

С 2002 компания АО "Телеком-проект" работает в области разработки программного обеспечения для автоматизации процессов в различных сферах деятельности, в том числе для управляющих организаций.

С 2008 года компания является резидентом Особой Экономической Зоны "Дубна". В течение последних нескольких лет компания активно занимается разработкой и внедрением IT-технологий, за все это время было разработано и зарегистрировано 7 новых программных продуктов.

Вакансия: "Инженер сопровождения"

Здравствуй, IT-специалист! 🙋

Меня зовут Алена 👩, специалист по подбору персонала компании АО «Телеком-проект». Мы являемся резидентами Особой Экономической Зоны "Дубна" (Московская область).

В связи с расширением компании мы ищем специалистов к нам в команду 👥. На данный момент мы открываем филиал в г. Нижний Новгород (территориально - в Mspace), а также ищем специалистов, которые хотели бы переехать в Московскую область.

Если у тебя есть интерес развиваться в области информационных технологий, то мы с радостью предложим тебе попробовать себя в нашей команде.

На данный момент нам требуются инженеры 2-ой линии поддержки 👤, которые:

📖 работают с большим количеством разноплановых обращений, несут ответственность за решение по ним, выявляют проблемы, поступающие от пользователей;

📈 моделируют ситуации пользователей системы (ручное тестирование).

📁 соблюдают регламент инструкций при обработки обращения, для выработки решения активно взаимодействуют с другими ролями на проекте 👥 (экспертами на 3-ей линии поддержки, тестировщиками, аналитиками), маршрутизируют заявки;

📝 документируют найденные решения;

📊 составляют отчетность;

🎓 наполняют Базу знаний проекта;

👤 работают с обращениями в режиме заочного взаимодействия с пользователем системы.

Обратиться по любому вопросу (а также прислать нам резюме), Вы можете:

- направив письмо на нашу корпоративную почту hr@abcreg.ru,
- позвонив нам 8 (999) 0967484

Больше о нас Вы сможете узнать:

в корпоративной группе https://vk.com/telekom_project и на сайте <https://abcreg.ru>