

«РОСБАНК, Societe Generale Group»,

Департамент ИТ

Специалист службы поддержки пользователей

ОБЯЗАННОСТИ:

- Прием обращений от пользователей банка (работники) через каналы: телефон, чат, e-mail, оформление и маршрутизация заявок, решение типовых инцидентов.

ТРЕБОВАНИЯ:

- Знание ПК на уровне продвинутого пользователя;

УСЛОВИЯ:

- Официальное трудоустройство;
- Стать частью международной компании, креативной команды, быть успешным;
- Конкурентную зарплату (от 35 000);
- График 5/2 9:00-18:00 (есть возможность работать из дома частично)
- Расширенный социальный пакет;
- Неограниченное количество благодарностей от клиентов;
- Забота о здоровье сотрудников: программа ДМС, включая стоматологию и страхование при выезде за рубеж, корпоративные спортивные команды и скидки на абонементы в фитнес-клубы;
- Дополнительная оплата за больничный лист: доплата сверх пособия по болезни до оклада (до 5 рабочих дней в год);
- Личностное развитие и рост: корпоративная электронная библиотека Альпина, возможность прохождения бесплатного обучения и тренингов, участия в регулярных встречах корпоративных клубов и скидки на курсы он-лайн школ;
- Скидки и привилегии по кредитам, ипотека на льготных условиях, льготные условия обслуживания и т.п.;
- Программа корпоративных скидок и привилегий Primezone: развлечение, отдых, товары и услуги, обучение;
- Программа волонтерства и благотворительности;
- Сообщества по интересам сотрудников.



ОКСАНА ЧАГАЕВА

Ведущий менеджер

Отдел по подбору САМАРА /Департамент партнерства, проектов и подбор

Моб.: +7 (927) 608 79 58

E-mail: ChagaevaOZh@rusfinance.ru