

РОСТЕЛЕКОМ КОНТАКТ-ЦЕНТР

МЕСТО, ГДЕ КАЖДЫЙ
ЗВОНОК ВАЖЕН



Наша компания «Digital Operator | Ростелеком Контакт-

центр» более 20 лет предоставляет услуги аутсорсингового контакт-центра для коммерческих компаний, государственных структур и участвует в реализации крупных федеральных проектов.

Мы приглашаем на вакансию **«Специалист контакт-центра»**. Это уникальная возможность попробовать себя в разных направлениях: от технической поддержки до консультирования по медицинским услугам и страхованию, работая с клиентами самых крупных компаний страны.

Мы предлагаем:

- **Официальное трудоустройство и стабильный доход.**
- **Удаленный формат работы.**
- **График работы на выбор** (самостоятельно выбираешь смены и часы занятости).
- **Вводное дистанционное обучение** (во время обучения уже начинаешь зарабатывать).
- **Дополнительные бонусы:**
 - Дополнительная премия за подключенные услуги клиентам (в зависимости от проекта);
 - Льготные тарифы для сотрудников на услуги компании.
- **Отсутствие продаж** (доступно на некоторых проектах, например, в технической поддержке).

Что нужно делать:

Задачи будут разнообразны и зависят от текущего проекта, но основной функционал включает:

- **Прием и обработка входящих обращений** (голосовые звонки и чат-поддержка) от клиентов крупнейших компаний.
- **Консультирование и помощь в решении вопросов клиентов в различных сферах:**
 - Консультации по услугам интернет-провайдера и настройка оборудования;
 - Поддержка пациентов и запись на прием к врачу;
 - Консультирование по программам ДМС и вопросам страхования;
 - Информирование о тарифах, услугах и дополнительных опциях;
 - Запись клиентов на сезонные услуги (например, шиномонтаж).
- **Фиксация итогов диалога** в системе и маршрутизация звонков профильным специалистам при необходимости.

Для работы из дома потребуется:

- **Наличие ПК** (Windows от 10 версии и выше).
- **Проводной интернет** со скоростью не ниже 30 Мбит/с.
- **Гарнитура с микрофоном.**
- **Веб-камера** (необходима на период обучения).
- **Тихое место** для комфортного общения с клиентами.

Откликайся: https://max.ru/id7704137364_bot

Звони: 8-800-100-80-83

РОСТЕЛЕКОМ КОНТАКТ-ЦЕНТР

МЕСТО, ГДЕ
НАЧИНАЕТСЯ
ЗАБОТА

