

В.П. ХОРУНЖИЙ

**БИБЛИОТЕКА КАК РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ, НАУЧНУЮ, ИНФОРМАЦИОННУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ЕЁ ВЛИЯНИЕ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ  
ВУЗА**

*НГТУ им. Р.Е. АЛЕКСЕЕВА*

Важным управленческим ресурсом и фактором конкурентоспособности университета является информационное обеспечение научного и образовательного процессов и здесь большую роль играет библиотека. Вузовские библиотеки в процессе реформирования и перехода к новым технологиям должны учитывать тенденции развития высшего образования и занимать активную позицию в этом процессе. Ресурсный потенциал библиотеки, его значимость, необходимость развития и более полного и эффективного использования возрастает. Библиотека современного вуза – часть социальной среды, в процессе диалога с которой личность приобретает конкретные знания, осуществляет взаимодействие с культурой сообщества посредством использования информационных ресурсов.

В своей деятельности вузовская библиотека также руководствуется определенными ценностями, которые выполняют функцию перспективных стратегических целей. В результате работы задаются перспективы научной деятельности вуза, обеспечивается транслирование знаний, необходимых для образовательного процесса. От уровня развития информационно-библиотечных технологий и услуг во многом зависит и качество образовательного процесса, и его востребованность в условиях экономической конкуренции вузов. Говоря о конкурентоспособности университета, нельзя не упомянуть, что информация является одним из конкурентных ресурсов каждого вуза и одним из факторов качества предлагаемых образовательных услуг, а следовательно, предпочтения и выбора клиентов – абитуриентов и предприятий-работодателей (Жадько, Н.В. Это новая старая сказка: о критериях эффективности вузовских библиотек / Н.В. Жадько, М.А. Чуркина // Библиотечное дело. 2003. № 10. С. 24–28).

Чтобы университет признали эффективным, необходимо соответствовать определенным показателям мониторинга и иметь положительные результаты практически по всем его позициям. В 2014 году учебные заведения оценивают по семи показателям, в том числе большой блок параметров определяется деятельностью библиотеки вуза:

- образовательная деятельность;
- научно-исследовательская деятельность;
- международная деятельность;
- финансово-экономическая деятельность;
- инфраструктура;

- трудоустройство;
- численность сотрудников, из числа профессорско-преподавательского состава, имеющих ученые степени кандидата и доктора наук, в расчёте на 100 студентов.

Основные параметры деятельности вузовской библиотеки определяются, как правило, многолетней традицией решения вопросов обеспечения учебного и научного процесса конкретного вуза. Однако отличие вузовских библиотек друг от друга – это тот конкурентный ресурс, который формируется постепенно и зависит от политики развития вузовских библиотек либо направленной на определяющую роль в информационном пространстве вуза и на внедрение инновационных процессов в работу, либо не выходящей за рамки традиционной выдачи учебников, т.е. комплектования и книгообеспеченности. Современная вузовская библиотека – это развивающийся ресурсный компонент информационно-образовательной среды, которая, приспособившись к потребностям образовательного сообщества, руководствуется в своей деятельности по обслуживанию пользователей так называемой идеологией «доступа».

Технологические достижения в библиотечных процессах и вся деятельность библиотеки в итоге направлена на определяющую роль ее в информационном пространстве вуза. Эта роль англоязычными авторами рассматривается, например, как смена отношений к пользователю вузовской библиотеки: от «мы это имеем, вы придете и найдете» до «как мы можем обслужить вас информацией более эффективно?» (Еременко, Т.В. «Доступ против владения» (по материалам дискуссий в англоязычной библиотечной печати) // Библиотековедение. 2004. № 6. С.14–18). Анализируя все формы и способы инновационной деятельности, которые библиотека использовала за последний период, можно выделить два основных направления:

- технологическое, которое обеспечивает появление новых информационных услуг и сервисов – информационное обеспечение образовательного и научного процессов;
- организационно-управленческое, которое создает необходимые условия для первого.

Организационно-управленческое направление в инновационной деятельности в значительной степени определяет более эффективное взаимодействие библиотеки с другими подразделениями вуза с целью повышения его конкурентоспособности. Библиотека вуза выступает как элемент современного учебного процесса. Основной задачей работы библиотеки высшего учебного заведения по-прежнему остается обеспечение учебного и научного процессов, а для организации стратегического планирования деятельности вуза большое значение имеют задачи оценки качества образования. Решение этих задач возможно только в рамках интегрированной информационной системы вуза, которая сможет обеспечить:

- доступность информации,
- разнообразие форм и качества информационных услуг,

- полноту, оперативность и достоверность получаемой информации,
- комфортность получения информации.

Поэтому возникает необходимость усилить информационно-управленческую роль вузовской библиотеки, активизировать взаимосвязи учебного процесса, редакционно-издательских подразделений и издательств с вузовской библиотекой, обеспечить информационные связи через библиотеку, рассматривая последнюю как депозитарий электронных версий учебных, научных изданий и других материалов, подготавливаемых вузом, применяемых в учебной и научной деятельности.

Минобрнауки РФ предъявляет повышенные требования к электронному контенту. Цель – создание среды, побуждающей преподавателей и студентов к использованию электронных ресурсов. По прогнозам министерства, к 2020 г. сформируется поколение студентов, предпочитающих электронную среду традиционной, по крайней мере, для целей обучения. Минобрнауки РФ уделяет особое внимание следующим аспектам продвижения электронных ресурсов в образовательном процессе:

- созданию собственных систем электронных библиотек в вузах,
- использованию действующих ЭБС в вузах,
- подготовке к созданию систем электронного депонирования квалификационных работ,
- участию библиотечно-информационных подразделений вуза в корпоративных проектах.

При определении целей реорганизации системы управления библиотечными ресурсами необходимо учитывать следующие вызовы изменяющейся среды:

- увеличение темпа обновления образовательных программ и рост числа пользователей образовательных ресурсов,
- сокращение жизненного цикла учебных материалов по изучаемым предметным областям,
- увеличение значимости корпоративного взаимодействия библиотек,
- учет новых возможностей информационных и коммуникационных технологий.

Для успешного библиотечного обслуживания современного пользователя необходимо осуществлять:

- учет все возрастающей тенденции существования книги в виде сетевого электронного продукта, а не только в традиционной форме печатного издания;
- понимание эволюции практики чтения под влиянием новых носителей информации и развития Интернета;
- изучение трансформации практики чтения в молодежной среде, где активно используются многофункциональные мобильные телефоны и персональные компьютеры;
- настроенность на обновление форм и методов работы с молодежью и для молодежи в условиях развития цифровых технологий;

- изменение характера библиотечных и информационных услуг, а также требований к компетенции библиотекарей в связи с внедрением новых технологий, в том числе технологий Web.2.0;
- высокопрофессиональное библиотечное обслуживание в виртуальной реальности.

В программе инновационного развития НТБ с учетом новых требований времени обозначены целевые установки по созданию открытого библиотечно-информационного пространства для качественной поддержки образовательной деятельности, фундаментальных и прикладных исследований НГТУ. В формировании фонда акцент сделан на электронные источники информации. Основные задачи, которые предстоит выполнить: развитие инфраструктуры, обеспечение свободного доступа к мировым информационным ресурсам, развитие электронных сервисов, сохранение научного наследия Нижегородского государственного технического университета им. Р.Е. Алексеева. Создание электронной библиотеки и виртуальное обслуживание – это перспективные направления в работе библиотеки. Она превращается в учреждение, обеспечивающее доступ к информации во всех видах, и предоставляет возможность интерактивного общения.

Образовательная деятельность – одно из важнейших направлений в работе вузовской библиотеки. Учебные материалы, представленные в электронной форме, откроют пути к качественно новому уровню организации учебного процесса, основанному на более эффективных способах обработки, хранения и передачи знаний (в том числе переход к дистанционному образованию), и тем самым будут способствовать более результативному решению стратегических задач университета. В НТБ НГТУ создаются собственные базы данных и налаживается обслуживание пользователей через Интернет. Это направление отразилось в образовании библиотечного web-сайта, с размещением на нем полезной информации, включая собственные электронные каталоги и полные тексты документов в цифровом виде. Активно растет электронная библиотека (ЭБ) НТБ, содержащая полнотекстовые версии книг (в НТБ ЭБ формируется с 2006 г.). Завершен проект обеспечения студентов первых курсов всех направлений подготовки «Комплексами учебных и учебно-методических материалов». Кейсы включают необходимый объем литературы и позволяют компенсировать недостаточное финансирование закупки литературы. Данная форма обслуживания отвечает потребностям современных студентов. Все материалы кейсов размещены в электронном виде в ЭБ «Первокурсник», доступ к этим полнотекстовым материалам предоставляется на сайте НТБ НГТУ с 2013 года. В 2012 году был сформирован видеоканал НТБ, включающий как учебные материалы для студентов, так и ролики, рассказывающие о жизни библиотеки.

Центр дистанционных образовательных технологий (ЦДОТ <http://cdot-nntu.ru/>) продолжает работу по наполнению электронными изданиями, выпущенными в НГТУ, виртуальной книжной полки. В электронном каталоге (ЭК) обязательно прописывается электронный адрес нахождения этих книг. Сотрудниками НТБ созданы рекламно-обучающие материалы, которые

помогают пользователям более эффективно работать с ЭК, БД РЖ ВИНТИ, правовой базой Консультант+

<http://www.youtube.com/playlist?list=PL0A278CDBD22B0C84&feature=plcp>.

В библиотеке организован онлайн- и офлайн-доступ к базам данных электронных ресурсов на основе лицензионных соглашений с библиотеками и информационными центрами: ЭБС «Лань», электронная БД ИНЖЭКОН, БД Нижегородстат, Техэксперт, Web of Science, Scopus и др.; тестовые доступы к различным российским и зарубежным базам данных: ЭБС «Айбукс», ЭБС IPRbooks., журналам издательства Thieme Publishing в области органической химии (Pharmacopsychiatry, Planta Medica, Synfacts, Synlett, Synthesis), электронной библиотеке Американского общества инженеров-механиков ASME – American Society of Mechanical Engineers.

Многими ресурсами можно пользоваться как в локальной сети вуза (в том числе в электронных читальных залах библиотеки), так и через Интернет (имея регистрацию). Таким образом, библиотека вуза осуществляет: обеспечение учебного процесса учебными материалами на электронных носителях, свободный доступ к информационным ресурсам библиотеки в удаленном режиме.

С каждым днем возможности информационного сопровождения учебного и научного процесса в вузе расширяются и здесь интересен опыт Цифровой библиотеки Корнельского университета (США), который показывает, что электронная информация преобладает не только в процессе обучения, но и преподавания: библиотека предоставляет специфичную предметную информацию в цифровом виде в учебную аудиторию, непосредственно на занятия. Сегодня библиотека Корнеля (Digital Library and Information Technologies - DLIT) создает цифровые коллекции результатов научных исследований кафедр и отдельных преподавателей. Этот опыт вполне можно использовать и на российском образовательном пространстве вузовскими библиотеками. Именно этим будут отличаться университетские библиотеки в будущем: только собственными коллекциями, своими оригинальными архивами, которых ни у кого нет (Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины / Н.И. Гендина [и др.]; Межрегион. центр библ. сотрудничества, Кемеров. гос. ун-т культуры и искусств, НИИ информ. технологий соц. сферы. – М.: МЦБС, 2006. 510 с.).

Большое внимание сегодня уделяется научно-исследовательской деятельности в вузе, и библиотека выступает как посредник в обеспечении хранения и обслуживания электронными научными данными. Существует несколько направлений (задач) для сотрудников библиотеки, работающих с научными данными:

- повышение интереса к состоянию научных данных,
- предоставление услуг по архивированию и сохранности в рамках определенной организации,
- разработка нового профессионального направления деятельности библиотекарей – «обслуживание научных данных».

(Работа с научными данными: мнения и позиции сотрудников вузовских библиотек / К. Тенопир, Р. Сэндакси, С. Аллард, Б. Берч // Науч.и техн. б-ки. 2013. №2. С.108-117).

В НТБ создается полнотекстовая ЭБД «Труды сотрудников НГТУ», которая активно используется в информационном обеспечении науки. Библиометрия как методологическая и инструментальная основа мониторинга развития и информационной поддержки российской науки активно входит в практику работы. Наукометрические базы постепенно осваиваются сотрудниками вузовских библиотек. Они проводят анализы публикационной активности и индекса научного цитирования ППС используя данные наукометрических информационных баз Web of Science, Scopus, [eLibrary.ru](http://elibrary.ru).

Библиотечно-информационные подразделения должны участвовать в решении общеуниверситетской задачи увеличения публикационной активности. В рамках решения этой задачи необходимо расширять доступ ко всем ресурсам (Web of Science, Scopus, РИНЦ) и главное – оказывать консультационную поддержку административному персоналу и ППС по всему спектру задач, связанных с увеличением публикационной активности. (Гончаров, М.В. Проблемы модернизации библиотечно-информационных подразделений российских вузов / М.В. Гончаров, Е.Н. Песчанникова // Научные и технич. б-ки. 2014. № 5. С.15).

Современный этап развития всех библиотек и особенно вузовских характеризуется изменением основных приоритетов их деятельности.

Сегодня актуальна задача развития региональной корпоративной библиографической информационной сети. Построение моделей региональной инфраструктуры информационно-библиотечной среды позволит удовлетворять более полно информационные потребности субъектов образования. Профессиональное общение и взаимодействие на региональном уровне позволяют специалистам библиотек чувствовать себя увереннее, активнее использовать информационные ресурсы объединений, консорциумов, отвечать на запросы точно, быстро и качественно, обеспечивать пользователям новые сервисы и современный уровень обслуживания, повышать профессиональный уровень сотрудников. Особенно перспективно расширение межвузовского сотрудничества по вопросам, связанным с проблемами и предложениями по информационному обеспечению учебной и научно-образовательной деятельности. Это даст возможность вузам оценить и увеличить научный и образовательный потенциал, занять прочные позиции, стать более конкурентоспособными на рынке образовательных услуг. Уже существуют объединения, которые могут стать мощным инструментом межведомственной координации:

- Национальная электронная библиотека (НЭБ);
- Научная карта России;
- ИС ЭКБСОН (в конце 2013 г. завершился проект создания

Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого интернет-ресурса (ИС ЭКБСОН), инициированный в сентябре 2011 г. Минобрнауки России);

- Новая поисковая система «Спутник» (Бета-версия разработанной «Ростелекомом» поисковой системы «Спутник» запущена для пользователей. Поисковик доступен по адресу [sputnik.ru](http://sputnik.ru)).

Проблемы заставляют библиотеки различных систем и ведомств не замыкаться в собственных стенах, а становиться частью общего информационно-библиотечного пространства. Библиотеки входят в профессиональные ассоциации, консорциумы, корпоративные системы, что позволяет им более эффективно, с наименьшими затратами решать собственные проблемы.

Влияние новых информационных технологий очевидно, их внедрение является единственной возможностью обеспечить информационную поддержку учебного, научного процессов в вузовских библиотеках. Есть конкретные пути и решения по кардинальной реорганизации традиционных форм обеспечения доступности ресурсов для пользователей библиотек, в том числе по консолидированию информационных массивов, по редизайну<sup>1</sup> и трансформации поисковых систем, по технологии единой идентификации при работе с различными базами данных. Чтобы оперативно и качественно осуществлять информационное обслуживание, вузовская библиотека стремится жить и развиваться в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к ней. Происходит изменение целей, задач, функций, содержания работы библиотек, что, в конечном итоге, ставит их перед необходимостью создания новой концепции существования в информационном мире.

---

<sup>1</sup> Изменение, переделка