

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Полевой Ольги Михайловны «Разработка моделей информационных процессов и структур для анализа и синтеза стратегических решений предприятия в условиях изменяющейся среды», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.17 – «Теоретические основы информатики»

Современные условия функционирования предприятий и организаций характеризуется нестабильной и труднопредсказуемой внешней средой, большими объемами поступающей неточной и недостоверной информации. В этих условиях требуется наличие механизмов адаптации принимаемых стратегических решений к изменениям внешней и внутренней среды компании, которые позволяют повысить эффективность процессов управления. В связи с этим поставленная в диссертационной работе задача повышения эффективности принимаемых предприятием стратегических решений в сложных условиях за счет качественной информационной поддержки процессов управления является актуальной.

Диссертационная работа содержит результаты исследований и разработки специальных методов и моделей для анализа ситуаций и выявления факторов, существенно влияющих на деятельность компании, для повышения эффективности принимаемых стратегических решений. Предложен новый подход к актуализации стратегических решений в условиях изменяющейся среды, разработаны структурные и процессные модели, в том числе

- логико-лингвистическая модель, описывающая структуру единого информационного пространства для поддержки процессов стратегического менеджмента;
- процессная модель стратегического анализа, позволяющая обрабатывать массивы неполной и недостоверной информации и формировать факторы стратегического анализа;
- информационная модель, включающая шаблоны и набор алгоритмов, позволяющих синтезировать актуальные формулировки стратегических целей, удовлетворяющих SMART-критериям;
- усовершенствованная архитектура СРМ-систем, которая позволяет обрабатывать потоки данных из различных источников, в том числе облачных, и адаптировать стратегические цели к происходящим изменениям.

На основе разработанных моделей, шаблонов и алгоритмов создан пакет программ, позволяющий интерпретировать результаты мониторинга и формировать факторы анализа для последующей адаптации стратегических целей. Практическая значимость работы подтверждается результатами внедрений и примерами использования полученных результатов.

Из недостатков работы следует отметить следующее:

1. В автореферате не определены отрасль и тип организаций, для которых применимы предлагаемые автором методики адаптации и синтеза стратегических целей.

2. При разработке модели синтеза стратегических решений учитываются только SMART критерии. Хотя данная методология и является общепринятой, целесообразно рассчитать стоимость достижения цели при благоприятных и неблагоприятных сценариях развития событий.

Отмеченные недостатки не снижают общей значимости полученных результатов. Судя по автореферату, диссертация Полевой О.М. представляет собой законченную научно-квалификационную работу, в которой решены важные задачи построения информационных моделей и стратегического анализа данных. Диссертационная работа отвечает требованиям ВАК, а соискатель заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.17 – «Теоретические основы информатики».

Хачумов Вячеслав Михайлович,  
г.н.с., зав. лабораторией ИПС им. А.К. Айламазяна РАН,  
д.т.н., профессор

Адрес организации: 152021 Ярославская область,  
Переславский район, с. Веськово,  
ул. Петра Первого, д.4 «а»  
Телефон: 8 (4852)-695-228  
E-mail: psi@botik.ru

*Подпись В. М. Хачумова удостоверено*  
*вед. специалистом по кадрам И. Е. Таврилова*