

Е. Г. ВОРОБЬЕВА, Н. Ю. ЛЯГУШИН

**РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМ
ОБСЛУЖИВАНИЕМ В БИБЛИОТЕКАХ ВУЗОВ***ДПИ НГТУ*

На протяжении последних лет многие пытаются построить новую модель библиотеки, где выдаются не книги, а в большей степени предоставляется информация. Современные тенденции требуют от нас работы именно с данным продуктом. Предоставляется она через компьютерные сети на рабочие места, а лучше, чтобы можно было пользоваться сведениями и дома тоже. Ведь именно нужды потребителей определяют виды обслуживания, которые мы и должны предоставить им. Библиотека будет полезной только тогда, когда она осуществляет специальный отбор и своевременное информирование своего потребителя. Сущность информатизации состоит в том, чтобы обеспечить возможность пользования необходимыми изданиями с минимальными затратами времени и необходимой полнотой. При этом основной целью является уменьшение потока информации за счёт тщательного отбора и возможного анализа.

В условиях роста информационных ресурсов необходимо уметь еще и управлять полученной информацией. В огромном потоке утрачивается возможность восприятия ее в полном объеме. Иногда легче создать что-то заново, чем отыскать уже изобретенное. Таким образом, информационный избыток в целом может обернуться дефицитом конкретной информации. Она будет полезной только тогда, когда подвергнута обработке и обобщению посредством абстрактно-логического мышления. В целом, это представляет собой сложную динамическую систему, включающую поиск, сбор, хранение, обработку, анализ и выдачу информации.

Широкое внедрение в практику работы в течение последних лет электронных документов неизбежно привело нас к совершенно новым параметрам деятельности. Прежде всего, это внедрение в работу различных баз данных, виртуальных читальных залов, электронных библиотек (ЭБ) и библиотечных систем (ЭБС). Предполагается, что ЭБС значительно расширит ассортимент, повысит книгообеспеченность, вплоть до 100%. Появились новые возможности интеграции в информационное пространство. И все это с минимальными затратами, так как одна электронная книга может обеспечить целый поток студентов. И книжный рынок уже достаточно наполнен данными продуктами. Казалось бы – бери и пользуйся. Однако, на практике, возникают проблемы и затраты. Издатели не решают, а зачастую и не видят библиотечных проблем, их цель – продать продукт. В реальности предлагается годовая подписка на целую ЭБ, либо тематический пакет. Стоит это достаточно дорого. В результате, через год, библиотека не имеет ни книг, ни денег, ни

книгообеспеченности. И можно сколько угодно говорить о полезности, необходимости, легальности предлагаемых ЭБ и ЭБС; о том, что многие ведущие вузы (на то они и ведущие) используют их в своих библиотеках. Но давайте обратимся к небольшим вузам. Практика показывает, что библиотеки обеспечиваются в них по остаточному принципу. Филиалы в данном случае могут жить только за счет головного вуза.

Решение проблемы мы видим в создании собственных ЭБС – с объединением ресурсов и с собственным управлением. Проблему с учебниками решают сами преподаватели вузов путем выпуска собственных изданий. Предлагаем свой вариант системы. Этот продукт мы назвали ЭУМК (электронный учебно-методический комплекс). Он представляет собой слияние электронного каталога с учебными программами.

Первым шагом на пути информатизации библиотечной деятельности ДПИ стал «Виртуальный читальный зал (ВЧЗ)», представленный в 2012 году на конференции НТБ НГТУ

(<http://www.nntu.ru/RUS/biblioteka/meropr/Biblioteca%20v%20IOS%202012/docs/1-1.pdf>). На тот момент он включал в себя доступные через сеть Интернет ресурсы: электронный каталог библиотеки, полнотекстовую базу данных, а также картотеку периодических изданий. Относительно данного проекта сотрудниками библиотеки ДПИ было разработано много планов и возлагались большие надежды, но не всему суждено было сбыться в силу различных обстоятельств. Как и планировалось, система будет использоваться не только в библиотечных целях, но и в административных (размещение документов, содержащих учебный план дисциплин, различные приказы и т.д.). Для выполнения данных требований система подверглась полной переработке, как с технической точки зрения, так и с точки зрения конечного пользователя.

Следующим шагом стала разработка базы данных для хранения, систематизации и предоставления доступа к учебно-методическим комплексам.

Так как такие документы, как рабочие программы проходят через библиотеку, имеет смысл объединить ВЧЗ и ЭУМК в рамках одного проекта.

ЭУМК сможет предоставить студенту полный комплект учебно-методических материалов для самостоятельного изучения дисциплины с удобным предоставлением информации, быстрым поиском, защитой от несанкционированного копирования в целях неправомерного использования. ЭУМК включает в себя, как правило, следующие компоненты:

- учебные программы дисциплин – программы освоения учебного материала, соответствующие требованиям государственного стандарта;
- методические рекомендации по изучению дисциплин – методические указания по изучению курса, по выполнению контрольных, расчетно-графических, курсовых, выпускных квалификационных работ и дипломных проектов;
- учебные и учебно-методические материалы по следующим видам занятий: лекционные, семинарские, практические. Они могут быть представлены: конспектами лекций, электронными учебниками, электронными учебными пособиями, курсами лекций, сборниками

- упражнений и сборниками задач, сборниками планов семинарских занятий, сборниками описаний лабораторных работ;
- учебно-справочные материалы – это словари, справочники, нормативно-методические и нормативно-технические документы, стандарты ГОСТ, регламенты, инструкции, help к компьютерным программам, руководства пользователей программ и др.;
 - словарь терминов и персоналий (или глоссарий) – специальные термины дисциплины (иногда – ключевые слова), содержание которых не очевидно и требует пояснения;
 - формы текущего, промежуточного и итогового контроля – это примерные темы рефератов, докладов и эссе; контрольные вопросы по каждой теме учебной программы и по всему учебному курсу (например, вопросы к зачету или экзамену);
 - материалы профессиональной практики, к которым относятся: перечень предприятий, организаций, заключивших договоры с вузом о проведении практики студентов по данной специальности/направлению подготовки;
 - учебно-библиографические материалы: учебно-библиографический справочник (списки научной, учебной и методической литературы по дисциплине); списки государственных законодательных и нормативно-правовых актов; перечни нормативных и нормативно-методических документов, компьютерных программных средств.

На практике проект выглядит следующим образом: пользователь входит на сайт и ему доступны две вкладки: ЭБС и ЭУМК соответственно. В первой вкладке основным инструментом является поиск. На данный момент доступен поиск материалов по автору, названию, дисциплине, ББК и УДК. Каждое поле поиска снабжено системой автодополнения. Кроме того, на данной вкладке доступен перечень (бюллетень) новых поступлений, оформленный с помощью графических средств. Страница результатов поиска также имеет свои особенности – все результаты разбиты по категориям:

- электронные ресурсы;
- материалы дисциплин ДПИ;
- фонд ДПИ;
- журналы в ДПИ.

К электронным ресурсам относятся все методические указания, учебники и прочие издания сотрудников ДПИ в полнотекстовом варианте. К материалам дисциплин относятся перечисленные ранее элементы ЭУМК, которые размещены также в полнотекстовом виде.

Фонд ДПИ включает в себя базу данных всех книг, доступных в нашей библиотеке. Все книги прикреплены к дисциплинам, преподаваемым в институте. Так как для каждого издания содержится информация не только библиографическая, но и количественная, то введя группы студентов и даже самих студентов как пользователей, можно разработать страницу книгообеспеченности для каждой дисциплины.

К журналам ДПИ относятся периодические издания, выписываемые библиотекой с оформленным содержанием и ссылкой на официальный сайт, где все чаще можно найти полнотекстовые варианты статей.

Вкладка ЭУМК построена по древовидной иерархии (сверху вниз, верхний элемент поиска – корень):

- образовательные программы;
- направления обучения;
- профили обучения;
- формы обучения;
- циклы дисциплин;
- дисциплины;
- материалы ЭУМК.

Информация в разделах ЭУМК и ЭБС имеет общий источник (единую базу данных), поэтому использование обеих систем в рамках одного проекта повышает эффективность использования.

Система защиты авторских прав осталась прежней – материалы доступны только после авторизации и только в режиме просмотра онлайн.

Таким образом, мы реально сможем расширить ассортимент и повысить книгообеспеченность с минимальными затратами. Внедрение данной системы позволит перейти на качественно новый уровень обслуживания и информатизации научно-образовательного процесса; сформировать единое информационно-библиотечное пространство на основе новейших технологий. За счет объединения ресурсов показатели книгообеспеченности смогут приблизиться к 100%. При этом бюджетные средства тратятся только на приобретение техники и программного обеспечения, что составит существенно меньшую сумму.