Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

Приказом Ректора НГТУ

от «26» 04 2018 года № 190

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
НГТУ СТО/0 11-2018

г. Нижний Новгород
2018 г.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Сведения о СТО

1. РАЗРАБОТАНО Службой качества, экспортного и технического контроля НГТУ.
2. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом №190 Ректора НГТУ от «26» 04 2018 г.
3. Стандарт разработан в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
4. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ 2
ВВЕДЕНИЕ.....4
1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 4
3. ЦЕЛИ ВНУТРЕННЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....5
4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5
5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ.....9
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 9
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ 11

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий стандарт определяет процедуру внутренней независимой оценки качества образования реализуемых по образовательным программам высшего образования: программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева» (НГТУ).

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт разработан для применения во всех учебно-научных подразделениях НГТУ, а также в структурных подразделениях НГТУ, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Нормативные ссылки

Настоящий стандарт разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р (План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы);
- Приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- локальными актами НГТУ.

2.2 Термины и определения

Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Образовательная программа (ОП) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Направленность (профиль) образования - ориентация образовательной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы.

Модуль - часть ОП, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям и результатам обучения, воспитания, формирующая одну или несколько смежных компетенций.

УМУ – учебно-методическое управление НГТУ.

НОКО – независимая оценка качества образования.

3. ЦЕЛИ ВНУТРЕННЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Целями внутренней независимой оценки качества образования являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ высшего образования (далее - ОП ВО);
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых НГТУ;
- повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых НГТУ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников НГТУ, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия НГТУ с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке результатов их обучения;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

4.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся имеет трехуровневую структуру и ее функционирование осуществляется:

- на уровне НГТУ оценочные процедуры проводятся по утвержденному ректором плану мероприятий;
- на уровне учебных подразделений оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех образовательных программ направлений подготовки (специальностей);
- на уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик), закрепленных за кафедрой.

4.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в НГТУ осуществляется в следующих рамках

4.3.1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по блокам дисциплин (модулям): естественно-научным дисциплинам, общепрофессиональным дисциплинам, профессиональным дисциплинам могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующего соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других кафедр НГТУ, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и профильных предприятий, соответствующих направленности ОП ВО.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов организации в состав комиссии дополнительно могут быть включены специалисты УМУ, аудитор СМК НГТУ.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации, по которым реализуются с привлечением комиссий, определяется начальником УМУ.

Проведение промежуточной аттестации обучающихся по соответствующим модулям, дисциплинам может осуществляться в форме тестирования с помощью оценочных средств. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

Рецензирование и апробацию используемых тестов рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, а также независимых экспертов и специалистов.

Рекомендуется регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу.

4.3.2. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практик рекомендуется:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей базовых кафедр, организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных

организаций и предприятий;

- для достижения максимальной объективности и независимости оценки отчетов о прохождении практики и составление представителями базовых кафедр, организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, объективных характеристик-отзывов о результативности работы каждого студента-практиканта, УМУ организовать учебно-методическую работу с представителями базовых кафедр, организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

4.3.3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);
- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);
- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО.

4.3.4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

Входной контроль знаний, умений и навыков, обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОП ВО в зависимости от целей и задач программы.

Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ОП ВО, рассматривается на заседании кафедр или, при необходимости, на совете института Руководитель ОП ВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

4.3.5. Мероприятия по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее

изученным дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования с помощью оценочных средств, разработанных НГТУ.

Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно- образовательной среде (далее - ЭИОС).

4.3.6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Портфолио учебных и внеучебных достижений, обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность; содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, целесообразно осуществлять посредством электронных личных кабинетов обучающихся.

4.3.7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию и проведение олимпиад и конкурсов осуществляют соответствующие предметные кафедры.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

4.3.8. Государственная итоговая аттестация обучающихся

Некоторые механизмы НОКО уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636).

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в состав которых входят независимые эксперты.

Предпочтение отдается темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу. Перед процедурой защиты проверка выпускной квалификационной работы осуществляется проверка на наличие заимствований (проверка на плагиат).

Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации используются в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОП ВО, реализуемых в НГТУ.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

5.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в НГТУ осуществляется по следующим направлениям

5.1.1. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников

Проведение мониторинговых исследований в институтах и факультетах НГТУ позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя НГТУ является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в НГТУ;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников НГТУ.

Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности педагогических работников позволяет снизить субъективизм оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

5.1.2. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися

Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования с использованием электронной информационной образовательной среды НГТУ. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании обязательно проводиться авторизация респондента.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализовывается в рамках ежегодного самообследования деятельности НГТУ.

Установление соответствия ресурсного обеспечения ОП ВО образовательной организации требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля и государственной аккредитации. В процедуру независимой оценки включается анкетирование обучающихся.

Качество предоставляемых НГТУ образовательных услуг определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса.

7. ПОРЯДОК УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ САМООБСЛЕДОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНЕТРУЕННЕЙ НЕЗАВСИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

7.1. В НГТУ используется следующий алгоритм учета результатов внутренней НОКО:

7.1.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации.

7.1.2. На основе этого анализа УМУ разрабатывает 3-х летний летний план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса (далее – план мероприятий), контроль за исполнением которого осуществляет аудитор СМК НГТУ при проведении внутренних аудитов структурных подразделений. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте НГТУ для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

7.1.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют в феврале следующего за отчетным годом ежегодные отчеты УМУ.

7.1.4. На основании представленных перечисленными в плане мероприятий структурными подразделениями (должностными лицами) отчетов, УМУ ежегодно формирует сводный отчет по внутренней НОКО для проректора по учебной работе НГТУ. Согласованный проректором по учебной работе отчет по внутренней НОКО направляется проректором по учебной работе на утверждение ректору НГТУ.

7.1.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция путем внесения изменений.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

8.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования НГТУ относится к сфере ответственности представителя высшего руководства по качеству, деятельность которого регламентируется локальными нормативными актами системы менеджмента качества НГТУ;

8.2. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне НГТУ несет проректор по учебной работе;

8.3. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне Института (факультета) несет директор (декан) Института (факультета).

8.4. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Дата введения изменения	Номер изменения	Номера разделов, пунктов	Кто разработал (должность, фамилия)	Кто утвердил (должность, фамилия)