

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Нижегородский государственный технический университет**  
**им. Р.Е. Алексеева» (НГТУ)**

Образовательно-научный институт транспортных систем (ИТС)

(Полное и сокращенное название института, реализующего данное направление)

## **УТВЕРЖДАЮ:**

### Директор института:

---

Тумасов А.Б.

подпись ФИО

“ 10 ” июня 2021 г.

# **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

## Б1.В.ОД.10 Управление социально-техническими системами

(индекс и наименование дисциплины по учебному плану)

## для подготовки бакалавров

**Направление подготовки:23.03.01 «Технология транспортных процессов»**

**Направленность:** Управление транспортными логистическими системами

### **Форма обучения: заочная**

**Год начала подготовки:** 2021

**Выпускающая кафедра:** Строительные и дорожные машины

**Кафедра-разработчик:** Строительные и дорожные машины

**Объем дисциплины:** 108/3

часов/з.е

## **Промежуточная аттестация: экзамен**

**Разработчик:** Лелиовский К.Я., к.т.н., доцент

Нижний Новгород  
2021 г.

**Рецензент<sup>1</sup>:** Корчажкин Михаил Георгиевич, доцент, канд. техн. наук  
(ФИО, ученая степень, ученое звание) \_\_\_\_\_  
(подпись)

«\_\_» 20\_\_ г.

Рабочая программа дисциплины: разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 07.08.2020 № 911 на основании учебного плана принятого УМС НГТУ

протокол от 10.06.21 № 6

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры разработчика программы протокол от 13.05.2021 № 9

Зав. кафедрой: д.т.н., профессор, Вахидов У.Ш. \_\_\_\_\_  
(подпись)

Программа рекомендована к утверждению ученым советом института, где реализуется данная программа ИТС, Протокол от 13.05.2021 № 9

Рабочая программа зарегистрирована в УМУ  
Начальник МО \_\_\_\_\_

№ 23.03.01 – У-48

Заведующая отделом комплектования НТБ

Н.И. Кабанина

(подпись)

<sup>1</sup> Рецензент должен быть с другой профильной кафедры или организации. Шаблон рецензии указан в приложении 1.

# **Оглавление**

|                                                                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b> .....                                                                                                      | <b>4</b>  |
| Цель освоения дисциплины: .....                                                                                                                         | 4         |
| Задачи освоения дисциплины (модуля): .....                                                                                                              | 4         |
| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>                                                                                   | <b>4</b>  |
| <b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>                                                          | <b>5</b>  |
| <b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                                                       | <b>8</b>  |
| РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЁМКОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ РАБОТ ПО СЕМЕСТРАМ .....                                                                                 | 8         |
| Содержание дисциплины, структурированное по темам .....                                                                                                 | 9         |
| <b>5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ....</b>                                                  | <b>11</b> |
| Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности .....                        | 11        |
| <b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                                              | <b>14</b> |
| УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....                                                                                                                                | 14        |
| СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА. ....                                                                                                            | 14        |
| ПЕРЕЧЕНЬ ЖУРНАЛОВ ПО ПРОФИЛЮ ДИСЦИПЛИНЫ: .....                                                                                                          | 15        |
| <b>7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                                                                                                    | <b>15</b> |
| <b>8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ .....</b>                                                                                       | <b>16</b> |
| <b>9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>                               | <b>16</b> |
| <b>10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                 | <b>18</b> |
| Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии .....                                                | 18        |
| Методические указания для занятий лекционного типа .....                                                                                                | 19        |
| Методические указания по освоению дисциплины на лабораторных работах .....                                                                              | 19        |
| Методические указания по самостоятельной работе обучающихся.....                                                                                        | 19        |
| <b>11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                                                                                     | <b>20</b> |
| Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости..... | 20        |
| 11.1.1. Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме экзамена.....                                                                              | 20        |

# **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

## **Цель освоения дисциплины:**

Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем. Формирование у студентов умений и навыков по подготовке исходных данных для составления планов, программ, проектов, смет, заявок к решению профессиональной задачи в сфере организации и безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте.

## **Задачи освоения дисциплины (модуля):**

- получение представления о роли и значении транспортных систем, объективности и особенностях формирования транспортных издержек, системе показателей, характеризующих работу транспортных систем и ее отдельных элементов;
- получение студентами цельного представления о транспорте, взаимосвязи всех его отраслей, представление о структуре управления транспортом, подвижном составе, освоение студентами основ профессиональной подготовки, принципов организации перевозок;
- подготовка студентов к изучению специальных дисциплин.

# **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Учебная дисциплина «Управление социально-техническими системами» включена в перечень обязательных дисциплин вариативной части (формируемой участниками образовательных отношений), определяющий направленность ОП Б1.В.ОД.10. Дисциплина реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОП ВО и УП.

Дисциплина «Управление социально-технических систем» базируется на знаниях и умениях, приобретаемых студентами при изучении дисциплин: «Высшая математика»; «Социология»; «Менеджмент»; «Основы финансовой грамотности»; «Правоведение»; «Предпринимательское право»; «Экономика отрасли»; «Управление персоналом». Важными являются предшествующие практики студентов, на которой они знакомятся с устройством и основными принципами работы, сборки, разборки и регулировки узлов и агрегатов автомобилей на предприятиях автомобильного транспорта.

Дисциплина «Управление социально-технических систем» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: «Общий курс

транспорта», «Организационно-производственные структуры транспорта», «Техника транспорта, обслуживание и ремонт», «Лицензирование и сертификация», «Транспортно – логистические системы».

Рабочая программа дисциплины «Теория транспортных процессов и систем» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Таблица 1

Формирование компетенций дисциплинами для студентов заочной формы обучения

| Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно ПК - 1 | Семестры, формирования дисциплины<br>Компетенции берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|                                                                  | 1                                                                                                              | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Управление социально-техническими системами                      |                                                                                                                |   |   |   |   |   | X |   |   |    |
| Основы научных исследований                                      |                                                                                                                |   |   |   |   |   | X |   |   |    |
| Моделирование транспортных процессов и систем                    |                                                                                                                |   |   |   |   |   |   |   | X |    |
| Организационно-производственные структуры транспорта             |                                                                                                                |   |   |   |   |   |   |   | X |    |
| Транспортно-логистические системы                                |                                                                                                                |   |   |   |   | X |   |   |   |    |
| Взаимодействие видов транспорта                                  |                                                                                                                |   |   |   |   | X |   |   |   |    |
| Технологическая (производственно-технологическая) практика       |                                                                                                                |   |   |   |   | X |   |   |   |    |
| Преддипломная практика                                           |                                                                                                                |   |   |   |   |   |   |   |   | X  |
| Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита ВКР           |                                                                                                                |   |   |   |   |   |   |   |   | X  |

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ  
РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП**

Таблица 2

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                   | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                         | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                        |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           | Оценочные средства                        |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              | Текущего контроля                                                                                                                                                    | Промежуточной аттестации                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                        |
| ПК-1. Способен к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников. | ИПК-1.1. Участвует в выполнении исследований по поиску и проверке новых идей совершенствования логистических процессов.<br><br>ИПК-1.2. Проводит анализ эффективности разработок, направленных на совершенствование логистических процессов. | <b>Знать:</b><br>- типовые информационные объекты, типовые алгоритмы обработки данных, используемые на транспорте;<br>- методы оценки персонала и результатов труда. | <b>Уметь:</b><br>-систематизировать исходную информацию при осуществлении планирования;<br>- использовать навыки управления персоналом и его мотивации. | <b>Владеть:</b><br>-приемами организации труда, приемами и средствами получения исходной информации для составления планов, программ, проектов, смет, заявок;<br>- методами организации бизнес-процессов, исполнителей и работников с целью достижения одного результата. | Вопросы для устного и письменного опроса. | Экзамен (29 вопросов). |

**Трудовая функция:** F/01.06 «Управление перевозками корпоративным транспортом и доставкой грузов организации».

**Квалификационные требования к ТФ:**

### **Трудовые действия:**

- Организация выбора поставщика услуг по перевозке работников организации, доставки корреспонденции и грузов в рамках обеспечения ее операционной деятельности;
- Определение целей и задач работников службы курьерской доставки организации;
- Постановка целей и задач работникам подразделения в рамках организации перевозок корпоративным транспортом и доставкой грузов организации;
- Контроль выполнения поставленных задач работниками подразделения в рамках организации перевозок корпоративным транспортом и доставкой грузов организации.

### **Трудовые умения:**

- Оценивать свою деятельность с точки зрения эффективности ее конечных результатов;
- Организовывать и консолидировать бизнес-процессы, исполнителей и работников с целью достижения одного результата;
- Разрабатывать подходы, включая нестандартные, к выполнению трудовых заданий посредством использования специальных знаний и экспертных источников информации.

### **Трудовые знания:**

- Основы управления персоналом и его мотивации;
- Методы оценки персонала и результатов труда.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. 108 часов, распределение часов по видам работ по семестрам представлено в таблице 3.

Таблица 3

### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам Для студентов заочного обучения

| Вид учебной работы                                                                                                                                                                                              | Трудоёмкость в час |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                 | Всего час.         | В т.ч. по семестрам<br>№ сем.5 |
| <b>Формат изучения дисциплины</b>                                                                                                                                                                               |                    | заочный                        |
| <b>Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану</b>                                                                                                                                                          | <b>108</b>         | <b>108</b>                     |
| <b>1. Контактная работа:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>22</b>          | <b>22</b>                      |
| <b>Аудиторная работа, в том числе:</b>                                                                                                                                                                          | <b>16</b>          | <b>16</b>                      |
| занятия лекционного типа (Л)                                                                                                                                                                                    | -                  | -                              |
| занятия семинарского типа (ПЗ-семинары, практ. занятия и др.)                                                                                                                                                   | 8                  | 8                              |
| лабораторные работы (ЛР)                                                                                                                                                                                        | 8                  | 8                              |
| <b>Внеаудиторная, в том числе</b>                                                                                                                                                                               | <b>6</b>           | <b>6</b>                       |
| курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)                                                                                                                                                         |                    |                                |
| текущий контроль, консультации по дисциплине                                                                                                                                                                    | 6                  | 6                              |
| контактная работа на промежуточном контроле (КРА)                                                                                                                                                               |                    |                                |
| <b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>                                                                                                                                                                          | <b>77</b>          | <b>77</b>                      |
| реферат/эссе (подготовка)                                                                                                                                                                                       |                    |                                |
| расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)                                                                                                                                                                  |                    |                                |
| контрольная работа                                                                                                                                                                                              |                    |                                |
| курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)                                                                                                                                                                     |                    |                                |
| самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.) | 77                 | 77                             |
| <b>Подготовка к экзамену (контроль)</b>                                                                                                                                                                         | <b>9</b>           | <b>9</b>                       |

## Содержание дисциплины, структурированное по темам

Таблица 4

### Содержание дисциплины, структурированное по темам для студентов заочного обучения

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                 | Виды учебной работы (час) |                     |                      |                                        | Вид СРС | Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий | Реализация в рамках практической подготовки(трудоемкость в часах) | Наименование разработанного электронного курса (трудоемкость в часах) |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                                                       |                                                                                                                                                            | Контактная работа         |                     |                      | Самостоятельная работа студентов (час) |         |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       |                                                                                                                                                            | Лекции                    | Лабораторные работы | Практические занятия |                                        |         |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
| <b>7-й семестр</b>                                                                                    |                                                                                                                                                            |                           |                     |                      |                                        |         |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
| ПК-1<br>ИПК – 1.1<br>ИПК – 1.2                                                                        | <b>Раздел 1: Введение в теорию систем.</b>                                                                                                                 |                           |                     |                      |                                        |         |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Тема 1.1.</b> Основные этапы управления техническими системами. Задачи управления.                                                                      |                           |                     |                      |                                        | -/5     | самостоятельная подготовка                                                    | Презентация                                                       |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Тема 1.2.</b> Проектирование эффективных систем управления. Программно-целевые методы управления. Проектирование дерева систем.                         |                           |                     |                      |                                        | -/5     | самостоятельная подготовка                                                    | Презентация                                                       |                                                                       |  |  |  |  |
| ПК-1<br>ИПК – 1.1<br>ИПК – 1.2                                                                        | <b>Тема 1.3.</b> Построение целей оптимизации систем. Обобщённый экономический критерий функционирования. Построение совмещённого дерева целей параметров. |                           |                     |                      |                                        | -/5     | самостоятельная подготовка                                                    | Презентация                                                       |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Раздел 2: Информация в системах управления. Информационные цепи. Дисперсный анализ. Корреляционные модели.</b>                                          |                           |                     |                      |                                        |         |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Тема 2.1.</b> Информация в системах управления. Информационные цепи. Дисперсный анализ. Корреляционные модели.                                          |                           |                     |                      |                                        | -/5     | самостоятельная подготовка                                                    | Презентация                                                       |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Тема 2.2.</b> Пропускная способность элементов транспортной сети. Уровни безопасности при движении транспортных средств. Транспортные процессы.         |                           |                     |                      |                                        | -/5     | самостоятельная подготовка                                                    | Презентация                                                       |                                                                       |  |  |  |  |
| <b>Практическое занятие</b>                                                                           |                                                                                                                                                            |                           |                     |                      | -/2                                    | -/5     | подготовка к практическим                                                     | Презентация,                                                      |                                                                       |  |  |  |  |

| Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций | Наименование разделов, тем                                                                      | Виды учебной работы (час) |                     |                      |                                        | Вид СРС                             | Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий | Реализация в рамках практической подготовки(трудоемкость в часах) | Наименование разработанного электронного курса (трудоемкость в часах) |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                                                       |                                                                                                 | Контактная работа         |                     |                      | Самостоятельная работа студентов (час) |                                     |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       |                                                                                                 | Лекции                    | Лабораторные работы | Практические занятия |                                        |                                     |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>№1.</b> Моделирование информационных цепей.                                                  |                           |                     |                      |                                        | занятиям                            | контрольный опрос                                                             |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Практическое занятие №2.</b><br>Дисперсионный анализ данных.                                 |                           |                     | -/2                  | -/5                                    | подготовка к практическим занятиям. | Презентация, контрольный опрос                                                |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Практическое занятие №3.</b><br>Корреляционное моделирование и анализ.                       |                           |                     | -/2                  | -/5                                    | подготовка к практическим занятиям  | Презентация, контрольный опрос                                                |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Лабораторная работа №1.</b><br>Моделирование информационных цепей.                           |                           | 4/2                 |                      | -/5                                    | подготовка к ЛР                     | Защита лабораторной работы                                                    |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Лабораторная работа №2.</b><br>Дисперсионный анализ данных.                                  |                           | 4/2                 |                      | -/5                                    | подготовка к ЛР                     | Защита лабораторной работы                                                    |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Лабораторная работа №3.</b><br>Корреляционное моделирование и анализ.                        |                           | 4/2                 |                      | -/5                                    | подготовка к ЛР                     | Защита лабораторной работы                                                    |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
| ПК-1<br>ИПК – 1.1<br>ИПК – 1.2                                                                        | <b>Раздел 3. Сетевые методы управления техническими системами.</b>                              |                           |                     |                      |                                        |                                     |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Тема 3.1.</b> Сетевые методы планирования и управления. Правила построения сетевых графиков. |                           |                     |                      | -/5                                    | самостоятельная подготовка          | Презентация                                                                   |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Лабораторная работа № 4.</b> Составление и расчёт сетевых графиков.                          |                           | 5/2                 |                      | -/5                                    | подготовка к ЛР                     | Защита лабораторной работы                                                    |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Практическое занятие №4.</b> Составление и расчёт сетевых графиков.                          |                           |                     | -/2                  | -/3                                    | подготовка к практическим занятиям  | Презентация, контрольный опрос                                                |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>Подготовка к экзамену (контроль)</b>                                                         |                           |                     |                      | 9                                      |                                     |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>ИТОГО ЗА СЕМЕСТР</b>                                                                         |                           | -/8                 | -/8                  | 77                                     |                                     |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |
|                                                                                                       | <b>ИТОГО по дисциплине</b>                                                                      |                           | -/8                 | -/8                  | 77                                     |                                     |                                                                               |                                                                   |                                                                       |  |  |  |  |

## **5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.**

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности**

5.1.1. Для данной дисциплины оценочные средства имеют комплексный характер: комплексное задание, домашние задания, лабораторные работы. Текущий контроль осуществляется путем собеседования со студентами по темам лекций, проведения аудиторных контрольных работ.

**Образец вопросов для текущего контроля:**

1. Виды управления.
2. Задачи управления.
3. Условия и факторы развития управления.
4. Основные подходы в теории управления.
5. Основные виды и свойства систем.
6. Закономерности управления системами.
7. Управление социально-техническими системами.
8. Понятие управления, основные факторы, определяющие эффективность управления.

**Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания:**

Таблица 5  
При текущем контроле (контрольные недели) и оценка выполнения лабораторных работ

| <b>Шкала оценивания</b> | <b>Экзамен</b>      |
|-------------------------|---------------------|
| 40<R≤50                 | Отлично             |
| 30<R≤40                 | Хорошо              |
| 20<R≤30                 | Удовлетворительно   |
| 0<R≤20                  | Неудовлетворительно |

5.1.2 При промежуточном контроле успеваемость студентов оценивается по четырехбалльной системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», либо «зачет», «незачет».

**Образец вопросов для промежуточного контроля:**

1. Основные этапы процесса управления.

2. Основные этапы разработки и реализации управленческих решений.
3. Способы компенсации дефицита информации при принятии управленческих решений.
4. Примеры использования целевой функции при решении технических, технологических и экономических решений.
5. Итерационный принцип управления системами: основные причины его применения.
6. Использование понятия «энтропия» при определении нормативов технической эксплуатации автомобилей.
7. Использование моделирования при принятии управленческих решений.

Таблица 6

## Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                   | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                         | Критерии оценивания результатов обучения                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              | Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено»<br>0-59%<br>От max рейтинговой оценки контроля                                                                    | Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»<br>60-74%<br>От max рейтинговой оценки контроля                                                                                                                                                                                                                                                       | Оценка «хорошо» / «зачтено»<br>75-89%<br>От max рейтинговой оценки контроля                                                                      | Оценка «отлично» / «зачтено»<br>90-100%<br>От max рейтинговой оценки контроля                                                                                                                                                                               |
| ПК-1. Способен к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников. | ИПК-1.1. Участвует в выполнении исследований по поиску и проверке новых идей совершенствования логистических процессов.<br><br>ИПК-1.2. Проводит анализ эффективности разработок, направленных на совершенствование логистических процессов. | Изложение учебного материала бессистемное, неполное.<br>Не владеет типовыми приемами планирования и управления коммерческой эксплуатацией транспортных систем | Фрагментарные, поверхностные знания принципов организации транспортно-логистических систем.<br>Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя.<br>Затруднения при формулировании результатов и их решений | Знает материал на достаточно хорошем уровне; представляет основные задачи в рамках постановки целей и выбора оптимальных способов их достижения. | Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании |

Таблица 7

## Критерии оценивания

| Оценка                                           | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Высокий уровень «5»<br>(отлично)                 | Оценку « <b>отлично</b> » заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. |
| Средний уровень «4»<br>(хорошо)                  | Оценку « <b>хорошо</b> » заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.                                                              |
| Пороговый уровень «3»<br>(удовлетворительно)     | Оценку « <b>удовлетворительно</b> » заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.        |
| Минимальный уровень «2»<br>(неудовлетворительно) | Оценку « <b>неудовлетворительно</b> » заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.                                                                                                     |

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Учебная литература

**Полетаев, В.А.** Проектирование систем управления : учеб. пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Полетаев, И.В. Чичерин. — Электрон. дан. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2008. — 120 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=6607](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=6607) — Загл. с экрана

**Петраков, Ю.В.** Теория автоматического управления технологическими системами: учебное пособие для студентов вузов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Петраков, О.И. Драчев. — Электрон. дан. — М. : Машиностроение, 2009. — 336 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=751](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=751) — Загл. с экрана

Основы теории управления техническими средствами (основные свойства систем) : Учеб.пособие / О.С. Кошелев ; НГТУ. - Н.Новгород : Изд-во НГТУ, 2006. - 261 с.

Мультимодальные системы транспортировки и интермодальные технологии:Учеб. пособие / Троицкая Н.А. и др.. - М. : Академия, 2009. - 331 с.

Организация производства на транспорте: Учебное пособие / Р.Н. Минько - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=501811>

Экономика отрасли (автомобильный транспорт): учебник / И.С. Туревский. - М.: ИД 'ФОРУМ': ИНФРА-М, 2018. - 288 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=971533>

### Справочно-библиографическая литература.

— учебники и учебные пособия

Управление техническими системами : Комплекс учебно-метод.материалов / Д. С. Мартынов ; НГТУ им.Р.Е.Алексеева. – Н.Новгород : Изд-во НГТУ, 2007. – 90 с. – Библиогр.:с.90.

Управление техническими системами: Учебник / Н. П. Деменков, Г. Н. Васильев. – М.: МГТУ им.Н.Э.Баумана, 2013. – 400 с

Оптимальное управление системами с распределенными параметрами : Учеб.пособие / Э.Я. Рапопорт. – М.: Высш.шк., 2009. – 678 с.

Управление системами и процессами : Учебник / В. П. Смоленцев, В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе ; Под ред.В.П.Мельникова. – М. : Изд.центр "Академия", 2010. – 334 с. : ил. – (Высшее профессиональное образование)

Советов Б.Я. Моделирование систем. Учебник/ Б.Я. Советов М. : Высш.шк., 2009. – 343 с.

Управление в технических системах : Учеб.пособие / А. А. Иванов, С. Л. Торохов. – М. : Форум, 2012. – 272 с.

#### Перечень журналов по профилю дисциплины:

Научно-технический журнал «Автомобильная промышленность»

[https://www.elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=7656](https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=7656)

Научно-технический журнал «Журнал автомобильных инженеров»

<http://www.aae-press.ru/arc.htm>

## 7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Перечень информационных справочных систем

Таблица 8

#### Перечень электронных библиотечных систем

| № | Наименование ЭБС     | Ссылка к ЭБС                                                              |
|---|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Консультант студента | <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a> |
| 2 | Лань                 | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>               |
| 3 | Юрайт                | <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>         |

#### Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

В таблице9 указан перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ (удаленный доступ). Данный перечень подлежит обновлению в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В данном разделе могут быть приведены ресурсы (ссылки на сайты), на которых можно найти полезную для курса информацию, в т.ч. статистические или справочные данные, учебные материалы, онлайн курсы и т.д.

Таблица 9

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

| № | Наименование профессиональной базы данных, информационно-справочной системы | Доступ к ресурсу (удаленный доступ с указанием ссылки/доступ из локальной сети университета)                  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | База данных стандартов и регламентов РОССТАНДАРТ                            | <a href="https://www.gost.ru/portal/gost//home/standarts">https://www.gost.ru/portal/gost//home/standarts</a> |
| 2 | Единый архив экономических и социологических данных                         | <a href="http://sophist.hse.ru/data_access.shtml">http://sophist.hse.ru/data_access.shtml</a>                 |
| 3 | Базы данных Национального совета по оценочной деятельности                  | <a href="http://www.ncva.ru">http://www.ncva.ru</a>                                                           |
| 4 | Справочная правовая система «КонсультантПлюс»                               | доступ из локальной сети                                                                                      |
| 6 | Информационно-справочная система «Техэксперт»                               | доступ из локальной сети                                                                                      |

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

В таблице 10 указан перечень образовательных ресурсов, имеющих форму, адаптированные к ограничениям здоровья, а также сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. При заполнении таблицы может быть использована информация, размещенная в подразделе «Доступная среда» специализированного раздела сайта НГТУ «Сведения об образовательной организации»<https://www.nntu.ru/sveden/accenv/>

Таблица 10

Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ

| № | Перечень образовательных ресурсов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ЭБС «Консультант студента»                                                                     | озвучка книг и увеличение шрифта                                                                        |
| 2 | ЭБС «Лань»                                                                                     | специальное мобильное приложение - синтезатор речи, который воспроизводит тексты книг и меню навигации  |
| 3 | ЭБС «Юрайт»                                                                                    | версия для слабовидящих                                                                                 |

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ НЕОБХОДИМОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

**Учебные аудитории для проведения занятий по дисциплине, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.**

**В таблице 11 перечислены учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.**

**Таблица 11**

**Оснащенность аудиторий и помещений для самостоятельной работы студентов по дисциплине**

| <b>№</b> | <b>Наименование аудиторий и помещений для проведения учебных занятий и самостоятельной работы</b>                                                                                                                                    | <b>Оснащенность аудиторий помещений и помещений для самостоятельной работы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <b>Ауд. 8221</b><br>Лабораторная мультимедийная аудитория "Проектирование" (для лекционных занятий, практических (семинарских) занятий, лабораторных)                                                                                | 1. Доска меловая; 2. Ноутбук Lenovo B50; 3. Проектор Epson H429B; 4. Переносной экран; 5. Стенд «Система питания двигателя»; 6. Стенд «Электрооборудование автомобиля»; 7. Стенд «Рабочая тормозная система»; 8. Функциональные модели узлов и агрегатов строительных и дорожных машин; 9. Детали отдельных узлов и агрегатов автомобилей и тракторов; 10. Иллюстративный материал по устройству автомобилей и тракторов; 11. Блок цилиндров ЗМЗ-53; 12. Коленчатый вал ЯМЗ-238; Вал распределительный ЯМЗ-236; 13. зона доступа Wi-Fi кафедры | Windows 7 (лицензия 00268-50025-10614-ААОЕМ), Microsoft Office 2013 (лицензия 02278-04988-10027-AA125), антивирус Dr.Web for Windows Версия 9.0 (лицензия НГТУ №127639585 срок до 27.04.2017 г.)<br>7-Zip, Adobe Reader 11, WinDjWiew 1.0.3, KMPlayer, K-Lite Codec, Daemon Tools Lite                                                |
| 2        | <b>Ауд. 1126</b><br>Лабораторная мультимедийная аудитория "Компьютерное моделирование и проектирование" (для лекционных занятий, практических (семинарских) занятий, лабораторных)                                                   | 1. Доска меловая; 2. Телевизор LG Smart-TV; 3. ПК Intel Celeron-1200/2 Gb RAM/NVIDIA GeForce/HDD 500; 4. Иллюстративный материал по устройству машин для земляных работ; 5. Иллюстративный материал (масштабные модели машин для земляных работ с подвижными рабочими органами); 6. Иллюстративный материал по Правилам дорожного движения (плакаты)                                                                                                                                                                                           | Windows 7 Профессиональная (лицензия 55041-005-5563565-86081), Microsoft Office стандартный 2010 (лицензия 02278-592-2972951-38292), AutoDesks AutoCAD 2012 (серийный №540-46966181 сетевая лицензия 85769EMS_2012_OF)<br>7-Zip, Adobe Reader 11, WinDjWiew 1.0.3, PTV Vissim 6 (Students), KMPlayer, K-Lite Codec, Daemon Tools Lite |
| 3        | <b>Ауд. 8220</b><br>Лабораторная мультимедийная аудитория "Информационные материалы" (для лекционных занятий, практических (семинарских) занятий, лабораторных, для самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций) | 1. ПК Intel Core™i3-10100/8 Gb RAM/HDD 500; 2. Телевизор 32LG-5000; 3. МФУ Canon MF3228; 4. зона доступа Wi-Fi кафедры<br>5. База данных по конструкции, ремонту и эксплуатации транспорта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Windows 10 Home (лицензия 00327-30997-02572-ААОЕМ), Microsoft Office стандартный 2010 (лицензия 02260-018-0000106-48659)<br>7-Zip, Adobe Reader 11, WinDjWiew 1.0.3, PTV Vissim 6 (Students), KMPlayer, K-Lite Codec, Daemon Tools Lite                                                                                               |

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации. Контактная работа: аудиторная, внеаудиторная. При преподавании дисциплины «Управление социально-техническими системами», используются современные образовательные технологии, позволяющие повысить активность студентов при освоении материала курса и предоставить им возможность эффективно реализовать часы самостоятельной работы. Весь лекционный материал курса сопровождается компьютерными презентациями, в которых наглядно преподносятся материал различных разделов курса и что дает возможность обсудить материал со студентами во время чтения лекций, активировать их деятельность при освоении материала. На лекциях, лабораторных занятиях реализуются интерактивные технологии, приветствуются вопросы и обсуждения, используется личностно-ориентированный подход, технология работы в малых группах, что позволяет студентам проявить себя, получить навыки самостоятельного изучения материала, выровнять уровень знаний в группе. Все вопросы, возникшие при самостоятельной работе над домашним заданием, подробно разбираются на лабораторных занятиях и лекциях. Проводятся индивидуальные и групповые консультации с использованием, как встреч студентами, так и современных информационных технологий: чат, электронная почта, Skype, Zoom. Инициируется активность студентов, поощряется задание любых вопросов по материалу, практикуется индивидуальный ответ на вопросы студента, рекомендуются методы успешного самостоятельного усвоения материала в зависимости от уровня его базовой подготовки. Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов в процессе текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена с учетом

текущей успеваемости.

#### **Методические указания для занятий лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины (Таблица 4.) .Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

#### **Методические указания по освоению дисциплины на лабораторных работах**

Подготовку к каждой лабораторной работе студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Каждая выполненная работа с оформленным отчетами подлежит защите у преподавателя.

При оценивании лабораторных работ учитывается следующее:

- качество выполнения экспериментально-практической части работы и степень соответствия результатов работы заданным требованиям;
- качество оформления отчета по работе;
- качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

#### **Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в разделе 6.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут работать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы (указано в таблице 14). В аудиториях имеются учебные стенды и

плакаты для изучения особенностей конструкции узлов, агрегатов и деталей автомобиля.

## **11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости**

Для текущего контроля знаний студентов по дисциплине проводится комплексная оценка знаний, включающая

- Проведение лабораторных и практических работ;
- Отчет по лабораторным или практическим работам;
- экзамен.

### **11.1.1. Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме экзамена**

**Вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Сформулируйте 5 наиболее важных, (по вашему мнению), критериев для оценки качества дорожного движения.
2. Сформулируйте 5 наиболее важных, (по вашему мнению), критериев для оценки качества транспортного обслуживания.
3. Сформулируйте 5 наиболее важных, (по вашему мнению), критериев для оценки качества проведенного ремонта.
4. Понятие «организация», основные виды, характерные признаки.
5. Синергетический подход к управлению. Принципы самоорганизации.
6. Жизненный цикл организации.
7. Внутренняя и внешняя среда организации.
8. Структура управления социально-техническими системами.
9. Основные свойства структуры управления социально-техническими системами.
10. Типы организационных структур.
11. Современные типы организаций.
12. Управление системами. Объект и аппарат управления.
13. Автоматизированное, автоматическое и адаптивное управление.
14. Принципы, методы и технология управления.
15. Эффективность управления.
16. Критерии эффективности управления.
17. Основные показатели эффективности управления.
18. Пути повышения эффективности управления.
19. Виды и типы управленческих решений.

20. Основные подходы к принятию решений.
21. Условия и способы принятия решений.
22. Целеполагание в управлении организацией.
23. Управленческие стратегии.
24. Природа и состав функции управления.
25. Специфические функции управления транспортным производством.
26. Информация и коммуникационный процесс в организации.
27. Управление группой и коллективом.
28. Основы и виды власти в организации.
29. Организационное лидерство.

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Управление социально-техническими системами» ОП ВО по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов», направленность «Управление транспортными логистическими системами»

(квалификация выпускника – бакалавр)

Корчажкин Михаил Георгиевич, доцент кафедры «Автомобильный транспорт», кандидат технических наук (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы дисциплины «Управление социально-техническими системами» ОП ВО по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов», направленность «Управление транспортными логистическими системами» (бакалавриат), разработанной в ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный технический университет имени Р.Е. Алексеева», на кафедре «Строительные и дорожные машины»(разработчик – Лелиовский К.Я., доцент, к.т.н.).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Программа соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов». Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам. Представленная в Программе **актуальность** учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к вариативной части учебного цикла – Б1.Представленные в Программе **цели** дисциплины соответствуют требованиям ФГОСВО направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов». В соответствии с Программой за дисциплиной «Управление социально-техническими системами» закреплена **1 компетенция**. Дисциплина и представленная Программа способны реализовать их в объявленных требованиях.

**Результаты обучения**, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Общая трудоёмкость дисциплины «Управление социально-техническими системами» составляет 3 зачётных единицы (108 часов). Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Управление социально-техническими системами» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов» и возможность

дублирования в содержании отсутствует. Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Программа дисциплины «Управление социально-техническими системами» предполагает проведение занятий в интерактивной форме. Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов». Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний (опрос, как в форме обсуждения отдельных вопросов, так и участие в тестировании, работа над домашним заданием и аудиторными заданиями), соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточного контроля знаний студентов, предусмотренная Программой, осуществляется в форме экзамена, что соответствует статусу дисциплины, как дисциплины вариативной части учебного цикла - Б1 ФГОС ВО направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов». Нормы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 6 источников, дополнительной литературой – Знаменования, периодическими изданиями – 6 источников со ссылкой на электронные ресурсы, Интернет-ресурсы – 6 источников и соответствует требованиям ФГОС ВО направления 23.03.01 «Технология транспортных процессов». Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины «Управление социально-техническими системами» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения. Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине, дают представление о специфике обучения по дисциплине «Управление социально-техническими системами».

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины «Управление социально-техническими системами» ОПОП ВО по направлению 23.03.01 «Технология транспортных процессов», направленность «Управление транспортными логистическими системами» (бакалавриат), разработанная Лелиовским К.Я., доцентом, к.т.н. соответствует требованиям

ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

**Рецензент:** Корчажкин Михаил Георгиевич, доцент кафедры «Автомобильный транспорт», кандидат технических наук

----- «\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.  
(подпись)

Подпись рецензента \_\_\_\_\_ заверяю<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup>Только для внешних рецензентов

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор института ИТС

“ \_\_\_\_” 20\_\_ г.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины**  
**«Б1.В.ОД.10\_Управление социально-техническими системами\_\_\_\_\_»**  
индекс по учебному плану, наименование  
для подготовки бакалавров/ специалистов/ магистров

Направление: 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Направленность: Управление транспортными логистическими системами

Форма обучения \_\_заочная\_\_\_\_

Год начала подготовки:2021\_\_\_\_

Курс 4\_\_

Семестр 7\_\_

а) В рабочую программу не вносятся изменения. Программа актуализирована для 2021 г. начала подготовки.

б) В рабочую программу вносятся следующие изменения (указать на какой год начала подготовки):

- 1) .....;
- 2) .....;
- 3) .....

Разработчик (и): \_\_\_\_\_

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«\_\_»\_\_\_\_2021\_г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры СДМ\_\_\_\_\_ протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_2021\_г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

**Лист актуализации принят на хранение:**

Заведующий выпускающей кафедрой СДМ\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021\_г.

Методический отдел УМУ:\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021\_ г.