

# iResto

**Компания iResto приглашает  
студентов и выпускников на  
оплачиваемую стажировку  
с трудоустройством!**

»» ОБУЧЕНИЕ

»» СТАЖИРОВКА

»» РАБОТА

# ОБУЧЕНИЕ × СТАЖИРОВКА × РАБОТА

- Компания АйРесто запускает программу **оплачиваемых стажировок**, цель которой — помочь студентам попробовать себя в роли начинающих it-специалистов, а компании — найти ценные кадры
- **Хочешь** начать **практиковаться** сейчас, получить **опыт работы** и **диплом** о профессиональной переподготовке?
- Приглашаем **выпускников** и **студентов** старше 3 курса на стажировку по направлению **it-специалист**

# Ты нам подойдешь, если

Студент старше 3-го курса по it-направлению

Готов(а) уделять работе от 20 часов в неделю (в том числе после начала учебного года)

Умеешь читать техническую документацию

Обладаешь развитыми коммуникативными навыками

Готов(а) к масштабным и интересным задачам, связанным с автоматизацией ресторанов, отелей, установкой мобильных приложений и программ лояльности

# Что ты будешь делать в этой роли?

- **Принимать** обращения от клиентов по телефону и электронной почте, регистрировать их в системе ServiceDesk
- **Консультировать** по телефону/удаленно подключаться к ПК
- **Консультативно** поддерживать клиентов/ Настраивать оборудование, программы, устранять неполадки
- **Проводить** первичную диагностику и классификацию обращений
- **Информировать** клиентов о предполагаемых сроках и ходе выполнения работ по обращениям
- **Взаимодействовать** со специалистами службы поддержки и других подразделений в рамках решения проблем клиентов
- **Совершать эскалацию** обращений согласно принятым правилам
- **Участвовать** в проектах по автоматизации предприятий

# Что мы предлагаем?

- **Зарплата**: фиксированная часть + бонус (% задач, закрытых при твоём участии)
- **Комфортный офис** в самом центре г.Нижнего Новгорода (ул. Короленко, д.27)
- **Поддержка** со стороны опытных **коллег**
- Неполный рабочий день, возможность **совмещения с учебой**
- **Профессиональное развитие** и возможность построения долгосрочной карьеры
- При успешном прохождении окончания стажировки — **диплом о профессиональной переподготовке!**

# iResto

**iResto team** ждет в своей команде студентов последних курсов по профильным направлениям обучения!



**Присылай свое резюме**

[vea@iresto.ru](mailto:vea@iresto.ru)

+7 (831) 217-00-18 (доб.302)

+7 986 748 19 27