

ТРАДИЦИОННЫЕ И НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

НГТУ им. Р.Е. Алексеева

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в университетской библиотеке традиционно считается одним из важнейших направлений ее деятельности.

Обучение в вузе может стать успешным только при условии умелого, оперативного, самостоятельного поиска, анализа, систематизации и использования информации, применительно к профилю своей будущей профессии. Библиотека предоставляет читателям свои ресурсы и заинтересована в том, чтобы они эффективно использовались. От этого и от того, как активно внедряются в работу новые информационные технологии, зависит выполнение главной задачи библиотеки – обеспечение учебного процесса и научных исследований в вузе.

Информационно-библиографический отдел предоставляет информацию и обслуживает преподавателей, сотрудников и студентов университета в соответствии с основными направлениями научной и учебной деятельности вуза. Сегодня обслуживание пользователей ведется с применением как традиционных, так и современных компьютерных технологий.

В информационно-библиографическом отделе оказывается консультационная помощь читателям по методике поиска и отбора информации в зале каталогов в традиционном и автоматизированном режимах.

Традиционные карточные каталоги не пополняются с 2007 года, но по-прежнему востребованы у читателей.

Электронный справочно-библиографический аппарат НТБ НГТУ на сегодняшний день включает в себя электронный каталог (ЭК) (формируется с 1995 года), состоящий из баз данных учебной, учебно-методической и художественной литературы общим объемом около 50 тыс. описаний. Ведется активная работа по ретровводу научной литературы с целью полного отражения фонда в ЭК. Доступ читателей к базе данных ЭК осуществляется во всех читальных залах, на кафедрах университета, а также в сети Internet на веб-сайте НТБ (<http://www.nntu.ru/RUS/biblioteka/index.htm>). ЭК – очень удобная форма поиска необходимой информации, поэтому он наиболее популярен у пользователей. В нем можно найти и полнотекстовые документы: это и электронные учебники с системой навигации, и просто отсканированные документы в наиболее популярных форматах pdf и djvu.

Кроме электронного каталога, в библиотеке создан ряд собственных баз данных: «Периодические издания», «Высшее образование», «Труды сотрудников НГТУ», «Подписка», «Редкие и ценные издания», «Методические материалы для библиотеки», «Фонд диссертаций», постоянно обновляемая база данных «Новые поступления».

Одно из основных направлений модернизации услуг, оказываемых библиотекой, – создание и постоянное обновление веб-сайта НТБ НГТУ (создан в 2004 г.), что позволяет активнее использовать для информационного обеспечения учебного процесса и научных исследований в университете как собственные, так и внешние электронные ресурсы.

Наиболее популярны разделы сайта «Электронные каталоги» и «Доступ онлайн». Интернет-доступ для пользователей НГТУ к базам данных ведущих российских и зарубежных издательств по тематике вуза библиотека получает, взаимодействуя с библиотечными консорциумами, такими как НЭИКОН.

Сотрудники информационно-библиографического отдела проводят поиск электронных ресурсов в Интернет по различным направлениям научной и учебной деятельности университета. На сайте библиотеки представлен периодически пополняемый «Информационно-справочный навигатор», включающий в себя ссылки на научные и образовательные порталы, на российскую и иностранную периодику. Подборка ссылок на удаленные ресурсы, размещенные в Сети, включает в себя информацию о библиотеках, различных базах данных, информационных центрах. (Эта работа видится наиболее перспективной — приоритетной и является важным дополнением к имеющимся традиционным ресурсам). В современных условиях эти ресурсы по существу являются электронным аналогом библиографических указателей, традиционно выпускаемых библиотеками.

В 2006 году сотрудниками НТБ НГТУ началось формирование электронной библиотеки. Репертуар электронной библиотеки расширяется и пополняется за счет полнотекстовых электронных изданий, созданных преподавателями НГТУ, сканирования востребованной малоэкземплярной литературы, электронных ресурсов Интернет по профилю университета; ведется работа по сканированию авторефератов диссертаций сотрудников университета (на сегодняшний день ретроспективный ввод включает источники 2000-2010 гг.).

НТБ начала работу по созданию медиатеки. Фонд компакт-дисков насчитывает более 150 наименований: энциклопедии, справочники, учебные и учебно-методические пособия и др.

В информационно-библиографическом отделе оказывают помощь в работе с реферативными журналами ВИНТИ в печатной и электронной форме, а также с электронными базами данных: ГОСТ, КонсультантПлюс, Гарант, ИПК Кодекс, с электронными фондами русскоязычных СМИ Public.Ru и другими. Общая тенденция в вузах – сокращение финансирования в первую очередь затронуло подписку на периодические издания. Было принято решение в 2010 году о замене печатной продукции на электронную базу СМИ Public.Ru. Сейчас проводится анализ использования базы, чтобы ответить на вопрос – оправдывает ли она себя.

В настоящее время активно используется такое направление деятельности библиотеки, как своевременное и постоянное информирование читателей о предоставляемых ресурсах по электронной почте, что позволяет им активнее работать с базами данных со своих рабочих мест.

Так, например, четко отлажена связь с факультетами вуза: запрос с кафедр информации о книгообеспеченности дисциплин и получение быстрого ответа.

Групповым и индивидуальным информированием охвачены все кафедры университета. Кроме того, информация размещается на информационных стендах библиотеки и веб-странице НТБ.

НТБ создает персональные библиографические указатели трудов ученых НГТУ, которые представлены как в печатном, так и в электронном виде на веб-сайте библиотеки; документы включают список трудов ученого и краткую биографическую справку (Д.В. Агеева, А.А. Рыжикова, А.А. Скворцова, А.Д. Акименко и другие). В библиотеке выпускаются памятки, инструкции по использованию информационных ресурсов, буклеты и брошюры обучающего и рекламного характера.

Вопросы информационной культуры пользователей привлекают к себе все больше внимания по мере распространения в вузовских библиотеках электронных источников информации.

В НТБ НГТУ проводятся групповые занятия по программе курса «Основы информационной культуры» для студентов 1-го, 3-го и 4-го курсов дневного обучения в зале электронной информации с доступом к ЭК, полнотекстовым БД, поисковым системам, ресурсам Интернет.

Практические занятия ведутся с помощью учебных презентаций, что позволяет нагляднее демонстрировать построение материала лекции, способствует концентрации внимания и лучшему восприятию информации.

В 2010 году был создан дистанционный курс «Основы информационной культуры» в системе eLearning Server. Система eLearning Server, разработанная в Санкт-Петербурге, позволяет объединить лекции, презентации и проверочные тесты и в дальнейшем вводить необходимые изменения. Курс был заведен в систему в 2010 г. и в этом учебном году после внесения некоторых дополнений мы собираемся его применить на занятиях со студентами 3-го и 4-го курсов.

Среди задач, стоящих перед библиотекой, на сегодняшний день актуальны следующие:

1. Создание и использование фонда электронных изданий и полнотекстовых баз данных за счет сотрудничества с Нижегородстат (территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области), Центром нормативно-технической документации «Тех-эксперт», электронно-библиотечной системой издательства «Лань», что в значительной степени решит проблему книгообеспеченности вуза.
2. Возможность работы по доставке документов в корпоративной сети вуза, в частности, – электронный заказ через АИБС «МАРК-SQL» для любого зарегистрированного читателя.
3. Совершенствование обслуживания читателей в режиме удаленного доступа к БД российских и зарубежных библиотек и информационных центров.
4. Поиск партнеров и сотрудничество в рамках различных библиотечных ассоциаций (региональный консорциум «Нижегородская корпоративная

библиотечная система», Российская библиотечная ассоциация РБА, ЗАО «Компания ЛИБЭР», АРБИКОН и др.).

Все это позволит в дальнейшем войти нам в единое информационное пространство России.