

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный технический университет
им. Р.Е. Алексеева» (НГТУ)

Образовательно-научный институт транспортных систем (ИТС)
(Полное и сокращённое название института, реализующего данное направление)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института:

Тумасов А.В.

подпись

ФИО

3 июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.19 Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

(индекс и наименование дисциплины по учебному плану)

для подготовки специалистов

Направление подготовки : 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Направленность: Автомобильный сервис

Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки 2021

Выпускающая кафедра Автомобили и тракторы

Кафедра-разработчик Автомобили и тракторы

Объем дисциплины 144/4
часов/з.е

Промежуточная аттестация экзамен

Разработчик: Беляев А.М., старший преподаватель

Нижний Новгород
2021 г.

Рецензент: Кузьмин Н.А., д.т.н., профессор

(подпись)

«15» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины: разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», утверждённого приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 7 августа 2020 года № 916 на основании учебного плана принятого УМС НГТУ

протокол от 10.06.2021г № 6 (форма обучения очная)

протокол от 17.06.2021г № 8 (форма обучения заочная)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры протокол от 03.06.2021 № 3/1

Зав. кафедрой к.т.н, доцент, Тумасов А.В.

(подпись)

Программа рекомендована к утверждению учёным советом института ИТС, Протокол от 08.06.2021 № 08/1

Рабочая программа зарегистрирована в УМУ

№ 23.03.03-Э-52

Начальник МО

Заведующая отделом комплектования НТБ

Н.И. Кабанина

(подпись)

1. Оглавление	
1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Цель освоения дисциплины:.....	4
1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам	10
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам	11
5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.	15
5.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности.....	15
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	18
6.1. Учебная литература.....	18
6.2. Справочно-библиографическая литература.....	18
6.3. Перечень журналов по профилю дисциплины:.....	19
6.4. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям Ошибка! Закладка не определена.	
7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	19
7.1. Перечень лицензионного программного обеспечения для решения задач проектирования и выполнения инженерных расчетов	19
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ	20
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	20
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	21
10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии	21
10.2. Методические указания для занятий лекционного типа.....	22
10.3. Методические указания по освоению дисциплины на лабораторных работах	22
10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся	22
11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	23
11.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости	23
11.1.1. Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме экзамена.....	23

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель освоения дисциплины:

Целью изучения дисциплины является к решению профессиональной задачи по организационно-управленческому виду деятельности типа организация и управление фирменным обслуживанием ТиТМО .

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

–Разработка технических решений фирменного технического обслуживания и ремонта ТиТМО

– Организация фирменного технического обслуживания и ремонта ТиТМО

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» включена в перечень обязательных дисциплин вариативной части (формируемой участниками образовательных отношений), определяющий направленность ОПБ1.В.ОД.19_. Дисциплина реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОП ВО и УП.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах в объеме программы специалиста. Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования», являются «Математика», «Физика», «Экономическая теория»; «Экономика отрасли»; «Культурология»; «Правоведение»; «Экология»; «Нормативы по защите окружающей среды»; «Информатика» ; «Введение в специальность»; «Теория механизмов и машин»; «Детали машин и основы конструирования» ; «Конструкция и эксплуатационные свойства Т и ТТМО»; «Материаловедение». «Технология конструкционных материалов»; «Автомобили»; «Диагностика и инструментальный контроль технического состояния»; «Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса»

Дисциплина «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» является основополагающей для выполнения и подготовки процедуры защиты ВКР

Рабочая программа дисциплины «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таблица 1- Формирование компетенций дисциплинами

Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры, формирования дисциплины Компетенции берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра /специалиста/магистра»								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры, формирования дисциплины Компетенции берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра /специалиста/магистра»								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования ПК-1, ПК-2						X			
Автомобили ПК-1							X		
Диагностика и инструментальный контроль технического состояния ПК-1, ПК-2						X	X		
Эксплуатационные материалы ПК-1							X		
Основы технологии производства и ремонта Т и ТТМО ПК-1, ПК-2							X		
Производственно-техническая инфраструктура предприятий ПК-1, ПК-2							X		
Техническое регулирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования ПК-2								X	
Эксплуатация автомобилей ПК-2							X		
Автоматизированные, электронные и интеллектуальные системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования ПК-1								X	
Основы теории надежности ПК-1						X			
Конструкция и эксплуатационные свойства транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования					X	X			
Электроника и электрооборудование транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования ПК-1						X			
Системы автоматизированного проектирования ПК-2						X			
Транспортное право ПК-2				X					
Организация и планирование производства ПК-2							X		
Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования ПК-1, ПК-2								X	
Организация дилерской и торговой деятельности						X			

Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры, формирования дисциплины Компетенции берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра /специалиста/магистра»								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
предприятий автосервиса ПК-1, ПК-2									
Компьютерные технологии поиска и заказа запасных частей ПК-2							X		
Прикладное программирование ПК-2							X		
Основы автотехнической экспертизы ПК-2					X	X			
Внесение изменений в конструкцию автомобилей ПК-2					X	X			
Технологическая практика ПК-1, ПК-2				X					
Технологическая (производственно-технологическая) практика ПК-1, ПК-2						X			
Преддипломная практика ПК-1, ПК-2								X	
Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита ВКРПК-1, ПК-2								X	

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

Таблица 2- Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства	
		Текущего контроля	Промежуточной аттестации			
ПК-1. Способен к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	ИПК-1.1. Осваивает особенности обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин ИПК-1.2. Решает задачи, связанные с ремонтом транспортно-технологических машин и комплексов.	Знать: - особенности технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования ; - методологию и последовательность осуществления транспортных процессов автотранспортных предприятий всех форм собственности.	Уметь: - анализировать, разрабатывать, корректировать технологии производства и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	Владеть: - навыками разработки и осуществления технологических процессов технической эксплуатации автомобилей, работы инженерно-технической службы и всего спектра технологического оборудования;	Контрольный опрос по материалам лекций (30 вопросов)	Экзамен (120 вопросов)
ПК-2. Способен выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю	ИПК-2.3. Проводит работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Знать: - особенности технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	Уметь: - анализировать, разрабатывать, корректировать и осуществлять технологические процессы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	Владеть: - навыками разработки и осуществления технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	Контрольный опрос по материалам лекций (30 вопросов)	Экзамен (120 вопросов)

Трудовая функция: В/01.6 «Контроль готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования»

Квалификационные требования к ТФ:

Трудовые действия:

- проверка наличия руководящих документов по использованию средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, при техническом осмотре транспортных средств- проведение подготовительных и заключительных работ по проверке работоспособности диагностического оборудования в соответствии с требованиями организаций-изготовителей.
- проведение подготовительных и заключительных работ по проверке работоспособности диагностического оборудования в соответствии с требованиями организаций-изготовителей.+

Трудовые умения:

- применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений.

Трудовые знания:

- устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств

Трудовая функция: В/06.6 «Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств»
Квалификационные требования к ТФ:

Трудовые действия:

- Выполнение проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами

Трудовые умения:

- применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений;
- применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.

Трудовые знания:

- Устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. 144 часа, распределение часов по видам работ семестрам представлено в таблице 3.

Таблица 3

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Для студентов очного обучения

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час	
	Всего час.	В т.ч. по семестрам
		№ сем8
Формат изучения дисциплины		Очный
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144	144
1. Контактная работа:	66	66
1.1. Аудиторная работа, в том числе:	60	60
занятия лекционного типа (Л)	30	30
занятия семинарского типа (ПЗ-семинары, практ. Занятия и др.)		
лабораторные работы (ЛР)	30	30
1.2. Внеаудиторная, в том числе	6	6
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)		
текущий контроль, консультации по дисциплине	6	6
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)		
2. Самостоятельная работа (СРС)	51	51
реферат/эссе (подготовка)		
расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)		
контрольная работа		
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)		
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.)	51	51
Подготовка к экзамену (контроль)	27	27

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Таблица 4 -Содержание дисциплины, структурированное по темам для студентов очного обучения

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)				
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)								
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия									
8-й семестр													
ПК-1,2 ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-2.3	Раздел 1. Введение												
	Тема 1.1. Понятие фирменного обслуживания Т и ТТМО, история его развития, составные части, основные требования к фирменному обслуживанию Т и ТТМО.				6			2	Подготовка к лекциям [6.1.1.] [6.1.6.]				
	Лабораторная работа №1 Разработка комплекса требований по фирменному обслуживанию ТиТТМО конкретной марки (модели				4			5	Подготовка к лабораторным работам [6.1.1.] [6.1.6.]	Защита лабораторной работы			
	Тема 1.2. Рынок автосервиса, особенности его функционирования и перспективы его развития				6			3	Подготовка к лабораторным работам [6.1.1.] [6.1.6.]				
	Раздел 2. Задачи и требования к фирменному техническому обслуживанию												
	Тема 2.1 Цели и задачи технического центра фирменного обслужива-				4			4	Подготовка к лабораторным				

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)				
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)								
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия									
	ния, его типовые структуры, применяемые технологии.					работам [6.1.1.] [6.1.6.]							
	Лабораторная работа №2 Посещение фирменного центра обслуживания ТиТМО со знакомством с его подразделениями и применяемыми технологиями обслуживания.	6			4	Подготовка к лабораторным работам [6.1.1.] [6.1.6.]	Защита лабораторной работы						
	Тема 2.2 Требования к основным подразделениям, обеспечивающим обслуживание и ремонт ТиТМО. Состав этих подразделений. Заявки на необходимое оборудование и запчасти	4			4	Подготовка к лекциям [6.1.1.] [6.1.6.]							
	Лабораторная работа №3 Знакомство с работой типового диагностического и ремонтного оборудования и анализ его использования в подразделениях фирменного центра обслуживания ТиТМО. Составление заявок на необходимое оборудование и запчасти	6			4	Подготовка к лабораторным работам [6.1.1.] [6.1.6.]	Защита лабораторной работы						
	Раздел 3. Организация продаж фирменного технического обслуживания и ремонта												
	Тема 3.1. Организация продажи ТиТМО. Приемка ТиТМО на техническое обслуживание и ремонт. Организация и структура цеха общего ремонта.	4			6	Подготовка к лекциям [6.1.1.] [6.1.6.]							

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)			
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)							
Лекции			Лабораторные работы	Практические занятия								
	Лабораторная работа №4 Дефекты поверхностей деталей, поступающих в ремонт. Оценка результатов измерений при дефектации деталей. Системы ремонтных размеров и диаграммы изнашивания		4		4	Подготовка к лабораторным работам [6.1.1.] [6.1.6.]	Защита лабораторной работы					
	Тема 3.2. Кузовные и окрасочные работы. Проблемы техники безопасности на рабочих местах центра обслуживания Т и ТТМО и решение проблем загрязнения среды.	4			6	Подготовка к лекциям [6.1.1.] [6.1.6.]						
	Лабораторная работа №5 Изучение особенностей кузовного ремонта и окрасочных работ, варианты решения проблемы загрязнения окружающей среды		6		4	Подготовка к лабораторным работам [6.1.1.] [6.1.6.]	Защита лабораторной работы					
	Тема 3.4. Тюнинг автомобильной техники	2			6	Подготовка к лекциям [6.1.1.] [6.1.6.]						
	Лабораторная работа №6 Разработка вариантов тюнинга для различных типов транспортных средств		4		5	Подготовка к лабораторным работам [6.1.1.] [6.1.6.]	Защита лабораторной работы					
	Подготовка к экзамену (контроль)	27	27		27							

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)				
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)								
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия									
	ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	30	30		84								
	ИТОГО по дисциплине	30	30		84								

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

5.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

5.1.1. Для данной дисциплины оценочные средства имеют комплексный характер: комплексное задание, курсовая работа, домашние задания, лабораторные работы. Текущий контроль осуществляется путем собеседования со студентами по темам лекций, проведения аудиторных контрольных опросов.

Образец вопросов для текущего контроля

1. Чем характеризуется фирменное обслуживание?
2. Почему фирменное обслуживание имеет большие перспективы развития?
3. Какие основные составные части имеет развитое фирменное обслуживание?
4. Основные требования к современному фирменному обслуживанию?
5. Перспективы развития рынка автосервиса.
6. Типовая структура современного центра фирменного обслуживания Т и ТТМО.
7. Цели и задачи технического центра фирменного обслуживания Т и ТТМО.
2. Обязанности мастера-приёмщика автосервиса
3. Как можно повысить эффективность работы автосервиса?
4. Виды ТО
5. Виды тюнинга автомобиля
6. Инструменты для кузовного ремонта автомобиля
7. Защита окружающей среды при проведении покрасочных работ
8. Технологическая оснастка автосервиса

Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Таблица 5. При текущем контроле (контрольные недели) и оценка выполнения лабораторных работ

Шкала оценивания	Экзамен/ Зачет с оценкой	Зачет
40<R≤50	Отлично	зачет
30<R≤40	Хорошо	
20<R≤30	Удовлетворительно	
0<R≤20	Неудовлетворительно	

Таблица 6 - Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
		Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля
ПК-1. Способен к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	ИПК-1.1. Осваивает особенности обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин ИПК-1.2. Решает задачи, связанные с ремонтом транспортно-технологических машин и комплексов	Изложение учебного материала бессистемное, неполное. Непонимание процессо-разработки технических решений технического обслуживания и ремонта.	Фрагментарные, поверхностные знания по разработке технических решений технического обслуживания и ремонта. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошошем уровне; представляет основные задачи в рамках постановки целей и выбора опимальных способов их достижения.	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
ПК-2. Способен выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и	ИПК-2.3. Проводит работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов	Изложение учебного материала бессистемное, неполное. Непонимание принципов организации фирменного технического обслуживания и ремонта.	Фрагментарные, поверхностные знания по организации фирменного технического обслуживания и ремонта. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя.	Знает материал на достаточно хорошошем уровне; представляет основные задачи в рамках постановки целей и выбора опимальных способов их достижения.	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании

техническому кон- тролю			Затруднения при формули- ровании результатов и их решений		
----------------------------	--	--	---	--	--

Таблица 7. Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку « отлично » заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку « хорошо » заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку « удовлетворительно » заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку « неудовлетворительно » заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебная литература

6.1.1 Системы, технология и организация автосервисных услуг : Учеб.пособие / В.И. Марусина. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011. - 218 с
6.1.2 Автомобильный тюнинг [Электронные текстовые данные] : Учеб.пособие / В.И. Песков; НГТУ им.Р.Е.Алексеева. - Н.Новгород : [Изд-во НГТУ], 2016. - 176 с
6.1.3 Калькуляция себестоимости автосервисных услуг : Учебно-метод.пособие к выполнению курсовой работы по дисц."Экономика предприятия" для студ.,обучающихся по направлению подгот.23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технол.машин и комплексов", профиль "Автомобильный сервис" всех форм обучения / НГТУ им.Р.Е.Алексеева, Ин-т экономики и упр.,Каф."Упр.инновационной деятельностью"; Сост.Т.А.Агалъцова; Науч.ред.В.И.Песков. - Н.Новгород : [Изд-во НГТУ], 2020. - 45 с..
6.1.4 Сервисная деятельность : Учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; Под общ.ред.Ж.А.Романовича. - 6-е изд.,перераб.и доп. - М. : Дашков и К°, 2012. - 284 с. - Прил.:с.278-283. - Библиогр.:с.275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7 : 141-00.
6.1.5 Организационно-производственные структуры технической эксплуатации транспортных средств : Учеб.пособие / В.В. Ковалев, В.В. Романов; НГТУ им.Р.Е.Алексеева, Дзерж.политехн.ин-т(фил.). - Н.Новгород : [Б.и.], 2012. - 103 с. : ил. - Прил.:с.88-103. - Библиогр.:с.87. - ISBN 978-5-93272-949-6 : 50-00.
6.1.6 Вопросы экономики и организации производства в дипломных проектах и магистерских диссертациях : Учеб.пособие / Ы.О. Муро, Т.А. Агалъцова; НГТУ им.Р.Е.Алексеева; Науч.ред.Л.Н.Орлов. - Н.Новгород : [Б.и.], 2011. - 117 с. : ил. - Прил.:с.116. - Библиогр.:с.114-115. - ISBN 978-5-93272-925-0 : 50-00.

6.2. Справочно-библиографическая литература.

6.2. Перечень журналов по профилю дисциплины:

- 6.2.1. Научно-технический журнал «Автомобильная промышленность»
https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=7656
- 6.2.2. Научно-технический журнал «Журнал автомобильных инженеров»
<http://www.aae-press.ru/arc.htm>
- 6.2.3. Научно-технический журнал ««АБС-авто»»
<https://abs-magazine.ru>

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень информационных справочных систем

Таблица 8. Перечень электронных библиотечных систем

№	Наименование ЭБС	Ссылка к ЭБС
1	Консультант студента	http://www.studentlibrary.ru/
2	Лань	https://e.lanbook.com/
3	Юрайт	https://biblio-online.ru/

7.1. Перечень лицензионного программного обеспечения для решения задач проектирования и выполнения инженерных расчетов

Таблица 9. Программное обеспечение

Программное обеспечение, используемое в университете на договорной основе	Программное обеспечение свободного распространения
Autodesk Inventor	
Visual Studio 2008	
MATLAB	

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

В таблице 10 указан перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ (удаленный доступ). Данный перечень подлежит обновлению в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В данном разделе могут быть приведены ресурсы (ссылки на сайты), на которых можно найти полезную для курса информацию, в т.ч. статистические или справочные данные, учебные материалы, онлайн курсы и т.д.

Таблица 10 - Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование профессиональной базы данных, информационно-справочной системы	Доступ к ресурсу (удаленный доступ с указанием ссылки/доступ из локальной сети университета)
1	2	3
1	База данных стандартов и регламентов РОССТАНДАРТ	https://www.gost.ru/portal/gost//home/standarts

2	Единый архив экономических и социологических данных	http://sophist.hse.ru/data_access.shtml
3	Базы данных Национального совета по оценочной деятельности	http://www.ncva.ru
4	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	доступ из локальной сети
6	Информационно-справочная система «Техсперт»	доступ из локальной сети

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

В таблице 11 указан перечень образовательных ресурсов, имеющих формы, адаптированные к ограничениям здоровья, а также сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. При заполнении таблицы может быть использована информация, размещенная в подразделе «Доступная среда» специализированного раздела сайта НГТУ «Сведения об образовательной организации»<https://www.nntu.ru/sveden/accenv/>

Таблица 11 - Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ

№	Перечень образовательных ресурсов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
1	ЭБС «Консультант студента»	озвучка книг и увеличение шрифта
2	ЭБС «Лань»	специальное мобильное приложение - синтезатор речи, который воспроизводит тексты книг и меню навигации
3	ЭБС «Юрайт»	версия для слабовидящих

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные аудитории для проведения занятий по дисциплине, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения

В таблице 12 перечислены учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 12 - Оснащенность аудиторий и помещений для самостоятельной работы студентов по дисциплине

№	Наименование аудиторий и помещений для проведения учебных занятий и самостоятельной работы	Оснащенность аудиторий помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Ауд. 1127.5 Аудитория для лекционного цикла	• Проектор Accer – 1шт; • Ноутбук Lenovo на базе IntelI5, 8 Гб ОЗУ, подключен к сети «Интернет» и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную	• Microsoft Windows 8.1 • Visual Studio 2008

№	Наименование аудиторий и помещений для проведения учебных занятий и самостоятельной работы	Оснащенность аудиторий помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		среду университета	

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа: аудиторная, внеаудиторная.

При преподавании дисциплины «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования используются современные образовательные технологии, позволяющие повысить активность студентов при освоении материала курса и предоставить им возможность эффективно реализовать часы самостоятельной работы.

Весь лекционный материал курса сопровождается компьютерными презентациями, в которых наглядно преподносятся материал различных разделов курса и что дает возможность обсудить материал со студентами во время чтения лекций, активировать их деятельность при освоении материала.

На лекциях, лабораторных занятиях реализуются интерактивные технологии, приветствуются вопросы и обсуждения, используется личностно-ориентированный подход, технология работы в малых группах, что позволяет студентам проявить себя, получить навыки самостоятельного изучения материала, выровнять уровень знаний в группе.

Все вопросы, возникшие при самостоятельной работе над домашним заданием, подробно разбираются на лабораторных занятиях и лекциях. Проводятся индивидуальные и групповые консультации с использованием, как встреч студентами, так и современных информационных технологий: чат, электронная почта, Skype, Zoom.

Инициируется активность студентов, поощряется задание любых вопросов по материалу, практикуется индивидуальный ответ на вопросы студента, рекомендуются методы успешного самостоятельного усвоения материала в зависимости от уровня его базовой подготовки.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов в процессе текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена с учетом текущей успеваемости.

Результат обучения считается сформированным на повышенном уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, использует в ответе дополнительную информацию.

нительный материал. Все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты, проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается сформированным на пороговом уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже трех по оценочной системе, что соответствует допороговому уровню.

10.2. Методические указания для занятий лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины (Таблица 4.). Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

10.3. Методические указания по освоению дисциплины на лабораторных работах

Подготовку к каждой лабораторной работе студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Каждая выполненная работа с оформленным отчетом и подлежит защите у преподавателя.

При оценивании лабораторных работ учитывается следующее:

- качество выполнения экспериментально-практической части работы и степень соответствие результатов работы заданным требованиям;
- качество оформления отчета по работе;
- качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в разделе 6.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут работать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы (указано в таблице 12). В аудиториях имеются учебные стенды и плакаты для изучения особенностей конструкции узлов, агрегатов и деталей автомобиля.

11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля знаний студентов по дисциплине проводится **комплексная оценка знаний**, включающая

- проведение лабораторных работ;
- отчет по лабораторным работам;
- экзамен.

11.1.1. Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме экзамена

Вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

1. Чем характеризуется фирменное обслуживание?
2. Почему фирменное обслуживание имеет большие перспективы развития?
3. Какие основные составные части имеет развитое фирменное обслуживание?
4. Основные требования к современному фирменному обслуживанию?
5. Перспективы развития рынка автосервиса.
6. Типовая структура современного центра фирменного обслуживания Т и ТТМО.
7. Цели и задачи технического центра фирменного обслуживания Т и ТТМО.
8. Какие центры фирменного обслуживания автомобильной техники имеются в Нижнем Новгороде?
9. Какие специальные дисциплины должны изучить студенты, обучающиеся по специальности «Фирменный автосервис»?
10. Основные подразделения центра фирменного обслуживания Т и ТТМО.
11. Какие функции выполняет служба организации техобслуживания и ремонта Т и ТТМО?
12. В каких направлениях должна совершенствоваться конструкция автомобиля с точки зрения обеспечения фирменного обслуживания и ремонта?
13. Какие функции выполняет ремонтный цех центра технического обслуживания?
14. Какие функции у службы запасных частей центра фирменного технического обслуживания Т и ТТМО?
15. Что означает понятие «компьютеризация службы запчастей»?
16. Что вы знаете о функциях службы логистики центра обслуживания и ремонта Т и ТТМО?
17. Каковы функции службы маркетинга и рекламы центра обслуживания и ремонта Т и ТТМО?

18. Какие расчеты используются при определении необходимых площадей центра обслуживания Т и ТТМО?
19. Какие цели и задачи решаются с помощью компьютеризации центра обслуживания и ремонта Т и ТТМО?
20. Как должна организовываться продажа Т и ТТМО в центре фирменного обслуживания?
21. Какие погрузо-разгрузочные и грузоподъемные машины применяются на СТО, какие правила техники безопасности необходимо знать и соблюдать при проведении таких работ?
22. Какие особенности технологии приемки Т и ТТМО на техническое обслуживание и в ремонт?
23. Как и с использованием какого оборудования производятся работы по ремонту кузовов автомобилей?
24. Техника безопасности при проведении окрасочных работ Т и ТТМО.
25. Для каких целей может производиться разборка агрегата Т и ТТМО при проведении его обслуживания и ремонта?
26. Что такое тюнинг Т и ТТМО?
27. Какие направления тюнинга можно выделить для автомобильной техники?
28. С какой целью при тюнинге автомобиля меняют передаточные числа его трансмиссии?
29. Примеры удачного и неудачного декоративного тюнинга легковых автомобилей.
30. Какие проблемы вызовет замена двигателя автомобиля на более мощный агрегат?

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» ОП ВО по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», направленность «Автомобильный сервис» (квалификация выпускника – бакалавр)

ФИО, должность, место работы, ученая степень(далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы дисциплины «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» ОП ВО по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», направленность «Автомобильный сервис» (бакалавриат) разработанной в ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный технический университет имени Р.Е. Алексеева», на кафедре «Автомобили и тракторы» (разработчик – Беляев А.М.).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Программа соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов». Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам. Представленная в Программе **актуальность** учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к вариативной части учебного цикла – Б1.

Представленные в Программе **цели** дисциплины соответствуют требованиям ФГОСВО направления 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов». В соответствии с Программой за дисциплиной «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» закреплено 2 **компетенции**. Дисциплина и представленная Программа способны реализовать их в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Общая трудоёмкость дисциплины «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» составляет 4 зачётных единиц (144 часов). Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и возможность дублирования в содержании отсутствует.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Программа дисциплины «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» предполагает проведение занятий в интерактивной форме.

Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС

ВО направления 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Представленные и описанные в Программе формы *текущей* оценки знаний (опрос, как в форме обсуждения отдельных вопросов, так и участие в тестировании, работа над домашним заданием и аудиторными заданиями), *соответствуют* специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточного контроля знаний студентов, предусмотренная Программой, осуществляется в форме экзамена, что *соответствует* статусу дисциплины, как дисциплины вариативной части учебного цикла – Б1 ФГОС ВО направления 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Нормы оценки знаний, представленные в Программе, *соответствуют* специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 6 источников, , периодическими изданиями – Зисточника со ссылкой на электронные ресурсы, Интернет-ресурсы – 9 источников и *соответствует* требованиям ФГОСВО направления 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине дают представление о специфике обучения по дисциплине «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования».

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины «Технологии и организация фирменного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования» ОПОП ВО по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», направленность «Автомобильный сервис» (квалификация выпускника – бакалавр), разработанная Беляевым А.М., соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

Рецензент: ФИО, должность, место работы, ученая степень _____
«_____» 20___ г.
(подпись)

Подпись рецензента ФИО заверяю ¹

¹Только для внешних рецензентов

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института ИТС

“ ____ ” 20__ г.

Лист актуализации рабочей программы дисциплины

«_____»

индекс по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров/ специалистов/ магистров

Направление: 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства»

Направленность: Автомобили и тракторы

Форма обучения __ очная _____

Год начала подготовки: _____

Курс _____

Семестр _____

а) В рабочую программу не вносятся изменения. Программа актуализирована для 2021 г. начала подготовки.

б) В рабочую программу вносятся следующие изменения (указать на какой год начала подготовки):

1);

2);

3)

Разработчик (и): _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

«__»____ 2021_г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры АиТ

_____ протокол № _____ от «__»____ 2021_г.

Заведующий кафедрой _____

Лист актуализации принят на хранение:

Заведующий выпускающей кафедрой АиТ _____ «__»____ 2021_г.

Методический отдел УМУ: _____ «__»____ 2021_г.