

Вакансии в Тинькофф Банке

Вакансия "Бэк-офис. Обработка претензионных обращений по банковским продуктам (Акции)"

Присоединяйтесь к нашей команде целеустремленных и талантливых профессионалов, готовых создавать историю успеха вместе с нами. Мы ищем людей, которые хотят стать неотъемлемой частью нашей команды и принести значительный вклад в ее будущее.

У нас ты найдешь не только работу, но и возможность постоянного развития. Мы предлагаем дополнительные обучения, тренинги и мастер-классы, чтобы ты мог расширять свои знания и навыки. В нашем корпоративном университете Тинькофф Апгрейд тебя ждет огромная база курсов для самообучения.

Мы рассматриваем кандидатов только из Нижнего Новгорода и ближайших населенных пунктов, так как вакансия предполагает выход в офис.

Что мы предлагаем:

- Достойный доход, состоящий из оклада и ежемесячной премии, зависящей от твоей производительности. Подробности обсудим на собеседовании.
- График работы 5/2 с 10:00 до 19.00 по Московскому времени, выходные суббота и воскресенье на время обучения, далее - график работы с плавающим началом рабочего дня. Смены могут начинаться как в 10.00, так и в 13.00. Примерно через 4 мес. работы добавятся дежурства в ночные смены с 22:00 (ночные часы оплачиваются дополнительно). Выходные также плавающие.
- Работа на полный рабочий день.
- Гибридный формат работы (офис + удаленка)
- Непрерывное развитие: мы предлагаем дополнительные обучения, тренинги и мастер-классы.
- Возможность профессионального и карьерного роста как в вертикальном, так и в горизонтальном направлении.

Чем предстоит заниматься:

- Решать вопросы, связанные с нашими сайтами и приложениями по акциям и партнерскими программами.
- Помогать клиентам в сложных и нестандартных ситуациях.
- Коммуницировать с клиентами по телефону или через чат для решения различных проблем и вопросов.

Требования:

- среднее или высшее профессиональное образование
- высокая обучаемость
- клиентоориентированность
- отличные навыки устной и письменной коммуникации
- ответственность и высокая работоспособность
- умение анализировать и структурировать большой объем информации
- Готовность принимать решения и нести за них ответственность
- Опыт работы с клиентами необязателен, но будет преимуществом.

Если ты заинтересован(-а) в этой вакансии, пиши в телеграмм или звони на мобильный +79036091498 Дарьяили +79036014465 Светлана.

Вакансия Менеджер Тинькофф Инвестиции

Тинькофф — первый российский онлайн-банк и надежная финансовая экосистема для миллионов клиентов. В нашей команде тысячи профессионалов, которые помогают людям получать максимальную выгоду от продуктов Тинькофф, развивать бизнес и инвестировать в фондовый рынок.

Мы в поиске опытных сотрудников для расширения команды консультантов по работе с инвестиционными продуктами.

Мы предлагаем

- Достойный доход от 50 000 ₽ до вычета налогов (оклад + премия по результатам работы).
- График 5/2 или 2/2 на выбор, выходные плавающие.
- Гибридный формат: 1-2 дня в неделю работа в современном и комфортном офисе БЦ, остальные дни - из дома.
Для работы нужны только компьютер/ноутбук, гарнитура и стабильный интернет.
- Официальное оформление по ТК РФ, оплату больничных и отпусков.
- Заботу о здоровье: ДМС со стоматологией и телемедициной, страховку от несчастных случаев и болезней.
- Оплачиваемое дистанционное обучение: мы расскажем вам про то, как работает рынок ценных бумаг, об акциях, дивидендах и о многом другом. За успешное прохождение обучения выплатим бонус после оформления в штат.

А также

- Бесплатную подписку на сервис Тинькофф Pro: дополнительный кэшбэк и повышенную ставку по вкладам.
- Карьерный рост от специалиста до главного эксперта, менеджеры могут стать руководителями группы, также есть возможность перейти в другое подразделение компании.
- Профессиональное развитие с программами обучения в корпоративном университете Тинькофф: регулярные тренинги и вебинары, обучение с лучшими наставниками, поддержку от коллег и руководителя.

В нашей команде тебе предстоит

- Профессионально решать проблемы клиентов по продуктам Тинькофф Инвестиции в чате или по телефону.
- Помогать клиентам работать с продуктами брокера и разбираться в основах финансового рынка.

Тебе подходит вакансия, если ты

- Имеешь полное среднее образование, а также неоконченное высшее/законченное высшее/законченное среднее специальное образование
- Амбициозен и хочешь развиваться.
- Стремись помогать и выручать клиентов из сложных ситуаций.
- Умеешь спокойно, мягко и вдумчиво доносить до клиентов как работают наши продукты, влиять на их обучение в сфере финансовой грамотности.

**Если тебе интересна вакансия, пиши в телеграмм/ватсап на
мобильный +79050110039 Светлана.**

Мы ждём тебя в нашей команде!