

# Специалист службы поддержки пользователей сайта Одноклассники

Мы ищем **Специалистов службы поддержки** для работы над самой известной российской социальной сетью с многомиллионной аудиторией - Одноклассники.ру

**Одноклассники** – это крупнейшая развлекательная социальная сеть в России. Это место, где можно всегда оставаться на связи со своими друзьями и близкими, выкладывать и редактировать фотографии, слушать любимую музыку, смотреть самые популярные видео, сериалы и фильмы, дарить эмоции друзьям и близким при помощи самых разных подарков, играть в самые интересные игры, находить группы известных компаний и брендов и многое-многое другое!

## Что вы будете делать?

Помогать пользователям социальной сети Одноклассники, отвечая на их вопросы в онлайн чате или по электронной почте.

### Мы ждём, что вы:

- Любите людей и способны к эмпатии;
- Отлично знаете русский язык;
- Активны, коммуникабельны и ответственны;
- Открыты новым знаниям.

### Здорово, если вы:

- Ранее работали в сфере клиентского сервиса или техподдержке;
- Знаете английский язык на уровне B2 (Upper-Intermediate) или выше.

### Что мы предлагаем взамен?

- Зарплату, на размер которой вы влияете сами, прозрачную систему бонусов;
- ДМС со стоматологией;
- Удобный график работы: утренние (8:00-15:00), вечерние (15:00-22:00) и ночные смены (22:00-8:00);
- Минимальное количество смен в месяц – 23, в графике должны присутствовать все три вида смен, ночных не меньше 20% от общего количества;
- Работа не удаленная - только в офисе;
- Классный офис в центре Нижнего Новгорода;
- Кофе, печенки, фрукты и не только;
- И самое главное — это дружная команда, вам будет с кем обсудить котиков, выпить кофе и даже сыграть в футбол:)

Резюме направляйте на почту [parkhomenko@corp.mail.ru](mailto:parkhomenko@corp.mail.ru) либо откликом на вакансию <https://nn.hh.ru/vacancy/31777391>

Адрес: Нижний Новгород, ул.Ковалихинская, д.8, БЦ ЦМТ, 8 этаж

Контакты: Галина Пархоменко  
Специалист отдел персонала,

Mail.ru Group в Нижнем Новгороде  
тел. 8 (831) 201-39-22  
моб. 8 910 123 73 79  
e mail: [parkhomenko@corp.mail.ru](mailto:parkhomenko@corp.mail.ru)

# ВАКАНСИЯ

специалист  
Службы поддержки  
OK.RU



## ЧТО ВЫ БУДЕТЕ ДЕЛАТЬ?

Помогать пользователям социальной сети Одноклассники, отвечая на их вопросы в онлайн чате или по электронной почте

## МЫ ЖДЁМ, ЧТО ВЫ:

- любите людей и способны к эмпатии
- отлично знаете русский язык
- активны, коммуникабельны и ответственны
- открыты новым знаниям

## ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ВЗАМЕН?

- зарплату, на размер которой вы влияете сами, прозрачную систему бонусов
- ДМС
- удобный график работы: утренние, вечерние и ночные смены
- классный офис в центре Нижнего Новгорода
- кофе, печеньки и не только

Мы ждем ваше резюме по адресу  
[parkhomenko@corp.mail.ru](mailto:parkhomenko@corp.mail.ru)

Подробности у  
HR-менеджера Галины Пархоменко  
по тел. **+7 910 123 73 79**  
или **+7 831 201 39 22**