

Н. Д. НИКИТИНА, Е. Н. ХАРИТОНОВА

## **ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ ЧУВАШСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

*ЧГУ им. И.Н. Ульянова (г. Чебоксары)*

Вузовские библиотеки занимают одно из важнейших мест в информационно-образовательной среде своих учебных заведений. Они успешно ведут библиотечно-информационное обслуживание в помощь учебной, педагогической и научной деятельности. Сегодня библиотеки стремятся стать не только обладателями документов по профилю вуза, но и реальными информационными центрами, которые обеспечивают своих потребителей всем спектром необходимой информации, создают им комфортные условия для поиска и получения знаний.

Внедрение новых технологий в работу библиотек открыло огромные возможности для реализации их основной задачи – всестороннего информационного обеспечения учебного процесса и научных исследований вуза. Используя возможности компьютерной техники, автоматизированных библиотечных систем и Интернета, сегодня можно удовлетворить любые, самые сложные и неординарные запросы пользователей.

Одним из основных средств удовлетворения информационных потребностей пользователей в библиотеках является *электронный каталог*. В научной библиотеке Чувашского государственного университета (НБ ЧГУ) электронный каталог используется не только как средство поиска книг. С его помощью создается большое количество справок по *книгообеспеченности* учебных дисциплин по заявкам кафедр. Если раньше выполнение такого рода справок было трудоемким процессом и занимало много времени, то сейчас нужную информацию можно предоставить быстро и в полном объеме. В списках по книгообеспеченности помимо учебных изданий отражаются научная и справочная литература по профилю кафедры. Таким образом, преподаватели получают информацию не только о том, насколько их дисциплина обеспечена учебными изданиями, но и знакомятся с дополнительной литературой. Следует отметить, что эта услуга является чрезвычайно востребованной и высоко оценивается нашими преподавателями.

Помимо электронного каталога в НБ ЧГУ уже более 10 лет ведутся библиографические базы данных (БД) «Статьи», «Высшая школа», «Университет», «Чувашия». Особого внимания среди них заслуживает база данных «Университет», которая позволяет вести систематический и полный учет научно-исследовательских и учебно-методических работ каждого преподавателя за время его работы в вузе. Помимо трудов преподавателей здесь отражаются наиболее значимые статьи об истории университета и его

современной жизни. База данных «Университет» используется для создания биобиблиографических указателей трудов выдающихся ученых университета, списки работ отдельных факультетов или кафедр.

Большую помощь при написании научных и учебных работ нашим читателям оказывает БД «Статьи», в которой в настоящее время содержится более 735 тысяч библиографических записей. Эта база является наиболее востребованной пользователями, так как позволяет найти информацию по самым узким вопросам.

Благодаря участию в проекте «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС), мы получаем большое количество библиографических записей на статьи из журналов, которые наша библиотека не выписывает. Для их хранения создана БД «Статьи по ЭДД» (более 827 тысяч записей). Можно с уверенностью сказать, что поиск информации в БД «Статьи» и «Статьи по ЭДД» заменил собой просмотр «Летописи журнальных статей» (ЛЖС) Российской Книжной палаты, с которой читатели работали при подборе материалов для написания научных работ. Отсутствие в ЛЖС предметного указателя создавало сложности при поиске информации и делало этот процесс чрезвычайно долгим и трудоемким. Кроме того, круг периодических изданий, отраженных в ЛЖС, гораздо более узок. Так, в «Летописи...» содержатся записи из 1412 названий журналов (Список журналов и сборников для аналитической росписи в ГБУ РФ «Летопись журнальных статей»: (по состоянию на 10.05.2011 г.). URL: <http://www.bookchamber.ru/content/edb/pages/mags.html>), а в сводной базе МАРС и ЭДД из более чем 6000 названий журналов ([http://mars.arbicon.ru/?mdl=common\\_edd](http://mars.arbicon.ru/?mdl=common_edd)). Несомненным плюсом является и то, что библиографические записи в базах статей аннотированы. Но самое важное преимущество состоит в том, что теперь читатели могут не только видеть описания статей из журналов, отсутствующих в фонде библиотеки, но и заказать их копии в службе электронной доставки документов.

Служба ЭДД в нашей библиотеке появилась с момента организации одноименного проекта в АРБИКОН. Сегодня это одно из самых важных направлений работы библиотеки по обеспечению научного и учебного процесса в вузе. Несмотря на то, что проект предполагает взаимодействие библиотек только в рамках определенного перечня журналов, мы, в поисках необходимой для читателей информации, достаточно часто обращаемся к библиотекам с просьбой прислать электронную копию статьи из какого-либо сборника (чаще всего это материалы региональных научных конференций).

Неоценимую помощь читателям нашей библиотеки оказывает служба межбиблиотечного абонемента (МБА). В рамках МБА мы традиционно сотрудничаем с библиотеками города Чебоксары, с вузовскими библиотеками страны. В настоящее время для заказа книг мы обращаемся в Центр МБА и доставки документов Российской государственной библиотеки (РГБ). Удобно, что в РГБ можно заказать не только оригинал книги, но и электронную копию издания, ксерокопию, микрофишу, микрофильм.

Наиболее перспективным направлением в работе современных библиотек является формирование и использование полнотекстовых баз данных. В НБ ЧГУ

обеспечен доступ к электронной библиотеке диссертаций РГБ. Значение данного ресурса в условиях вузовской библиотеки трудно переоценить. Работая с библиотекой диссертаций, преподаватели и аспиранты могут найти необходимый фактический материал, ознакомиться с новейшими исследованиями и разработками, скорректировать темы своих научных работ.

В последнее время в нашу библиотеку поступают предложения о приобретении каких-либо электронных полнотекстовых ресурсов. Для демонстрации их возможностей создатели ресурсов предоставляют к ним тестовый доступ. На сайте НБ ЧГУ (<http://library.chuvsu.ru/>) размещаются ссылки на наиболее интересные из них. Апробировав их в тестовом режиме, пользователи могут высказать свое мнение. На сегодняшний день размещены ссылки на электронные библиотечные системы «Библиофика», Издательский дом «Гребенников», «Королевское общество химии», «Полпред», ЭБС издательства «Лань». С сайта также доступны ресурсы УИС РОССИЯ (Университетская информационная система РОССИЯ) и Научная электронная библиотека eLIBRARY.

С 2005 г. НБ ЧГУ приступила к созданию электронной библиотеки трудов преподавателей Чувашского университета. Наша цель – по возможности полно отразить в электронной библиотеке работы преподавателей университета.

Практически все сведения о библиотеке, ее ресурсах и деятельности можно найти на сайте НБ ЧГУ. Наибольший интерес для читателей, помимо электронного каталога и библиотеки трудов преподавателей, представляет «Бюллетень новых поступлений», который обновляется один раз в два месяца. Бюллетень позволяет следить за тем, какие книги поступили в библиотеку. Кроме этого, на сайте можно найти виртуальные выставки, посвященные актуальным проблемам современности, юбилейным и знаменательным датам.

Говоря об информационном обеспечении пользователей, нельзя не сказать об одном из важнейших направлений деятельности библиотеки – работе в режимах ИРИ (избирательное распространение информации) и ДОР (дифференцированное обслуживание руководителей). Абонентами этих систем в нашей библиотеке традиционно являются проректора вуза и деканы факультетов. В настоящее время эта работа также претерпела изменения. Если раньше абоненты ИРИ/ДОР получали информацию только по проблемам высшей школы, то сейчас мы также предлагаем им списки новых изданий по соответствующей отрасли знания. Таким образом, руководители университета имеют возможность систематически следить за последними достижениями науки и высшего образования. Списки литературы и заявки на копии статей отправляются по электронной почте.

Таким образом, характер задач и требований, предъявляемых в настоящее время к информационно-библиографической деятельности, переход на современные технологии обуславливают необходимость совершенствования информационно-библиографического обслуживания в вузовской библиотеке, от эффективной организации которого зависит успешное выполнение главной задачи библиотеки – обеспечение учебного процесса и научных исследований в вузе.