

С.Г. ИВАНОВ

**ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ЭБС. КОЛЛИЗИИ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОЛИЧЕСТВЕННЫХ
И КАЧЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭБС. ПЕРЕХОД НА НОВЫЕ
УГС – ПРОБЛЕМЫ КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

Электронно-библиотечная система IPRbooks (ООО «Ай Пи Ар Букс»)

В последнее время представители и пользователи ЭБС все чаще поднимают для обсуждения ряд вопросов и проблем, которые возникают и требуют решения.

Наиболее важными и актуальными являются *следующие*:

1. Рекомендуемые показатели ЭБС в 2015 г. – 100 баллов, коллизии законодательства. Реклама – двигатель торговли, но не гарантия обеспечения требований законодательства для вуза. Согласно Приказу Рособрнадзора №1953: *«С целью роста возможностей доступа через сеть Интернет к используемым в образовательном процессе изданиям учебной и учебно-методической литературы рекомендуются следующие значения данного коэффициента: ... 2015 год – не менее 100 баллов».*

Согласно п. 3 Приказу, необходимо *«обеспечение каждого обучающегося высшего учебного заведения доступом к электронно-библиотечной системе, включающей издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса в высших учебных заведениях...».*

Приказ Министерства образования и науки РФ от 31 мая 2011 г. №1975 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования» устанавливает, что: *«каждый обучающийся должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями».*

Рекомендуемая в Приказе цифра общего количества изданий в 100 тыс. ед., с учетом условий того же Приказа, что ЭБС должна содержать издания, включенные на основании прямых договоров с правообладателями, и носить научный и образовательный характер, далека от реальности.

Это способствует «набиванию» ЭБС неактуальной и ненужной для обучения литературой, что существенно снижает качество ресурса и делает его мало отличимым от порталов электронных книг, каких множество.

Конечно, данный показатель лишь рекомендуемый, но неизбежно, что вузы будут требовать от ЭБС выполнения данной рекомендации как обязательной.

Возникает вопрос, как достичь показателя в столь короткие сроки тем ЭБС, которые все эти годы формировали качественный лицензионный контент в целях обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса?

Может ли качественная ЭБС иметь рекомендуемый к 2015 г. фонд 100 тыс. изданий и при этом состоять из охраняемой авторским правом литературы, соответствующей ФГОС ВПО, представлять собой базу уникальных единиц изданий без дублей и подмены изданий статьями и фрагментами текстов?

Очевидно, что сейчас некоторые ЭБС, декларирующие наличие в своей базе 100 тыс. и более изданий, из которых только 10-15% являются лицензионными изданиями для учебных и научных целей, используют значение достигнутого количества разнородной литературы как рекламу продукта. Однако это далеко не достижение показателя 100 баллов для ЭБС в целях применения в ВПО, и это важно понимать представителям вуза при прохождении проверок и аккредитации. Литература, включенная в ЭБС, не на основании договоров с правообладателями, а взятая из открытых источников (оцифрованные копии архивных материалов, фольклор, проза и поэзия, художественная литература, литература для досуга и др.) не предназначена для вузов, а значит не может входить в показатели ЭБС и, несомненно, вызывает негативную реакцию экспертов Рособнадзора при проведении проверок.

Получается, что по факту количество изданий для ВПО в таких ресурсах приблизительно такое же, как и в других ЭБС, но за подключение к ЭБС выдвигается неоправданно высокая цена для государственных вузов и невероятно низкая для коммерческих вузов при одинаковых условиях подписки, как следствие, бюджетные учреждения расходуют свои средства не по назначению, а другие участники рынка страдают от целенаправленного демпинга.

Коэффициент ЭБС должен подсчитываться представителями вузов самостоятельно. Вдумчивость, анализ и оценка ЭБС позволят избежать нецелевого расходования бюджетных средств и проблем расхождения данных.

2. Качество и количество изданий в ЭБС. Открытость и прозрачность ЭБС. В последнее время активно обсуждается вопрос критериев качества ЭБС, создания комиссии и т.п. Наша компания поддерживает эту инициативу и готова активно участвовать в мероприятиях, направленных на контроль ЭБС, но в сложившихся условиях, в первую очередь важна объективность и независимость такого контроля. В противном случае от такого инструмента пострадают действительно качественные и нужные вузам ресурсы.

Что касается лицензионных требований к ЭБС, то считаем, что необходимо обеспечить «прозрачность» ЭБС самими ЭБС, чтобы заявленные показатели могли легко проверяться в ЭБС как экспертом, так и простым пользователем.

ЭБС IPRbooks предоставляет возможность пользователям получать все данные и все численные показатели простым и удобным способом. Каталог изданий и каталог журналов разделены и классифицированы по ОКСО. В фильтре книг можно выставить и получить все результаты с указанием количества изданий по необходимым параметрам: диапазон года издания, вхождение в определенную УГС (укрупнённые группы специальностей), тип издания – сформированный по ГОСТу, наличие грифов, кроме того, каждое издание имеет тип назначения: СПО, ВПО, ДПО, школьная литература и др. Все эти нехитрые функции при фильтрации позволяют объективно оценить количественные и качественные составляющие системы. Поэтому первым шагом для каждой ЭБС, задающейся вопросом обеспечения вузами лицензионных нормативов, должно быть предоставление в системе возможности быстрой и беспрепятственной проверки показателей ЭБС. Вывод рекламной информации на главной странице с различными цифрами не должен быть завуалированным и однозначно должен иметь механизм проверки в системе в актуальном режиме.

В то же время, открытость входа на сайт не является обязательным условием, на наш взгляд, это маркетинговая позиция каждой ЭБС (основная масса зарубежных ресурсов закрыта и требует запроса к администрации, позволяя менеджерам участвовать в процессе ознакомления с ресурсом потенциальных пользователей, давать комментарии и всевозможные пояснения).

Таким образом, самоконтроль и прозрачность ЭБС позволят предоставлять вузам качественные услуги.

3. Переход на новые УГС. Проблема обеспечения учебного процесса литературой и пути ее решения. Нехватка профильных учебников по новым дисциплинам и направлениям обучения всегда остро ощущается вузами и ЭБС, особенно по дисциплинам вариативной части. Как правило, издатели не готовы вкладывать средства и тиражировать узкопрофильную литературу, спрос на которую порой не прогнозируем. Очень часто издательская линейка складывается из учебников по базовым дисциплинам, подходящих для разных профилей обучения, и, как следствие, в вузе дисциплина есть, а книг нет ни в печатном виде, ни в электронном.

Отчасти данная проблема решается в вузах за счет «самиздата», но вузовская книга в основной своей массе не конкурентоспособна из-за высокой себестоимости, зачастую низкого качества типографского исполнения и затруднений продвижения изданий на рынке. Поэтому расходы на печать таких книг с каждым годом снижаются, штат издательства сокращается, а типография начинает печатать рекламу и буклеты под заказ для получения прибыли или вовсе простаивает.

Переход от ОКСО к новым УГС сделает эту проблему еще более острой и злободневной. Решение этой задачи мы видим, *во-первых*, в создании и развитии межвузовских электронных образовательных ресурсов, которые позволяют вузам-

участникам создать собственные блоки профильной литературы на платформе ЭБС IPRbooks и обеспечить ею учебный процесс. Обмен и, самое главное, возможность пользоваться данной литературой и включать в книгообеспеченность (поскольку ЭБС гарантирует документальное подтверждение легитимности использования литературы вузом) могут существенно изменить ситуацию с закрытием дисциплин учебными изданиями.

Без сложных бюрократических процедур и значительных финансовых вливаний вуз получает собственный блок литературы на высокотехнологичной платформе.

Примером эффективности такого решения может служить проект ЭБС АСВ на платформе IPRbooks. Благодаря данному проекту, вузы-участники смогли объединить литературу и использовать ее на единой площадке, а также подключиться к ЭБС IPRbooks на специальных условиях. Меньше чем за год работы включено около 800 изданий, выпущенных за последние пять лет более чем десятью вузами АСВ. Пополнения происходят не реже чем один раз в полгода, и все пользователи вузов-участников могут эффективно использовать издания в учебном процессе.

Во-вторых, решением проблемы обеспечения учебного процесса литературой является публикация новых изданий, в том числе электронных, силами ЭБС и вузов. Накопленный нами 10-летний опыт издательской работы в сфере совместной подготовки учебной и деловой литературы с ведущими российскими издательствами (Эксмо, Дашков и К, Феникс, Омега-Л и др.) позволяет нам осуществлять такую работу на высоком профессиональном уровне.

ЭБС IPRbooks в целях расширения издательской линейки вузовских издательств, экономии средств и обеспечения учебного процесса литературой реализует с вузами проект по совместному изданию трудов преподавателей в электронном виде (на диске с включением изданий в ЭБС).

ЭБС IPRbooks за свой счет обеспечивает редакционно-издательскую обработку, корректуру и верстку электронных изданий, подготовку дисков на основе собственного ПО, обеспечивающего защиту текстов, предоставление авторских экземпляров вузу и отправку обязательных экземпляров в «Информрегистр».

Единственным условием, которое выполняет вуз, является наличие авторских прав. Расходы со стороны вуза отсутствуют.

В настоящее время такой проект по подготовке электронных изданий запущен и реализуется с Московским государственным строительным университетом, в ближайшее время планируется запуск подобного проекта по педагогическому и аграрному направлениям.

4. Проблема низкой статистики работы с ЭБС конечных пользователей.

Проблема обусловлена прежде всего менталитетом российского студента и сложившейся практикой использования пиратских ресурсов в учебном процессе.

Что говорить о студенте, если иногда на сайтах крупных государственных вузовских библиотек в разделе электронных ресурсов наряду с дорогостоящими зарубежными и российскими полнотекстовыми базами приводится список пиратских сайтов? Отсюда и непонимание пользователя, зачем излишние сложности вроде ввода пароля или регистрации, если можно скачать файл с нелегального источника (при этом пользователь доверяет ссылке, которую дает ему вуз). Развитие законодательства в сфере авторских прав естественным образом будет снижать воздействие данной причины на использование ЭБС студентами и преподавателями вузов, но тем не менее, вузовские сайты должны содержать ссылки только на легальные ресурсы, а дополнительные ресурсы следует отделять от основных, так как есть вероятность, что зайдя по нескольким ссылкам и не найдя полезной информации, пользователь уйдет с сайта.

Также причиной низкой статистики работы с ЭБС в вузе является неосведомленность его студентов и преподавателей о подключенном ресурсе. Информирование кафедр и подразделений о подключенной электронной библиотеке – это большая и трудоемкая работа, поэтому наши специалисты также присоединяются к реализации задачи внедрения ЭБС в вузах, обеспечивая поддержку и сопровождение каждого вуза в процессе работы: обучающие мероприятия, раздаточный материал, работа в соцсетях и т.п.

В свою очередь работа преподавателей и библиотеки вуза дает максимальный эффект – включение изданий ЭБС в учебные программы, доведение информации до профессорско-преподавательского состава на заседаниях кафедр, учебных советах, введение специальных обучающих дисциплин для студентов.

Только совместная, слаженная работа библиотеки и ЭБС позволит сделать ЭБС важным и незаменимым инструментом в учебном процессе.

5. Новая платформа ЭБС IPRbooks. Расширение возможностей для читателей и библиотекарей. Интерактивные решения в образовательном процессе. Важным направлением развития ЭБС IPRbooks также является внедрение новейших технологий и повышение удобства применения сервисов системы профессиональными пользователями в библиотеках и читателями – студентами, преподавателями, аспирантами.

В мае 2014 года Электронно-библиотечная система IPRbooks перешла на ультрасовременную платформу с обновленным интерфейсом. Платформа IPRbooks стала более гибкой для реализации задач читателей, которым ежедневно при подготовке к экзаменам или занятиям приходится работать с большим объемом информации в интерактивном режиме.

На новой платформе пользователям доступны следующие возможности:

- повышение скорости работы на любых устройствах;
- быстрый отклик страниц без перезагрузки;
- удобство поиска и фильтрации изданий;

- подробная классификация изданий по ГОСТ;
- простая организация страниц для работы с большим объемом информации;
- снижение затрат трафика при работе в системе.

Кроме изменений интерфейса, с сентября пользователям будут доступны для подписки совершенно новые разделы и опции для улучшения учебного процесса: онлайн-тестирование, видеоуроки, интерактивные учебные курсы, а также работа с коллекциями редких книг ведущих библиотек.

6. Интеграция ЭБС с вузовскими системами и порталами. Когда в вузе подключено несколько ресурсов и пользователю важно найти нужное издание и быстро перейти к работе с ним, желательно без введения разных паролей ресурсов, необходима интеграция этих ресурсов.

ЭБС «IPRbooks» со своей стороны уже сделала несколько шагов для развития этой идеи на практике. В настоящее время у нас реализованы фактически все виды интеграции каталога ЭБС с АИБС вузов. Также у нас разработан специальный модуль, позволяющий осуществить интеграцию с любым порталом вуза и обеспечивающий «бесшовный переход» в ЭБС. Также в системе реализован функционал, позволяющий добавлять адрес новых порталов и обеспечивать интеграцию.

7. Клиентоориентированный подход в ЭБС. Новое в политике формирования подписки. ЭБС IPRbooks всегда ориентируется на потребности клиентов. Одним из последних изменений в системе стала возможность (как техническая, так и финансовая) оформить подписку на ЭБС в любом удобном виде. Учитывая, что многие вузы имеют не одну ЭБС, то, на наш взгляд, должна быть обеспечена возможность комплектования вузов в зависимости от их потребностей. Так, кроме подписки на полную базу изданий, ЭБС IPRbooks готова предложить оформление подписки на любую коллекцию из всей базы (как из предложенного перечня, так и по выбору вуза), а также на отдельные издания.