

Специалист технической поддержки (2 линия)

от 32 000 руб. до вычета налогов

ООО Хоппер ИТ

[Нижний Новгород, Московское шоссе, 12](#)



Показать контакты

Требуемый опыт работы: не требуется

Полная занятость, сменный график

Привет!

В Hopper IT мы более 12 лет разрабатываем автоматизированные решения для построения бизнес-процессов и осуществляем техническую поддержку крупных государственных сервисов.

Мы активно развиваемся, а еще наши специалисты растут внутри компании, так появляются новые вакансии, и мы в поисках любимых коллег на проекты технической поддержки.

Мы ищем специалиста, который будет:

- обрабатывать обращения пользователей и события систем мониторинга в Service Desk-системе и чатах;
- диагностировать проблемы в работе систем и сервисов, с которыми сталкиваются пользователи;
- взаимодействовать с разработчиками и смежными службами для решения проблем пользователей;
- контролировать выполнения заявок согласно SLA и OLA;
- составлять документацию и инструкции для пользователей;
- управлять Базой Знаний: разрабатывать новые статьи и поддерживать базу знаний в актуальном состоянии.

От тебя мы ожидаем:

- желание расти и развиваться в ИТ сфере;
- грамотную устную и письменную речь;
- ответственность и внимательность;
- умение концентрироваться при выполнении срочных задач.

Будет плюсом:

- опыт работы контент-менеджером (различные CMS: Битрикс, др.) или сотрудником техподдержки/контакт-центра;
- опыт работы с веб-консолью браузера;
- базовые знания css, html.

От нас:

- сменный график - 2/2 (дневные/ночные смены: вы можете организовать совмещение работы и учебы);
- "белая" заработная плата 2 раза в месяц + премии по итогам квартала;
- опытный ментор, чтобы помочь быстрее разобраться в задачах;
- возможность профессионального роста и обучения;
- молодые и дружные коллеги;
- еще есть премия по итогам года/выполнения проекта;
- крутой офис со всем необходимым для комфортной работы, корпоративные мероприятия и отличная рабочая атмосфера! :)

Как попасть в нашу команду?

присылай свой отклик на вакансию, тебя ждет знакомство с HR и интервью с руководителем направления.

Мы быстро принимаем решение и даем обратную связь :)

P.S. с нами можно на ты :)

Откликнуться на вакансию или задать вопросы можно в тг @ulekmotylek, Юля