

А. А. ГОРОДНОВА

МИССИЯ БИБЛИОТЕКИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

НФ ГУ-ВШЭ

На протяжении исторического развития университет, будучи уникальной по содержанию и форме деятельности организацией, тем не менее, так же, как и другие социальные институты, подвергался существенным трансформациям. Функциональная и организационная модель университета оставалась неизменной в веках, а преобразовывалась в соответствии с требованиями внешней социально-экономической среды.

В экономике, ориентированной на знания, особое значение приобретают не просто традиционные университеты, а исследовательские университеты, как основные производители знаний. В них происходит ускоренная интеграция науки и образования при постоянном повышении качества научно-образовательных процессов.

Ведущие университеты мира обеспечивают высококачественное образование на базе научных исследований, проводимых их академическим персоналом. При этом научные исследования такого университета являются не только и не столько вспомогательным средством обеспечения учебного процесса, сколько самостоятельным продуктом деятельности, выраженным в виде научного знания. В развитых странах Запада университет является основным производителем фундаментального научного знания. В России ведущие университеты обеспечивают решение научных задач наряду с системой институтов Российской академии наук.

В исследовательском университете научная работа преподавателей имеет столь же большое значение, как и преподавание, и занимает такой же объем времени. Вместе с тем научное направление, которое выбрал преподаватель, далеко не всегда в точности совпадает с преподаваемой им дисциплиной. Кроме того, на кафедре, где он работает, может быть представлено несколько научных направлений, имеющих, хотя и общие теоретические основы, но самостоятельную логику развития.

Таким образом, потребности научной деятельности заставляют ученых университета самоорганизовываться в коллективы по интересам, которые далеко не всегда структурно совпадают с теми учебными подразделениями (кафедрами, факультетами), где они работают в соответствии с основным контрактом. Эти новые коллективы могут иметь различные виды формальной и неформальной организации. Это может быть временный творческий коллектив (институт) или научная группа. Символом такого исследовательского университета выступает пара: аудитория-лаборатория. Структура операционного ядра исследовательского университета является двумерной (рисунок).

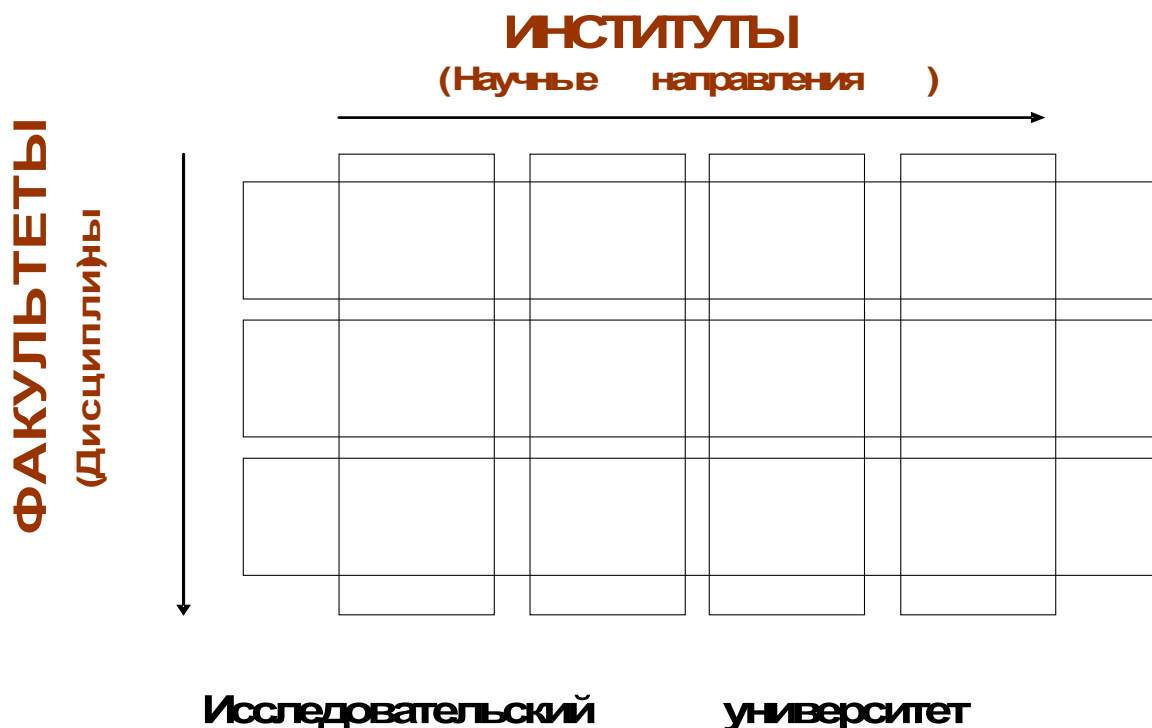


Рис. Структура исследовательского университета

Развитие исследовательских университетов в условиях технологической революции информационного общества привело к возрастанию роли технологической подсистемы университета. Традиционно к числу технологий операционного ядра относят систему управления качеством учебного процесса, систему информационной поддержки на основе компьютерных технологий (ресурсный центр), библиотеку (которую теперь все чаще называют центром изучения – learning centre) и другие подразделения (Грудзинский А.О. Проектно-ориентированный университет. – Нижний Новгород, 2004. С. 128-130).

В 2009 г. ГУ-ВШЭ получил статус «Национальный исследовательский университет» (НИУ) по направлениям: экономика, социология, менеджмент и государственное муниципальное управление.

Одной из приоритетных программ НИУ является распространение социально-экономических знаний через студентов в реальную экономику. Для этого необходимо сформировать вокруг университета сеть научных и образовательных центров, превратить филиалы ВШЭ в лидирующие социально-экономические вузы Приволжского и Северо-Западного федеральных округов (Кузьминов Я.И. ГУ-ВШЭ отвечает на вызовы времени // Ректор вуза. 2010. № 6. С. 32-33).

В связи с этим, на современном этапе развития Нижегородского филиала ГУ-ВШЭ стратегическая цель определяется тем, что ключевым фактором в повышении конкурентоспособности филиала становится перенос акцентов на научно-исследовательскую и консультационную деятельность.

Основная общая *цель организации* – четко выраженная причина ее существования, которая обозначается как ее миссия (Мескон М. Основы менеджмента. – М., 2006. С. 262).

В широком понимании *миссия* – это философия и предназначение, смысл существования организации. В узком понимании миссия – это сформулированное утверждение относительно того, для чего или по какой причине существует организация, то есть миссия понимается как утверждение, раскрывающее смысл существования организации, в котором проявляется отличие данной организации от ей подобных (Виханский О.С. Стратегическое управление. – М., 2002. С. 71-72).

Цели вырабатываются для осуществления этой миссии. Она детализирует статус организации и обеспечивает направление и ориентиры для определения целей и стратегий на различных организационных уровнях.

Миссия Нижегородского филиала ГУ-ВШЭ, представленная в «Концепции развития Нижегородского филиала ГУ-ВШЭ», заключается :

- в обеспечении высокого профессионального уровня подготовки выпускников, а также формировании гражданских и нравственных качеств личности в условиях интеграции ГУ-ВШЭ и его автономного подразделения – Нижегородского филиала – в мировое образовательное, научное и информационное сообщество на основе принципов Болонской декларации;
- эффективной организации и высоком качестве образовательного и исследовательского процессов в области гуманитарных и социально-экономических наук, включая интеграцию образования и науки;
- целенаправленном получении и распространении знаний об обществе;
- сохранении и приумножении нравственных, культурных и научных ценностей общества.

Реализация миссии НФ ГУ-ВШЭ как исследовательского университета в регионе включает следующие основные направления: поддержку и проведение научных исследований; формирование инфраструктуры академических и прикладных исследований; осуществление интеграции исследовательских, образовательных и инновационных процессов на внутрикорпоративном, региональном и межрегиональном уровнях; открытие аспирантуры и магистратуры, развитие института соискательства, докторантуры; распространение знаний через участие и проведение семинаров, конференций, симпозиумов, издательскую деятельность; формирование у студентов новых ценностных установок и вовлечение их в научную деятельность.

Изменения, происходящие сегодня в филиале, отражаются и на деятельности библиотеки. Конечный результат этих изменений, смысл инноваций, диктуемых временем, применительно к библиотеке – это укрепление приоритетных позиций библиотеки в вузе.

Миссия, цели и задачи библиотеки университета достаточно ясны, так как они определяются вузом, в структуре которого библиотека функционирует и интересами которого руководствуется (Дригайло В.Г. Миссия вузовских и других научных библиотек // Науч. и техн. б-ки. 2004. № 4. С. 50-55).

Свое основное функциональное назначение библиотека филиала определяет как информационное обеспечение и поддержка учебного и научно-исследовательского процессов, а также *содействие вузу в выполнении учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательских работ, в подготовке высококвалифицированных специалистов и гуманизации образования.*

Для развития общества необходимы три фактора – экономика, культура, информация. Что же главное из них? Наверное, информация. Без информации, без знаний не будет ни культуры, ни экономики. Библиотека филиала – это место, в котором сосредоточены источники информации. Одна из важнейших задач библиотеки – предоставить эти источники пользователям.

В библиотеке НФ ГУ-ВШЭ создана определенная система обеспечения образовательной и научной среды университета, потребностей профессорско-преподавательского состава и студентов. Система не является статичной, а постоянно реорганизуется и изменяется в зависимости от информационных потребностей и запросов потребителей информации.

Осуществление информационного обеспечения образовательного процесса библиотекой НФ ГУ-ВШЭ предусматривает два взаимосвязанных направления: информирование о внутренних ресурсах; использование отдаленных внешних ресурсов.

К внутренним ресурсам библиотеки относится справочно-библиографический аппарат, который является не только источником информации для читателей, но и служит формированию их интересов, расширению общего, научного и культурного диапазона. Сегодня электронный каталог библиотеки содержит около десяти тысяч записей изданий, включенных в фонд библиотеки. С целью эффективного предоставления информации потребителям, сотрудники библиотеки, осуществляющие процессы каталогизации и систематизации, постоянно работают над повышением качества библиографического описания, аналитической обработки изданий. Возможность осуществлять более разноплановый, многоаспектный и оперативный поиск информации делает использование электронного каталога доминирующим в выполнении библиографических справок. Кроме того, анализ по электронному каталогу сведений о наличии в фондах библиотеки литературы позволяет получить развернутую картину книгообеспеченности учебного процесса и научных исследований, что является крайне важным в информационном обеспечении процессов образования. Книгообеспеченность является одним из важных показателей работы библиотеки, а формирование библиотечного фонда – одна из ее основных функций.

Вниманию профессорско-преподавательского состава и студентов также предлагаются электронные базы данных (БД), энциклопедии, которые поступают в библиотеку на оптических дисках и собственником которых становится библиотека. Использование в работе этих информационных продуктов позволяет более полно и релевантно удовлетворять запросы пользователей, так как комплектование разными базами данных осуществляется с ориентацией на потребителя филиала. Повысить эффективность информационного обеспечения ППС и студентов в правовом поле позволяют электронные БД законодательных и правовых актов РФ: КонсультантПлюс, электронный журнал «Черные дыры в

российском законодательстве», «ПрофБухгалтер» и др.

Библиотека филиала формирует и собственные проблемно-ориентированные БД, которые через поисковую систему сервера позволяют быстро удовлетворять тематические запросы. Создана и регулярно пополняется база данных «Научные труды и работы преподавателей НФ ГУ-ВШЭ». База насчитывает около 1000 записей. Сформирован указатель, который содержит адреса веб-страниц разноплановой тематики: поисковых серверов библиотек, словарей, энциклопедий, электронных версий периодических изданий, электронных библиотек, образовательных порталов и др., и регулярно дополняется и редактируется, в том числе благодаря помощи самих пользователей.

Библиотека проводит определенную работу по расширению доступа к накопленной информации. Особое внимание отводится библиографическим спискам, составленным, согласно запросам пользователей (студентов и преподавателей), по узкой тематике, требующей более сложного поиска информации, которые могут быть запрошены повторно. Архив тематических списков выставлен в сети Интранет, что позволяет пользователям самим обращаться к нужной информации. Необходимо подчеркнуть, что потребности студентов и ППС в информации значительно возросли и видоизменились. Возрос спрос на информацию из отдаленных источников, на информацию, которая не имеет бумажных аналогов. В связи с этим, появилась проблема отбора информации качественной и достоверной.

Для решения этих проблем система библиотечно-информационного обслуживания НФ ГУ-ВШЭ направляет свою деятельность на предоставление качественно новых услуг, связанных с использованием телекоммуникационных технологий, предоставлением доступа к отдаленным информационным ресурсам.

Профессорско-преподавательский состав, сотрудники и студенты также получают информацию о новых поступлениях литературы в библиотеку через бюллетени, которые в бумажном варианте вывешиваются на стендах, а в электронном – рассылаются пользователям по электронной почте. Информация о новинках размещается и на домашней странице библиотеки.

Сегодня библиотека делает первые шаги по созданию электронной библиотеки как средства накопления и распространения информационных и методических ресурсов филиала. Перед библиотекой стоит задача систематизации и индексирования электронных ресурсов для правильного информирования пользователей, для возможности поиска по ключевым словам и другим поисковым признакам. Идентификация новых электронных носителей, разъяснение пользователям алгоритма поиска и обучение методам точного поиска электронного документа становится обязанностью специалиста библиотеки в информационном обществе.

Это, в свою очередь, требует формирования информационной культуры пользователя, а также умений целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи современные компьютерные информационные технологии. Для этого разработана программа курса «Информационно-библиотечная культура», которая включает лекции по вопросам

поиска информации, а также практические задания для формирования навыков работы с ней, использования компьютерных технологий; подготовлено учебное пособие «Информационная культура». Дисциплина включена в учебные планы и читается для студентов первого курса всех факультетов филиала.

В концепцию развития Нижегородского филиала положен принцип неразрывной связи между учебным процессом и научными исследованиями. Библиотека тесно сотрудничает с научно-исследовательской лабораторией, проводя сбор и структурирование информации по таким темам, как: стратегии развития регионов России; социально-экономическое положение областей, в том числе и Нижегородской области; инвестиции; инновации; автомобильная промышленность; авиационная промышленность и др. Из собранных материалов составляются хрестоматии (ридеры), с которыми работают студенты и профессорско-преподавательский состав, например: «Где в России жить хорошо. Основные показатели развития регионов России»; «Регионы России: стратегии развития»; «Инвестиционная привлекательность регионов России» и др.

Библиотека проводит и индивидуальное информирование как высшего звена управления филиалом, так и ППС, студентов и сотрудников. По запросам преподавателей, которые пишут кандидатские и докторские диссертации, а также тех, кто работает по индивидуальным грантам, а также приоритетным программам НИУ, сотрудники библиотеки осуществляют поиск в каталогах, составляют списки литературы, а также консультируют по вопросам оформления научных работ и отчетов. Это позволяет библиотеке перейти на качественно новый уровень информационного обеспечения студентов и ППС, т.е. формирование персонально ориентированных БД по любой проблеме экономики, менеджмента, маркетинга и т.д.

Библиотека принимает активное участие в работе Нижегородского университетского округа: проводит семинары для библиотекарей школ, составляет тематические библиографические списки, организует тематические выставки литературы, проводит экскурсии по библиотеке для школьников и учителей, консультирует учителей и работников школьных библиотек.

Использование внешних ресурсов предусматривает введение в информационно-библиографическую деятельность библиотеки всего многообразия сети Интернет. Применение возможностей Всемирной сети, по сути, означает использование библиотекой вертикального справочно-библиографического аппарата и получение доступа к хранилищу полнотекстовых БД.

Наиболее эффективным в информационном обеспечении процесса образования отдаленными источниками информации является обращение к электронному каталогу библиотеки головного вуза и электронным каталогам других библиотек, количество которых в информационном пространстве постоянно увеличивается.

Пользователям библиотеки филиала предоставлен открытый доступ к БД, подписка на которые оформлена библиотекой ГУ-ВШЭ. Обращение к разному виду электронных энциклопедий, справочников и словарей позволяет удовлетворить запросы фактографического характера. Доступность разнообразных ресурсов открывает неограниченные перспективы для обеспечения информацией

ППС, сотрудников и студентов.

Таким образом, вся система информационного обеспечения, которая сложилась сегодня в библиотеке, внедрение в практику работы таких видов обслуживания, как онлайн-доступ к каталогам, электронным библиотекам, создает условия для обеспечения научно-исследовательских и академических программ НФ ГУ-ВШЭ качественными информационными продуктами, оказывает содействие повышению качества образовательного процесса и научных исследований.

Обеспечение научно-исследовательской деятельности и образовательных программ филиала требует повышения эффективности и качества работы библиотеки. Понятие «качество» для библиотеки – это хорошо отлаженная внутренняя технология ее работы, а также определенный перечень критериев, на основании которых библиотека функционирует, ориентируясь, при этом, прежде всего, на интересы пользователя и удовлетворение его запросов. Это означает, что одной из главных задач библиотеки вуза сегодня является создание эффективно действующей и постоянно улучшающейся системы обеспечения качества информационно-библиотечных услуг, которая влияет на подготовку высокопрофессиональных специалистов, на качество образовательного и научно-исследовательского процессов (Полл Р., Бокхорст П. Измерение качества работы: Международное руководство по измерению эффективности работы университетских и других научных библиотек. – М., 2002. С. 38-46).

Такой системой для библиотеки филиала является система менеджмента качества (СМК), ориентированная на международные и российские стандарты и модели качества и позволяющая реально обеспечить высокий уровень услуг, предоставляемых библиотекой, за счет разумного управления.

Отметим, что процесс внедрения системы менеджмента качества в деятельность Нижегородского филиала ГУ-ВШЭ уже начался. Филиал на протяжении двух лет участвовал в конкурсе «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов», который проводит Министерство образования и науки РФ начиная с 2000 года. По результатам участия в конкурсе НФ ГУ-ВШЭ стал его лауреатом в 2005 году и дипломантом – в 2006 году. Филиал не останавливается на достигнутом: впереди предстоит международная сертификация. Библиотека внесла значительный вклад в подготовку филиала к конкурсу: составлена хрестоматия «Качество в высшем образовании»; разработано учебное пособие «Самооценка организации»; проведена редакция документов, регламентирующих работу подразделений филиала; представлен отчет о работе библиотеки внешним экспертам и др. Очевидно, что для библиотеки филиала в этом направлении складывается благоприятная ситуация. Более того, библиотека как структурное подразделение должна быть готова к этому. При подготовке к внедрению СМК в библиотеке планируется осуществить ряд организационных мероприятий:

- провести семинары, которые помогут каждому работнику понять, какова его роль в достижении целей библиотеки; каким образом его работа влияет на удовлетворенность пользователей и реализацию целей

библиотеки; в каких процессах он участвует; в чем измеряется эффективность его работы; что он должен сделать, чтобы эффективность увеличилась (внедрение СМК – это, прежде всего, изменение отношения персонала к своей работе; каждый сотрудник должен понять свою роль в этом процессе);

- провести анализ текущего состояния библиотеки (с применением метода самооценки*), дать оценку соответствия информационно-библиотечных услуг потребностям пользователей, а также проверить соответствие качества деятельности библиотеки требованиям стандарта ИСО и определить области, требующие улучшения;
- создать рабочую группу по внедрению СМК (во главе с ведущим экспертом по качеству);
- разработать календарный план внедрения с назначением ответственных и установлением сроков выполнения работ;
- разработать систему информирования работников по вопросам СМК.

Таким образом, перед библиотекой стоит задача – создать эффективную систему менеджмента качества, которая будет отвечать требованиям заинтересованных сторон: пользователя, библиотеки и ее персонала.

Библиотека сегодня играет важную роль в учебном процессе и научно-исследовательской деятельности. С традиционными задачами сохранности и приумножения фонда сочетаются функции информационного центра. Достаточно сказать, что ни одно важное мероприятие в филиале (конференции, семинары, «круглые столы») не проходит без участия библиотеки.

Реализацию своей миссии библиотека НФ ГУ-ВШЭ считает возможной только при условии эффективного сотрудничества всех участников процесса формирования исследовательского университета.

*Самооценка – это инструмент, который апробирован международной практикой и доказавший свою эффективность в конкурсах на Европейскую премию в области качества и ряде национальных премий, в том числе и Премии Правительства РФ. Самооценка – способ сопоставить свою деятельность с моделью работы организации, являющейся образцом, примером для остальных. Главное же преимущество самооценки заключается в том, что, сравнивая полученные результаты с числом баллов, набранных лауреатами премии по качеству, организация может легко вычислить свой собственный рейтинг, а также (и это самое главное) определить, какие именно направления деятельности и в какой мере нуждаются в развитии и совершенствовании.