



**Coca-Cola HBC
Россия**

Компания **Coca-Cola HBC Россия** – один из мировых лидеров рынка безалкогольных напитков – приглашает тебя стать частью нашей команды!
Для выпускников и студентов мы предлагаем следующие вакансии:

В сфере взаимодействия с клиентами:

Специалист по работе с клиентами:

Что нужно делать:

- Прием входящих звонков от клиентов Компании;
- Решение возникших вопросов клиентов;
- Регистрация обращений от клиентов;
- Проверка созданных обращений;
- Контроль за своевременным закрытием обращений ответственными;
- Коммуникация с регионами по обработке и закрытию обращений.

Специалист по обработке заказов:

Что нужно делать:

- Ввод и изменение информации о заказах продукции в Информационной системе (ИС) Компании;
- Ведение базы заказов;
- Взаимодействие со складской и логистической функциями по вопросам доставки заказов;
- Согласование изменений информации о заказах продукции с внешними и внутренними клиентами;
- Взаимодействие с торговыми представителями.

Специалист отдела телефонных продаж:

Что нужно делать:

- Оказывать сервис клиентам и продавать напитки компании по телефону (по существующей клиентской базе);
- Информировать клиентов о новых продуктах, услугах, сервисах, сроках и условиях доставки продукции, изменении цен;
- Вносить поступающие заказы в базу данных;
- Вести необходимую отчетность.

Что мы ждем от тебя:

- Уже получил(а) высшее или средне-специальное образование, или учишься на заочной форме;
- Легко находишь общий язык с разными людьми и получаешь удовольствие от общения;
- Используешь любую возможность, чтобы помочь, и радуешься победам своей команды;
- Стремись к постоянному развитию и открыт(а) к изменениям;
- Отлично ладишь с компьютером (Excel, Word);
- Имеешь опыт работы в продажах. call-центре, консультировании от 1 года.

Почему именно Coca-Cola?

- Мы предлагаем официальное трудоустройство;
- Удобный график работы (боле подробно на интервью);
- Мы ценим твой вклад в общее дело и готовы вознаграждать за результат.
- Тебя ждет стабильный оклад + бонус + персональные награды за особые достижения;
- Мы заботимся о наши сотрудников и предлагаем:
- Комфортные рабочие места
- Служебный транспорт
- Дотацию на питание
- Корпоративные скидки на услуги компаний-партнеров
- Бесплатное страхование жизни.
- Мы развиваемся сами и развиваем свою команду: мы предлагаем интересную работу, а также карьерный рост в масштабах города, страны и даже мира!

Контактная информация:

Катаргина Ирина – специалист по привлечению талантов.

Контактный телефон: +79103920536

e-mail: Irina.Katargina@cchellenic.com