

Т.Н. ВОРОНИНА, Н.М. ТРУБИЛОВ

## **ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ONLINE» В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС НИУ РАНХиГС**

*НИУ РАНХиГС*

В федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 18, п. 1) сказано: «В организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в целях обеспечения реализации образовательных программ формируются библиотеки, в том числе цифровые (электронные) библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам. Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям)». Требование на внедрение в учебный процесс вуза электронно-библиотечных систем (ЭБС) фигурирует в приказе Рособнадзора от 05.09.2011 № 1953 «Об утверждении лицензионных нормативов к наличию у лицензиата учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса по реализуемым в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности образовательным программам высшего профессионального образования». Без доступа к ЭБС в настоящее время ни один вуз не может пройти процедуру лицензирования и аккредитации.

Анализ, проведенный работниками библиотеки НИУ РАНХиГС на основе тестовых доступов, позволил определиться с приоритетным партнером – ЭБС «Университетская библиотека online». Выбор был обусловлен следующими критериями:

- соответствие указанной ЭБС «Лицензионным нормативам к обеспеченности обучающихся высших учебных заведений доступом к электронным научным и образовательным ресурсам» (приказ Рособнадзора от 05.09.2011 № 1953);
- соответствие контента ЭБС профилю вуза;
- оптимальное соотношение показателя цена/качество;
- возможность самостоятельной регистрации студентов, что облегчает процесс внедрения для сотрудников библиотеки;
- наличие дополнительных сервисов (мастер рефератов, учебные курсы, групповая работа), позволяющих заинтересовать пользователей и обеспечить тесное взаимодействие преподавателя и студента в рамках ЭБС.

## **Первый этап внедрения (январь – август 2012 г.).**

Подписка на ЭБС начала функционировать в середине учебного года. Преподаватели, выстроившие логику учебного процесса и ориентированные на определенные издания, оказались не готовы мгновенно перестроиться и начать использовать появившийся в их распоряжении контент. Это объясняет слабую востребованность ресурса на данном этапе. По сути, работа на тот период велась на перспективу.

Основные мероприятия первого этапа:

### *1. Организация регистрации пользователей.*

- Разработка комплекта материалов рекламного характера, который был разослан во все подразделения, имеющие отношения к организации учебного процесса и непосредственно общающиеся с преподавателями и студентами (деканаты, кафедры). Целью мероприятия было – максимально быстро обеспечить распространение информации об ЭБС среди целевой аудитории и пригласить заинтересованных пользователей пройти процедуру регистрации в читальном зале и секторе справочно-библиографического обслуживания библиотеки.
- Информирование пользователей работниками библиотеки при личном контакте. Каждый пришедший в этот период в библиотеку получал информацию об ЭБС и регистрировался для работы в ней.
- Привлечение к процессу регистрации преподавателей, работающих в компьютерных аудиториях института. Сотрудниками библиотеки в рамках лабораторных занятий по различным дисциплинам были проведены обучающие семинары для студентов, на которых они также проходили процедуру регистрации.
- Централизованная регистрация работниками библиотеки преподавателей НИУ. Регистрация пользователей происходила по заявкам кафедр. Информирование пользователей о возможностях ЭБС осуществляется через специалистов по учебно-методической работе на кафедрах.

### *2. Разработка методических материалов, облегчающих процесс использования ресурса пользователями.*

Методические материалы, разработанные сотрудниками библиотеки, размещены на сайте библиотеки НИУ. Помимо этого была осуществлена рассылка материалов по всем подразделениям НИУ, участвующим в организации учебного процесса.

### *3. Индивидуальное консультирование пользователей по вопросам работы с ЭБС.*

Такого рода работа продолжается постоянно.

### *4. Переработка структуры сайта библиотеки.*

С внедрением в практику работы библиотеки удаленных информационных ресурсов, сайт должен становиться единым «окном», позволяющим обеспечить удобный доступ к ним. В связи с этим было принято решение несколько переработать структуру сайта библиотеки НИУ. На стартовой странице появился раздел «Электронные ресурсы», предназначенный для публикации оперативной информации обо всех электронных ресурсах, с которыми имеют

возможность работы пользователя библиотеки НИУ.

## **Второй этап внедрения (сентябрь 2012 – август 2013 гг.).**

### *1. Информирование первокурсников на организационных собраниях.*

В выступлении представителей библиотеки на организационных собраниях стало уделяться особое внимание вопросу работы студентов с электронными ресурсами (в частности – с ЭБС). Был также переработан видеоролик о библиотеке, который используется для информирования первокурсников на этих собраниях.

*2. Централизованная регистрация работниками библиотеки пользователей, которые по различным причинам не имеют возможности зарегистрироваться самостоятельно.*

Речь идет о слушателях факультета переподготовки НИУ, который территориально размещен в другом корпусе. Регистрация таких пользователей осуществляется на основе заявки из деканата. Информирование пользователей о возможностях ЭБС происходит также через сотрудников деканата. Все варианты регистрации, отработанные на предыдущем этапе, также применялись.

*3. Проведение серии методических семинаров, посвященных работе с ЭБС, для преподавателей НИУ.*

Каждый из этих семинаров был ориентирован на определенную целевую аудиторию (преподавателей определенных кафедр). Акцент был сделан на сервисах, которые предоставляет ЭБС (мастер рефератов (цитатников), учебные курсы) и на возможности организации интерактивного взаимодействия через ЭБС преподавателей и студентов.

*4. Публикация на сайте библиотеки и сайте вуза информации об изменениях в контенте и сервисных возможностях ЭБС.*

Это позволяет периодически напоминать нашим пользователям о наличии ресурса, к которому они имеют доступ и привлекать новых пользователей.

### *5. Подведение еженедельных итогов по использованию ресурса.*

Статистика использования ресурса стала для нас основным источником информации о востребованности. На ее основе принимались оперативные решения, касающиеся корректировки системы мероприятий, направленных на продвижение ЭБС в вузе.

## **Третий этап внедрения (сентябрь 2013 – по настоящее время).**

### *1. Разработка новой версии методических материалов по работе с ЭБС.*

В августе 2013 года разработчиками ЭБС была внедрена новая версия платформы, на которой базируется ЭБС. Был полностью переработан интерфейс. Ряд изменений претерпели также и функциональные возможности. В связи с этим понадобилась кардинальная переработка методических материалов по работе с ЭБС. Новая редакция была выставлена на сайте и разослана по всем подразделениям НИУ, участвующим в организации учебного процесса.

*2. Активное продвижение сервиса «Учебные курсы» среди преподавателей НИУ.*

В настоящее время преподавателями НИУ в рамках ЭБС уже разработано более 20 учебных курсов. Однако если сравнивать эту цифру с количеством дисциплин, преподаваемых в НИУ, результат явно недостаточен. Учебные курсы могут быть использованы как для облегчения процесса поиска информации студентами, так и для организации интерактивного взаимодействия между студентами и преподавателями через ЭБС.

Приведенная в таблице статистика использования ЭБС свидетельствует о росте популярности ЭБС среди студентов и преподавателей НИУ РАНХиГС.

Таблица

	Количество посетителей		Просмотрено изданий		Просмотрено страниц	
	2012/2013 учебный год	2013/2014 учебный год	2012/2013 учебный год	2013/2014 учебный год	2012/2013 учебный год	2013/2014 учебный год
1-я неделя	2	2	8	8	86	52
2-я неделя	6	8	16	23	147	222
3-я неделя	10	6	25	21	324	345
4-я неделя	9	15	24	54	163	540
5-я неделя	11	25	27	30	210	927
6-я неделя	15	29	87	74	632	1668
7-я неделя	5	42	11	124	107	3417
8-я неделя	12	51	66	140	381	1787
9-я неделя	20	42	76	140	984	1969
10-я неделя	15	30	58	128	710	1508

Вместе с тем следует отметить ряд факторов, снижающих эффективность мероприятий, направленных на популяризацию ЭБС:

1. «Правовой нигилизм» студентов и преподавателей. Многие из них привыкли работать с контрафактным контентом и не считают нужным использовать лицензионный контент ЭБС.

2. Слабая информационная поддержка со стороны разработчиков ЭБС, которые не всегда находят возможность оперативно доводить до пользователей информацию, касающуюся изменений в работе.

3. Отсутствие заинтересованности ряда преподавателей по вопросу включения контента ЭБС в учебный процесс по преподаваемым дисциплинам. На наш взгляд, именно активное участие преподавателей в процессе популяризации ЭБС позволяет достичь хороших показателей ее использования студентами.

4. Отсутствие ряда востребованных изданий в базовой коллекции ЭБС. Проблема решается подключением дополнительных коллекций и подпиской на альтернативные ЭБС, однако это не всегда возможно в силу ограниченности финансовых ресурсов.

Мы прилагаем значительные усилия по внедрению ЭБС в учебный процесс нашего вуза и с оптимизмом смотрим в будущее. Считаем, что легальный электронный контент будет все больше и больше востребован пользователями (особенно в свете последних изменений в законодательстве, касающихся авторских прав, вносимых федеральным законом от 02.07.2013 года № 187-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях»).

Использование электронных ресурсов не отрицает необходимость использования и бумажных вариантов книг. Электронный контент может служить хорошим дополнением к фондам библиотеки.