

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации
Полевой Ольги Михайловны

«Разработка моделей информационных процессов и структур для анализа и синтеза стратегических решений предприятия в условиях изменяющейся среды», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.17 – «Теоретические основы информатики»

Проблема «стратегического разрыва», при которой принятая стратегия уже не отвечает вызовам внешней и внутренней среды предприятия, имеет место практически во всех крупных организациях, независимо от их отраслевой принадлежности. Существенное улучшение такой ситуации может быть достигнуто за счет применения информационных систем, которые позволяли бы в режиме реального времени анализировать большой объем неточной, недостоверной и неполной информации, поступающей из различных источников, и адаптировать стратегические цели компании при выявлении признаков «стратегического разрыва». Представленная диссертационная работа Полевой О.М. посвящена разработке теоретических и практических основ для создания таких систем и поэтому тема диссертационной работы является *актуальной*.

Разработанная в рамках диссертационной работы логико-лингвистическая модель содержит базовые онтологические понятия

предприятия и задает структуру информационного пространства, которая на основе информационных моделей конкретного предприятия (организационной, процессной, ресурсной, целевой) интегрирует информацию о внутренней и внешней среде компании (конкуренты, поставщики, законодательство, морально-этические нормы и т.д.).

Процессная модель, предназначенная для анализа информации о внешней и внутренней среде компании, позволяет обрабатывать информацию, получаемую из различных источников, и учитывает ее особенности: дискретность или непрерывность поступления, а также НЕ-факторы информации.

Модель для адаптации стратегических решений позволяет корректировать стратегические цели с учетом выявленных факторов стратегического анализа (возможностей, угроз, сильных и слабых сторон).

В диссертационной работе предложена также усовершенствованная типовая архитектура CRM-системы (система управления эффективностью бизнеса), которая учитывает современные вызовы (гибридные источники данных, большой объем информации, интеграцию баз знаний различных модулей) и позволяет актуализировать стратегические решения в режиме реального времени.

Таким образом, все выносимые на защиту положения являются новыми. Их достоверность подтверждается анализом научных работ российских и зарубежных авторов, апробациями на конференциях

различного уровня, согласованностью теоретических рекомендаций с практической реализацией.

К работе имеется два замечания:

1. Из автореферата не вполне можно определить полноту разработанной автором онтологии, лежащей в основе логико-лингвистической модели.
2. Автором дано не совсем удачное наименование структурной модели информационного пространства «логико-лингвистическая». В чем отличие данной модели от онтологии?

Указанные положения нисколько не снижают в целом высокой оценки проведенного О.М. Полевой исследования, направленного на разработку специальных методов и моделей для анализа ситуации и выявления факторов, существенно влияющих на деятельность компании и требующих адаптации стратегических решений при изменении внешней и внутренней среды.

На основании сказанного выше, можно утверждать, что представленный автореферат отражает основное содержание диссертации на тему «Разработка моделей информационных процессов и структур для анализа и синтеза стратегических решений предприятия в условиях изменяющейся среды» и отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., а автор, Полевая О.М. заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.17 – «Теоретические основы информатики».

Заведующий кафедрой
информационных технологий в менеджменте
ВШМ СПбГУ
д.т.н., профессор
Альбертовна



Гаврилова Татьяна

Адрес организации: 199034, Россия, Санкт-Петербург, Университетская
набережная, д. 7–9
E-mail: gavrilova@gsom.spbu.ru



17.09.2018
И.В. Кошова