

Е. Г. ВОРОБЬЕВА, Н. Ю. ЛЯГУШИН, Е. Г. ДОЛГОВА

ПРОБЛЕМЫ И ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА НА БАЗЕ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

ДПИ НГТУ

Современные технологии задают новые критерии деятельности библиотеки высшего учебного заведения и наделяют ее особыми специфическими функциями. Перспектива развития ресурсных возможностей должна привести к трансформации библиотеки в современный информационно-образовательный центр.

Согласно Конституции РФ, «каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом» (ст. 29). Первоочередной задачей библиотеки становится – *организация свободного доступа к информации, обеспечение свободного пользования технологиями, создание и распространение информации.*

Выполнение поставленных задач непосредственно связано с внедрением новых форм деятельности самой библиотеки и осуществление новых функций в процессе реформы высшей школы. Отличительной особенностью рабочих учебных программ стандарта третьего поколения высшей школы является значительное увеличение часов на самостоятельную работу и внедрение интерактивных методов в процесс обучения. Увеличение потока информации без освоения новых эффективных технологий работы с информацией приводит к увеличению количества времени, затрачиваемого на её самостоятельный поиск и обработку. При этом студенту нужна не просто информация, а проверенные и надежные сведения, которыми можно воспользоваться для решения задач или научных разработок. Таким образом, выявляются совершенно новые функции информационно-библиотечного центра:

- Аккумуляция, систематизирование и модерирование образовательно-информационного пространства.
- Разработка и внедрение системы информационной логистики с единой точкой доступа через единый электронный библиотечный абонемент.
- Ведение открытых информационных досок с возможностью подписки через систему интернет-рассылок и социальных сетей.
- Информационная интеграция с научными сообществами – обмен научно-исследовательскими данными.
- Внедрение эффективных навыков работы с информацией и унификация данных.
- Повышение информационной культуры, знакомство с инновационными проектами в данной сфере.

- Полная модернизация процессов обслуживания.

Для реализации данных функций необходимо:

- Создать виртуальную библиотеку на основе интернет-технологий и унифицировать поток информации.
- Интегрировать центр обработки электронных изданий преподавателей вуза.
- Открыть ставку библиотекаря – системного администратора.
- Дополнить техническое оснащение библиотеки и программное обеспечение.

Информатизация нашего института идет поэтапно. Новые задачи на сегодняшний день уже частично решены и планомерно решаются следующие. Для глобальных изменений сотрудникам библиотеки пришлось пройти курсы повышения квалификации по специальной программе. Программу разработал и прочитал программист библиотеки. Курсы проходили на базе Центра дополнительного образования при ДПИ НГТУ. Программа рассчитана на 72 ч., начиная с теоретических азов информатики и заканчивая работой с Интернетом. По окончании курсов мы прошли аттестацию и получили удостоверение государственного образца.

В процессе обучения особое внимание было уделено самостоятельному изучению технологий, а результатом стало их внедрение в практику на своем рабочем месте. В итоге мы значительно повысили свою квалификацию, все сотрудники овладели не только навыками работы на компьютере и основными программами, но и освоили технологии работы с информацией. Это значительно повысило роль библиотеки в учебном процессе и инфраструктуре самого института.

Однако простым библиотекарям очень сложно угнаться за развитием современных технологий, которые устаревают так быстро, что не успевают внедряться в жизнь. Для решения данной проблемы мы призвали на помощь студентов нашего института с кафедры «Автоматизация информационных систем». В библиотеку стали выделяться студенты для прохождения практики программирования. Пока это только первичный опыт и кафедра неохотно дает свое согласие. Но мы можем дать реальное техническое задание, которое в дальнейшем может перерасти в курсовую и даже дипломную работу. Тогда как на любом производстве вряд ли студента допустят до своих программ. Двое ребят стали сотрудниками библиотеки, выполняя функции программистов. Таким образом, мы совместили наши знания библиотечного дела с совершенно отличным взглядом на библиотечную работу современного студента и получили высококвалифицированный сплоченный коллектив. Однако это не более чем на два года.

Активную помощь оказывают студенты в работе с сетевыми информационными технологиями, обеспечивая интеграцию и кооперированное использование распределенных информационных ресурсов путем доступа к

ним удаленных пользователей. В нашем вузе это методика работы с группами «ВКонтакте», электронная доставка документа. Рассмотрим методику работы с группами «ВКонтакте». Данная методика была внедрена для продвижения в Интернете заочной формы обучения специальности «Реклама и связи с общественностью». Студенты четвертого курса дневного отделения в рамках технического задания практики оформили страницу группы заочного обучения «ВКонтакте», на которой представлена информация об условиях приема и обучения на данной специальности, выложены ролики и презентации рекламного характера. Студенты разработали название и слоган специальности, оформили бренд-бук, рассылали веб-релиз. Такой комплексный подход способствовал как рекламе специальности, так и сплочению студенческих групп. Реализация принципа однократного ввода общественно значимой информации и многократного и многоцелевого ее использования дает эффект экономии всех видов затрат на информационные ресурсы. Методика работы с группами «ВКонтакте» представляется перспективной и в библиотечной работе. Здесь можно выложить списки задолжников, материалы для подготовки курсовых работ, библиографический список по определенной теме и т. п. Сетевые технологии создают условия для ликвидации информационных «провинций», ускоряют поиск информации удаленных пользователей (например, студентов вечернего и заочного обучения).

На Всероссийской научно-практической конференции «Библиотека в информационно-образовательной среде вуза: традиции и инновации» (г. Нижний Новгород, 25 ноября 2011 г.) уже были представлены наши нововведения. Напомню основные из них. Это аннотированная электронная картотека журнальных статей, картотека выполненных запросов, папки-дайджесты, электронная доставка документов (ЭДД) на основе заказа через сайт ДПИ. Весь материал снабжен навигатором и ключевыми словами. На данный момент у нас оцифрованы все методические издания и в обработке находятся учебные пособия и УМК преподавателей нашего вуза. Все это легло в основу создания собственного *Виртуального читального зала* (ВЧЗ), который постепенно преобразуется в единое информационное образовательное пространство. Разработчиком и модератором данного проекта стал студент шестого курса нашего института, проработавший в течение года в должности библиотекаря.

Программно-технический комплекс «Виртуальный читальный зал» предназначен для создания единого информационного центра при библиотеке ДПИ. На данный момент ВЧЗ состоит из доступных через сеть Интернет ресурсов: электронного каталога библиотеки, полнотекстовой базы данных, а также базы данных периодической литературы. В перспективе данная система призвана автоматизировать технологические процессы научной библиотеки ДПИ, связанные с оборотом и учетом книжного фонда, оперативной связью с читателями и некоторыми другими функциями.

При проектировании системы ВЧЗ разработчик следовал следующим принципам:

- расширяемости, т.е. возможности при необходимости увеличить функциональную составляющую программного комплекса (например, реализовать так называемую «базу выполненных запросов»);
- совместимости, т.е. возможности обмена данными между рассматриваемой системой и функционирующей на данный момент ЭБС Marc SQL.

С точки зрения пользователя (как администратора ресурса, так и читателя), программно-технический комплекс выглядит как веб-сайт, т.е. работа с системой возможна с любого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет.

Пользователь ВЧЗ имеет возможность *просмотра списка книг* из фонда библиотеки ДПИ, закрепленных за каждой дисциплиной ДПИ, с функцией отбора заинтересовавшей литературы и составления собственных списков литературы. Данные списки могут быть направлены на обработку работникам библиотеки с целью получения литературы или уточнения каких-либо данных (например, о количестве экземпляров). Если пользователь не знает о том, к какой дисциплине прикреплена книга, он может найти ее по заголовку или же по фамилии автора, введя термины поиска в соответствующие поля.

Другой важной особенностью рассматриваемой системы является *просмотр документов в полнотекстовом виде* (так же с возможностью поиска по дисциплине, кафедре или автору).

Рассматривая полнотекстовые документы, встает вопрос о защите авторских прав. Данная проблема решается следующим образом: каждый пользователь получает от администраторов системы логин и пароль для авторизации в системе, без которых доступа к электронным ресурсам он иметь не будет (ВЧЗ рассчитан на студентов и преподавательский состав ДПИ). Кроме того, обработке и использованию в системе подвергаются исключительно труды преподавателей ДПИ (курсы лекций, УМК, МУ и др. документы).

Следующая функция ВЧЗ – *просмотр периодической литературы* с целью поиска статей по интересующей теме.

В перспективе система будет использоваться не только в библиотечных целях, но и в административных: размещение документов, содержащих учебный план дисциплины, различные приказы и т.д.

В связи с возросшими объемами информации, необходимостью получать ее в кратчайшие сроки, а также с требованиями учебных программ стандарта третьего поколения высшей школы, требования к качеству обслуживания читателей в настоящее время возрастают. От состояния ресурсов напрямую зависит качество образования в вузе. Соответственно требуется пересмотреть организацию работы с информацией. Сегодня речь идет не столько о недостатке информации по интересующей потребителя теме, сколько о недостаточном ее использовании в создании единого пространства.

Сейчас данный процесс идет стихийно. Только методом проб и ошибок, перенимая опыт и практику друг друга, мы получим положительный результат. Считаем, что первоначально необходимо пересмотреть справочную систему обслуживания. Прежде всего, это работа с каталогом. Именно здесь должна концентрироваться основная информация, которую необходимо довести до

потребителя. Имея электронный адрес, студент сможет сам получить необходимое ему издание. Главное, чтобы указанный адрес был официальным и отражался в поисковой системе библиотеки. Мы, например, дополняем каталог описанием книги с указанием ссылки. Так же мы стали использовать в информационных целях книжную базу справочно-поисковой системы «КонсультантПлюс» – в поле «Сигла хранения» указывается либо адрес ссылки, либо название ресурса «КонсультантПлюс». По адресу, уже из дома, можно работать с документом. Кроме этого, значительно повышается книгообеспеченность.

Таким образом, именно информационные технологии, прогрессивные средства и методы обработки и передачи информации обеспечивают доступность и эффективное использование информационных ресурсов, определяют темпы и масштабы информатизации как глобальной тенденции общественного развития.