

В.П. ХОРУНЖИЙ

АДАПТАЦИЯ ЗАДАЧ И ФУНКЦИЙ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК К ТРЕБОВАНИЯМ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

НГТУ им. Р.Е. АЛЕКСЕЕВА

В федеральном законе от 29.12.94 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» библиотека определяется как «информационное, культурное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом тиражированных документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам» (ред. от 02.07.2013 г. № 185-ФЗ, ст. 1). Эти законодательно зафиксированные функции свидетельствуют о признании особой роли библиотек, о необходимости их развития одновременно во всех трех направлениях.

Библиотека современного вуза – часть социальной среды, в процессе диалога с которой личность приобретает конкретные знания, осуществляет взаимодействие с культурой сообщества посредством использования информационных ресурсов. В своей деятельности вузовская библиотека также руководствуется определенными ценностями, которые выполняют функцию *перспективных стратегических целей*. В результате функционирования вузовской библиотеки задаются перспективы научной деятельности вуза, обеспечивается транслирование знаний, необходимых для образовательного процесса, культурного развития и совершенствования личности студентов.

Миссия любой библиотеки, в том числе и вузовской – это информационное обслуживание всех категорий пользователей и обеспечение свободного доступа к мировым ресурсам информации. Чтобы оперативно и качественно осуществлять информационное обслуживание вузовская библиотека, как и любая другая, стремится жить и развиваться в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к ней. Исследование миссии (объединяет понятия – цель, роль, функции библиотеки) современной вузовской библиотеки имеет практическое значение, так как на его основе становится возможным определить назначение и задачи библиотеки, пути развития библиотечных процессов в вузах и использовать их в процессе совершенствования работы (Соколов, А.В. Российские библиотеки в информационном обществе: проф.-мировоз.пособие. – М. : Литер, 2012. С.356-361).

Исходные функции могут быть разделены по ряду различных оснований на менее ёмкие: с *социально-технологической* точки зрения – функции комплектования, обработки, размещения и хранения, выдачи документов; с точки зрения *общественной роли* библиотек – функции хранилища источников информации, пропаганды собираемых документов, научно-методических и

научно-исследовательских центров в области библиотечного дела и т. д.

В литературе часто выделяют еще три группы функций: *социальную, научно-информационную, культурно-просветительную*.

Помимо этого специалисты говорят и о таких функциях, как:

- *мемориальная* – способствующая социализации личности;
- *информационная* – служащая основой для осуществления информационной деятельности библиотеки;
- *коммуникационная* – обеспечивающая социальные и электронные коммуникации абонентов с информационными технологиями, а также взаимодействие библиотеки с другими информационными структурами;
- *ценностно-ориентационная* – направленная на социализацию личности;
- *просветительская* – тесно связанная с образовательной функцией (Краснова, Е. А. Место библиотеки в информационном обеспечении вуза / Е. А. Краснова, А. Ф. Аменд // Библиотечное дело XXI век: науч.-практ. сб. / Рос. гос. б-ка. 2007. № 1. С. 55-61).

Число функций, как мы видим, неограничено. Так же специалисты-практики к основным библиотечным функциям добавляют новую функцию, присущую современным библиотекам – *сосредоточение электронных информационных нитей, ведущих к любым источникам* (Глухов, В.А. Электронная доставка документов (ЭДД) в России - быть или не быть еще в XX веке? / В. А. Глухов, О. Л. Лаврик. – М. : ИНИОН РАН, 1999. 132 с.).

В последнее десятилетие происходит чрезвычайно быстрое развитие библиотечных информационных технологий, что влечет за собой переход образовательной и информационной функции научной библиотеки вуза на более высокий уровень обеспечения всех участников учебного и научного процессов оперативной и актуальной информацией. Одной из главных перспективных тенденций развития библиотек вузов становится превращение их в интеграционные информационные центры, объединяющие в себе функции и сервисы традиционной библиотеки с предоставлением всем пользователям информации на всех существующих видах носителей. При определении целей реорганизации системы управления библиотечными ресурсами необходимо учитывать следующие вызовы изменяющейся среды:

- увеличение темпа обновления образовательных программ,
- рост числа пользователей образовательных ресурсов,
- сокращение жизненного цикла учебных материалов по изучаемым предметным областям,
- увеличение значимости корпоративного взаимодействия библиотек,
- рост новых возможностей информационных и коммуникационных технологий.

Расширяются географические границы доступа к электронно-информационным ресурсам (ЭИР), это происходит за счёт организации их обслуживания в удаленном режиме на базе технологии виртуальных читальных залов (ВЧЗ), виртуальных справочных служб, электронной доставки документов (ЭДД).

Для успешного осуществления библиотечного обслуживания современного пользователя необходимы:

- учет всё возрастающей тенденции существования книги в виде сетевого электронного продукта, а не только печатного издания в традиционной форме;
- понимание эволюции практики чтения под влиянием новых носителей информации и развития Интернета;
- изучение трансформации практики чтения в молодежной среде, где активно используются многофункциональные мобильные телефоны и персональные компьютеры;
- настроенность на обновление форм и методов работы с молодежью и для молодежи в условиях развития цифровых технологий;
- изменение характера библиотечных и информационных услуг, а также требований к компетенции библиотекарей в связи с внедрением новых технологий, в том числе технологий Web.2.0;
- высокопрофессиональное библиотечное обслуживание в виртуальной реальности (Головкин, С.И. Креатив-технологии в библиотечной сфере. – М. : Пашков дом, 2012. С.4-8).

В программе инновационного развития НТБ обозначены целевые установки по созданию открытого библиотечно-информационного пространства для качественной поддержки образовательной деятельности, фундаментальных и прикладных исследований НГТУ. В формировании фонда акцент сделан на электронные источники информации.

Основные задачи, которые предстоит выполнить – это развитие инфраструктуры, обеспечение свободного доступа к мировым информационным ресурсам, развитие электронных сервисов, сохранение научного наследия Нижегородского государственного технического университета.

Применяя современные информационные технологии, библиотека нашего вуза базируется на значительном потенциале, в состав которого входят:

- миллионный фонд книг и периодических изданий,
- сводный многоотраслевой электронный каталог,
- тематические и полнотекстовые базы данных,
- фонд изданий на компакт-дисках и дискетах,
- информационные ресурсы сети Интернет.

Создание электронной библиотеки и виртуальное обслуживание – это перспективные направления в работе вузовской библиотеки. Осваивая работу с виртуальными ресурсами, наша библиотека становится полноправным элементом виртуального пространства.

При этом статус библиотеки претерпевает изменения. Из учреждения, обеспечивающего доступ к документам, она превращается в учреждение, обеспечивающее доступ к информации во всех видах и возможность интерактивного общения.

Сегодня ограниченность даже самого богатого локального библиотечного фонда становится все более очевидной. Он не может сравниться по своему потенциалу с «виртуальной библиотекой», то есть электронными ресурсами

удаленного доступа, получаемыми через глобальные компьютерные сети. Для вузовских библиотек происходящие изменения выражаются в переоценке значения понятия *библиотечный фонд*, которое постепенно заменяется более конструктивным и соответствующим современной миссии библиотеки понятием *информационных ресурсов*.

Создание и предоставление собственных баз данных и налаживание обслуживания пользователей через Интернет – это направление отразилось в создании библиотечного веб-сайта, с размещением на нем полезной информации, включая собственные электронные каталоги и полные тексты документов в цифровом виде. В НТБ активно идет пополнение электронной библиотеки (ЭБ формируется с 2006 г.), содержащей полнотекстовые версии книг, создана электронная библиотека «Первокурсник» (2013 г.), видеоканал НТБ (2012 г.).

Образовательная функция. Электронная форма представления учебных материалов откроет пути к качественно новому уровню организации учебного процесса, основанному на более эффективных способах обработки, хранения и передачи знаний (в том числе переход к дистанционному образованию) и тем самым будет способствовать решению стратегических задач университета. Научно-техническая библиотека проводит работу по нескольким направлениям:

1. Создание «Комплекса учебных и учебно-методических материалов для студентов 1 курсов» ЗВФ, ИФХФ, ИЯЭиТФ, АМИ, ФАЭ, ИПТМ, ФМиАТ – одно из перспективных направлений деятельности НТБ сегодня.

В 2014 году планируется выпуск комплексов учебных и учебно-методических материалов для студентов ИРИТ, ФМВТ, ИНЭУ (ФКТ и ФЭМИ), иностранных студентов, обучающихся в НГТУ. После завершения этой работы, можно говорить о полной обеспеченности первокурсников университета необходимой методической литературой на весь учебный год.

2. На базе «Комплексов...» на сайте НТБ НГТУ организована ЭБ «Первокурсник». Всеми ресурсами можно пользоваться как в электронных читальных залах библиотеки, так и в локальной сети вуза, а также через Интернет (для зарегистрированных пользователей (ФИО, номер студенческого билета)). Таким образом, библиотека осуществляет:

- обеспечение учебного процесса учебными материалами на электронных носителях;
- обеспечение свободного доступа к информационным ресурсам библиотеки в удаленном режиме.

3. Центр дистанционных образовательных технологий НГТУ (ЦДОТ) создал виртуальную книжную полку. В дальнейшем возможно формирование «книжной полки дисциплины», «книжной полки студенческой группы», соответствующих учебным планам, программам.

4. Сотрудниками информационно-библиографического отдела (ИБО) НТБ подготовлены рекламные обучающие материалы по работе с электронными ресурсами библиотеки: ЭК НТБ НГТУ, ВИНТИ, ТЕХэксперт, Консультант+.

5. Формирование информационной культуры пользователей – это еще одно из важных направлений образовательной деятельности библиотеки,

включающее организацию занятий со студентами и аспирантами, совершенствование дистанционного курса «Основы информационной культуры» на e-Learning Course – лекции, презентации, тесты.

Научно-информационная функция. «Образование через науку» – это востребованное направление деятельности вуза сегодня. Библиотека как информационный центр, обладающий мощными информационными базами данных, обеспечивает использование мировых информационных сетей и банков данных, предоставляет читателям доступ в Интернет и квалифицированное консультирование при поиске информации. Библиотека выступает как посредник в обеспечении хранения и обслуживания электронными научными данными. Три ключевые задачи для библиотекарей, работающих с научными данными, были сформулированы (Swan and Brown, 2008) следующим образом:

- повышение интереса исследователей к состоянию научных данных;
- предоставление услуг по архивированию и сохранности в рамках определенной организации, а также использование институциональных депозитариев;
- разработка нового профессионального направления деятельности библиотекарей – «обслуживание научных данных».

(Работа с научными данными: мнения и позиции сотрудников вузовских библиотек / К.Тенопир, Р. Сэндакси, С. Аллард, Б. Берч // Науч. и техн. б-ки. 2013. №2. С.108-117).

Термин *Data curation* используется, когда речь идет о будущем вузовских, научных и научно-технических библиотек:

- коммулирование;
- сохранность;
- совместное использование научных данных.

(Земсков, А.И. *Data curation* – хранение научных данных и обслуживание ими – новое направление деятельности библиотек // Научные и технические библиотеки. 2013. №2. С.85-101).

Библиометрия как методологическая и инструментальная основа мониторинга развития и информационной поддержки российской науки, выявление научно-публикационной деятельности ППС вуза, индекс научного цитирования (БД Web of Science, eLIBRARY.ru) активно используются в работе. Большую роль играет аналитическая электронная база статей (ЭБД) «Труды сотрудников НГТУ», которая пополняется и используется в информационном обеспечении науки. В дальнейшем будет обеспечен прямой доступ к статьям этой базы.

Предоставление читателям доступа к электронным ресурсам, существующим за пределами библиотеки, организация онлайн- и офлайн-доступа к базам данных электронных ресурсов на основе лицензионных соглашений с библиотеками и информационными центрами – ЭБС «Лань», Электронная база данных ИНЖЭКОН, БД Нижегородстат, Техэксперт, Web of Science и другим – это еще одно перспективное направление в деятельности НТБ.

В 2013 году НТБ осуществила регистрации электронных изданий материалов конференции в научно-техническом центре «Информрегистр». Это дает возможность авторам статей ссылаться на материалы нашей конференции и использовать их в научных статьях. Сотрудники библиотеки представляют документацию при доставке обязательного федерального экземпляра электронных изданий в Депозитарий электронных изданий ФГУП НТЦ «Информрегистр» с целью формирования обязательного экземпляра документов как ресурсной базы комплектования полного национального библиотечно-информационного фонда Российской Федерации и развития системы государственной библиографии.

В вузе стараются привлечь молодежь к научным исследованиям с первых курсов обучения. В НТБ создана платформа для проведения цикла лекций о ведущих ученых мировой науки и ученых НГТУ. Цель – популяризация науки, деятельности ученых, рассказ о научных открытиях и прикладных решениях. Встречи организуются в рамках СИНУСа – студенческого информационно-научного учебного сектора. 9 октября 2013 года было проведено мероприятие, посвященное шведскому натуралисту, давшему имена миру животных и растений – Карлу Линнею. Его организовали студенты группы 10-БИО-1 и сотрудники библиотеки НГТУ. В рамках встреч проводятся презентации и викторины (<http://aktiv-sinus.wix.com/ifhtim>).

Культурно-просветительная функция. Диалог с молодежью – это современный подход привлечения пользователей в библиотеку вуза.

Рассматриваются различные аспекты клиентоориентированного подхода к обслуживанию пользователей, работы библиотеки в социальных сетях и др. Персональные блоги и сетевые сообщества: возможности социальных сетей по привлечению целевой аудитории

Социальные сети – это то место, где люди проводят почти половину времени, которое они тратят на пребывание в Интернете. Именно в социальных сетях человек наиболее открыт к диалогу. Используя «ВКонтакте», Facebook, Twitter человек стремится самовыразиться и поделиться тем, что его интересует. Игнорировать такую возможность контакта с аудиторией сегодня уже нельзя (Тмур, А. Что, где, когда предложить читателю, чтобы он остался с вами // Университетская книга. Июнь. 2012. С.58-61).

В НГТУ запущен пилотный проект «Создание сетевого сообщества ПЛАНЕТА ПОЛИТЕХ», целью которого поставлено создание инфокоммуникационной системы на базе социальных сетей для просвещения, общения и творчества всех нижегородских политехников.

Концепция проекта: ведение просветительской и воспитательной деятельности, анонсирование и освещение событий внеучебной, культурной жизни и общественно значимых мероприятий, проходящих в НГТУ. Общение политехников разных поколений, интегрирование с группами НГТУ «ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook и др.

Вузовская библиотека наряду с традиционными библиотечными и библиографическими услугами должна предоставлять и дополнительные услуги: организация творческих встреч, вернисажей, видеогостиных, мастер-

классов, круглых столов, конференций, семинаров. В НТБ НГТУ для творческого общения студентов 21 ноября 2013 г. открыли «Территорию свободного общения» – специализированный зал для общения студентов во внеучебное время, в перерывах между занятиями, после лекций и во время перемен. В этом зале планируется проводить студенческие мероприятия, встречи кураторов с группами, знакомство студентов с периодикой, новыми книгами, обсуждение прочитанного материала, то есть неформальное общение студентов в свободное от занятий время в стенах университета. Деятельностью зала руководит «Центр культуры и чтения», постоянно присутствует ответственный работник библиотеки.

Привлечь молодёжь в библиотеку можно и современным дизайном – это креативно, технически оформленное пространство, с демонстрацией виртуальных выставок, бесед, презентаций, анонсов мероприятий, проходящих в университете и т. д. Именно это привлекает студентов и заставляет по-другому взглянуть на библиотеку.

Повышение квалификации сотрудников – это один из важных моментов в деятельности любой организации, и библиотека не является исключением. Знать об изменениях и новых направлениях в области деятельности необходимо для дальнейшего развития. В 2013 году НТБ принимала участие в конференциях НГТУ:

- «Инновационные технологии современного учебного процесса: стратегия, задачи, внедрение»: Всероссийская научно-методическая конференция, НГТУ, Нижний Новгород, 7 февраля 2013 г.;

- «Российский студент – гражданин, личность, исследователь»: Всероссийская научно-практическая студенческая конференция, НГТУ, Нижний Новгород, 20 марта 2013 г.;

- 4-я межрегиональная выставка «Техническая литература» 17-18 октября 2013 г.;

- семинар «Реформа системы госзаказа. Федеральный закон №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Что нас ждет с 1 января 2014 г.?» с видеоучастием Ирины Всеволодовны Эйдемиллер, заведующей научно-исследовательским отделом библиотечных фондов Российской национальной библиотеки, секретаря Секции по формированию библиотечных фондов Российской библиотечной ассоциации;

- фестиваль искусств «Студенческая Болдинская осень 2013» НГТУ 30 сентября - 5 октября 2013 г.;

- Нижегородская государственная областная универсальная научная библиотека им. В.И. Ленина (ГБУК НО НГОУНБ) провела Всероссийский семинар «Работа с книжными памятниками центральных библиотек Приволжского федерального округа» 26-27 июня 2013 г., где редкая книга рассматривалась как инструмент духовно-нравственного воспитания. Варшавский фонд – фонд Варшавского политехнического института входит как составная часть в фонд НТБ НГТУ. В 2013 году он определен как тип коллекции – мемориальный, статус – региональный. Объем коллекции: 850 экз.

(пополняется). Хронологические рамки: 1898-1901 гг. Это гордость библиотеки вуза. На базе этого фонда проводятся выставки, кураторские часы, беседы со студентами.

Активно библиотека участвует в конференциях, проходящих в других городах РФ:

- III Международная научная конференция «Речевая коммуникация в современной России», секция III. Книга и мировая культура, 24-25 апреля 2013 г. Омский государственный университет им. Ф.М.Достоевского;

- Всероссийская научная конференция с международным участием, посвященная 135-летию Томского государственного университета, «Библиотеки и музеи в социокультурном пространстве региона», 21–24 октября 2013 г., Институт искусств и культуры ТГУ (Россия, г. Томск).

Сегодня актуальна задача развития региональной корпоративной библиографической информационной сети. Построение моделей региональной инфраструктуры информационно-библиотечной среды позволит обеспечить информационные потребности субъектов образования.

Профессиональное общение и взаимодействие на региональном уровне дают возможность специалистам библиотек чувствовать себя увереннее, активнее использовать информационные ресурсы объединений, консорциумов, отвечать на запросы точно, быстро и качественно, обеспечивать пользователям новые сервисы и современный уровень обслуживания, повышать профессиональный уровень сотрудников. Особенно перспективно расширение межвузовского сотрудничества по вопросам, связанным с проблемами и предложениями по информационному обеспечению учебной и научно-образовательной деятельности.

Это даст возможность вузам оценить и увеличить научный и образовательный потенциал, занять прочные позиции, стать более конкурентоспособными на рынке образовательных услуг, войти в единое информационное пространство страны. Проблемы заставляют библиотеки различных систем и ведомств не замыкаться в собственных стенах, а становиться частью общего информационно-библиотечного пространства. Библиотеки входят в профессиональные ассоциации, консорциумы, корпоративные системы, что позволяет им более эффективно, с наименьшими затратами решать собственные проблемы (Вольская, Т.А. Красноярский ИРБИС-клуб: опыт межбиблиотечного сотрудничества / В.П. Казанцева, Т.А. Вольская // Науч. и техн. б-ки. 2013. № 6. С.49-53; <http://lib.sfu-kras.ru/IRBIS> <http://bik.sfu-kras.ru/nb/o-klube>).

Продолжается работа вместе с ГПНТБ России над федеральным проектом Министерства образования и науки Российской Федерации «Разработка информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого интернет-ресурса». Создание единого каталога сделает возможным доступ к информационным ресурсам университетских и вузовских библиотек.

Происходит изменение целей, задач, функций, содержания работы библиотек, что, в конечном итоге, ставит их перед необходимостью создания

новой концепции существования в информационном мире и появления нового вида библиотек, которые сочетают традиционные и информационные технологии (Голубенко, Н.Б. Информационные технологии в библиотечном деле. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. 282 с.).

Практика библиотечной деятельности в вузах в условиях информатизации показывает, что чем больше ресурсов нового типа открывается в доступе для библиотечных пользователей, тем более востребованной становится образовательная работа библиотеки. Существует понятие «единая точка доступа». Это когда пользователи предпочитают получить доступ к интересующей их информации на различных носителях при минимуме усилий с их стороны в одном месте.

На фоне этих требований появляются новые информационные услуги и продукты аутсорсинга¹. Изменяется качество библиотечных ресурсов и возможности работы с ними. Влияние новых информационных технологий, очевидно. Их внедрение является единственной возможностью обеспечить информационную поддержку учебного и научного процессов в вузовских библиотеках.

¹ **Аутсорсинг** (от [англ.](#) *outsourcing*: (outer-source-using) использование внешнего источника/ресурса) — передача организацией, на основании [договора](#), определённых [бизнес-процессов](#) или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области.