

## ООО «Ловител»

Основная деятельность компании – телекоммуникации (Интернет, Кабельное ТВ) для физических лиц города Москва и Санкт-Петербург.

Сотрудники требуются в департамент обслуживания и поддержки клиентов, который расположен в городе Нижний Новгород (Сормовский район)

### Оператор call-центра (офис и/или удаленно)

<https://kstovo.hh.ru/vacancy/40999038>

Требуемый опыт работы: не требуется

Полная занятость, сменный график

СПЕЦИАЛИСТ CALL-ЦЕНТРА будет работать **удаленно, из дома** ( это временная мера, связанная с карантинной ситуацией). С Вашей стороны необходимо наличие компьютера (ноутбука) и стабильный доступ в интернет.

*«Ловител» - предоставляет услуги связи: проводной и беспроводной интернет, кабельное телевидение другие цифровые сервисы.*

*Офис находится в Сормовском районе.*

Работа непростая и ответственная, но ты справишься! **Твои задачи:**

- Вежливо, доброжелательно общаться с абонентами;
- Объяснять несколько раз в день одно и то же, проявляя уважение и понимание к людям;
- Быстро и качественно решать проблему

Далеко не каждый может работать оператором Центра обслуживания. **Эта работа для тебя, если:**

- Ты хочешь быть финансово независимым;
- Ты энергичный, сообразительный, стрессоустойчивый, доброжелательный;
- Ты настроен на помощь людям.

**Тебе понравится:**

- Удобный сменный график работы 2/2;
- Официальная заработная плата от 26000 руб.;
- Официальное трудоустройство и оплачиваемые учебные отпуска;

Нашим операторам есть куда расти, двигаться по карьерной лестнице. Они могут развиваться как в рамках колл-центра, так и в границах всей компании. Мы не случайно называем наш колл-центр кузницей кадров.

Мы ценим труд наших сотрудников и, по возможности, стараемся разнообразить рабочие будни: квесты, кино, театры и другие корпоративные праздники.

### ***Хочешь стать частью команды «Ловител»***

#### **Ключевые навыки**

Грамотная речь

Консультирование клиентов по телефону

Пользователь ПК

входящие звонки

Стрессоустойчивость

Желание помогать людям

Рассмотрим студентов! Всему научим! Перспективы в компании очень широкие!

Свешникова Людмила,

Руководитель департамента обслуживания и поддержки клиентов

+7 910 130 03 14 (Telegram, WhatsApp, Viber)

lovit.ru