

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный технический университет
им. Р.Е. Алексеева» (НГТУ)**

Образовательно-научный институт экономики и управления (ИНЭУ)

(Полное и сокращенное название института, реализующего данное направление)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института:

_____**С.Н. Митяков**
подпись ФИО

« 18 » марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1. В.ОД.5 Реинжиниринг бизнес-процессов

для подготовки бакалавров

Направление подготовки: 27.03.03. Системный анализ и управление

Направленность: Цифровая аналитика

Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2025

Выпускающая кафедра: Цифровая экономика (ЦЭ)

Кафедра разработчик ЦЭ

Объем дисциплины 144/4

Промежуточная аттестация: экзамен

Разработчик: Новикова В.Н., доцент

Нижний Новгород, 2025

Рабочая программа дисциплины: разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки 27.03.03. Системный анализ и управление, утвержденного приказом МИНОБР-НАУКИ РОССИИ от 07 августа 2020 года № 902 на основании учебного плана принятого УМС НГТУ

протокол от 19.12.2024 № 7

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры протокол от 18.03.25 №1

Зав. кафедрой д.ф.-м.н, профессор _____ С.Н. Митяков
(подпись)

Программа рекомендована к утверждению ученым советом института ИНЭУ, Протокол от 18.03.25 №2

Рабочая программа зарегистрирована в УМУ регистрационный № 27.03.03-я-31
Начальник МО _____ /Е.Г. Севрюкова/

Заведующая отделом комплектования НТБ _____ Кабанина Н.И.

Рецензент: д.э.н., зав.кафедрой «Менеджмент» Мурашова Н.А.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

«_18.03.2025»_

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Цель освоения дисциплины	4
1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля)	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам.....	7
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам	8
5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12
6.1. Учебная литература, печатные издания библиотечного фонда	12
6.2. Справочно-библиографическая литература	12
6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям	14
7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля)	14
7.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	15
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ	15
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	16
10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии	16
10.2. Методические указания для занятий лекционного типа	17
10.3. Методические указания по освоению дисциплины на практических занятиях	17
10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающегося	17
11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ	18
11.2. Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой...	18
11.3. Типовые задания для текущего контроля	19
ПРИЛОЖЕНИЕ	22

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины являются:

Целью освоения дисциплины является изучение основных теоретических вопросов моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов и приобретение навыков их построения.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

- Построение модели Системы концептуального уровня
- Формулирование исходных требований к концепции Системы

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина Б1.В.ОД.5 «Реинжиниринг бизнес-процессов» включена в обязательный перечень дисциплин вариативной части образовательной программы. Дисциплина реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОП ВО и УП, по направлению подготовки 27.03.03. Системный анализ и управление.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: язык программирования PYTHON, корпоративные информационные системы, архитектура информационных бизнес-систем, методы оптимизации, технологии искусственного интеллекта, анализ и визуализация данных, аналитика больших данных, информационная безопасность, корпоративные информационные системы, архитектура информационных бизнес-систем, информационные системы обработки данных, сетевые технологии.

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: научно-исследовательская практика, преддипломная практика, выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих общепрофессиональных компетенций в соответствии с ОПОП ВО по направлению 27.03.03. Системный анализ и управление:

ПК-4 Способен моделировать бизнес-процессы и описывать концептуальную архитектуру систем с учетом изменений внешней среды и требований цифровой экономики

ПК-5 Способен применять технологии цифровой аналитики при разработке бизнес-требований к системе, сборе и изучении запросов заинтересованных лиц.

Формирование указанных компетенций размещено в таблице 1.

Таблица 1 - Формирование компетенций дисциплинами

Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры формирования дисциплины							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-4								
Язык программирования PYTHON								
Корпоративные информационные системы								
Архитектура информационных бизнес-систем								
Методы оптимизации								
Технологии искусственного интеллекта								
Реинжиниринг бизнес-процессов								
Научно-исследовательская работа								
Преддипломная практика								
Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы								
ПК-5								
Анализ и визуализация данных								
Аналитика больших данных								
Информационная безопасность								
Корпоративные информационные системы								
Архитектура информационных бизнес-систем								
Информационные системы обработки данных								
Сетевые технологии								
Реинжиниринг бизнес-процессов								
Научно-исследовательская практика								
Преддипломная практика								
Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной								

Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры формирования дисциплины							
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
квалификационной работы								

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (ОП)

Таблица 2 - Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине			Код ПС и ТФ	Оценочные средства	
						Текущего контроля	Промежуточной аттестации
ПК-4 Способен моделировать бизнес-процессы и описывать концептуальную архитектуру систем с учетом изменений внешней среды и требований цифровой экономики	ИПК-4.1 Создает и адаптирует модели бизнес-процессов под изменяющиеся условия внешней среды и требования цифровой трансформации.	Знать: - типы и модели бизнес-процессов	Уметь: - описывать концептуальную архитектуру систем	Владеть: - навыками моделирования бизнес-процессов с учетом требований цифровой экономики	С/03.6 06.022 Системный аналитик	Дискуссия, коллоквиум, ситуационные задачи по темам курса, контрольная работа, тесты по разделам	Вопросы для устного собеседования (31 вопрос)
ПК-5 Способен применять технологии цифровой аналитики при разработке бизнес-требований к системе, сборе и изучении запросов заинтересованных лиц	ИПК 5.1 Применяет инструменты и методы цифровой аналитики для сбора, обработки и анализа данных	Знать: - технологии цифровой аналитики	Уметь: - использовать технологии аналитики при разработке бизнес-требований к системе	Владеть: - навыками цифровой аналитики при сборе и изучении запросов заинтересованных лиц к системе		Дискуссия, коллоквиум, ситуационные задачи по темам курса, контрольная работа, тесты по разделам	Вопросы для устного собеседования (31 вопрос)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. 144 часов, распределение часов по видам работ и семестрам представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час	
	Всего час.	В т.ч. по семестрам
		7 сем
Формат изучения дисциплины	с использованием элементов электронного обучения	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144	144
1. Контактная работа:	58	58
1.1. Аудиторная работа, в том числе:	51	51
занятия лекционного типа (Л)	17	17
занятия семинарского типа (ПЗ-семинары, практ. занятия и др)	34	34
лабораторные работы (ЛР)		
1.2. Внеаудиторная, в том числе	6	6
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)		
текущий контроль, консультации по дисциплине	4	4
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	2	2
2. Самостоятельная работа (СРС)	32	32
реферат/эссе (подготовка)		
расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)		
контрольная работа	1	1
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)		
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.)	31	31
Подготовка к экзамену (контроль)	54	54

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Таблица 4 - Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименова ние разработан ного Электронн ого курса (трудоемко сть в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия				
7 семестр								
ПК-4	Раздел 1. Основы моделирования бизнес-процессов							
	Тема 1.1. Модель и моделирование: понятие, классификация, этапы	1			2	Подготовка к лекциям и самостоятельной работе (стр. 6-23) учебного пособия [6.1.1]	Дискуссия	
	Тема 1.2. Функциональный и процессный подход к управлению	1			2	Подготовка к лекциям и самостоятельной работе (стр. 6-14) учебного пособия [6.2.1] и [6.1.5]	Дискуссия	
	Тема 1.3. Бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация	1			3	Подготовка к лекциям (стр. 15-21) учебного пособия [6.2.1], самостоятельной работе (стр. 22-27) учебного пособия [6.2.1] и [6.1.4]	Коллоквиум	
	Итого по 1 разделу	3			7			
ПК-4 ПК-5	Раздел 2. Методы моделирования бизнес-процессов.							
	Тема 2.1. Моделирование бизнес-процессов с помощью алгоритмов. Дерево бизнес-процессов.	2		4	4	Подготовка к лекциям (стр. 42-53) учебного пособия [6.1.1] и практическим занятиям (стр. 78-133) учебного пособия [6.1.3]	индивидуальные задания по темам курса	
	Тема 2.2. Схематическое представление бизнес-	2		20	4	Подготовка к лекциям (стр. 53-78) учебного пособия [6.1.1], практическим занятиям (стр. 78-133) учебного пособия [6.1.3] и	индивидуальные задания по темам курса, контрольная работа	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименова ние разработан ного Электронн ого курса (трудоемко сть в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия				
	процессов: SADT-технология (IDEF0, IDEF3, DFD).					самостоятельной работе (стр. 49-56) учебного пособия [6.2.1]		
	Тема 2.3. Моделирование в программе All Fusuon Process Modeler. Правила формирования моделей. Примеры построения моделей.	2			4	Подготовка к лекциям (стр. 79-119) учебного пособия [6.1.1] и самостоятельной работе (стр. 65-77) учебного пособия [6.2.1] и [6.2.5]	Дискуссия	
	Тема 2.4. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов	2			4	Подготовка к лекциям (стр. 78-100) учебного пособия [6.2.1] и самостоятельной работе (стр. 53-77) учебного пособия [6.1.3]	Коллоквиум, тест по разделам 1-2	
	Итого по 2 разделу	8		14	16			
ПК-4 ПК-5	Раздел 3. Реинжиниринг бизнес-процессов.							
	Тема 3.1. Основы реинжиниринга бизнес-процессов	2			3	Подготовка к лекциям (стр. 6-21) учебного пособия [6.1.2] самостоятельной работе [6.2.4]	Дискуссия	
	Тема 3.2. Этапы реинжиниринга	2			3	Подготовка к лекциям (стр. 22-90) учебного пособия [6.1.2] и самостоятельной работе (стр. 23-27) учебного пособия [6.1.3]	Коллоквиум	
	Тема 3.3. Практическое применение реинжиниринга бизнес-процессов	2		10	3	Подготовка к лекциям (стр. 91-113) учебного пособия [6.1.2], практическим занятиям (стр. 114-115) и самостоятельной работе (стр. 28-52) учебного пособия [6.1.3]	индивидуальные задания по темам курса, контрольная работа, тест по разделу 3	
	Итого по 3 разделу	6		10	9			
	ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	17		34	32			
	ИТОГО по дисциплине	17		34	32			

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Для осуществления текущего контроля знаний обучающихся сформулированы теоретические вопросы по темам лабораторных работ и примеры заданий для домашних и контрольных работ.

Типовые задания для текущего контроля усвоения знаний, умений и навыков представлены в оценочных материалах по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов», которые хранятся на кафедре «Цифровая экономика».

Раздел	Вид текущего контроля	Оценочные материалы
Раздел 1	Дискуссия	1) Моделирование бизнес-процессов [Электронные текстовые данные] : Учеб.пособие / Д.Ю. Ковылкин, В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев; 2017. - 165 с. 2) 4 вопроса
	Коллоквиум	4 вопроса
Раздел 2	Индивидуальные задания по темам курса	Учебное пособие «Практикум по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов [Электронные текстовые данные]: Учеб.пособие / В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев, Г.И. Белявский; 2020. - 157 с.
	Дискуссия	1) Моделирование бизнес-процессов [Электронные текстовые данные] : Учеб.пособие / Д.Ю. Ковылкин, В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев; НГТУ им.Р.Е.Алексеева. - 2017. - 165 с. 2) 4 вопроса
	Коллоквиум	4 вопроса
	Контрольная работа	Практикум по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов [Электронные текстовые данные]: Учеб.пособие / В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев, Г.И. Белявский; 2020. - 157 с.
	Тест по разделам 1-2	Вариант 1,2
Раздел 3	Дискуссия	4 вопроса
	Коллоквиум	4 вопроса
	Индивидуальные задания по темам курса	Практикум по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов [Электронные текстовые данные]: Учеб.пособие / В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев, Г.И. Белявский; 2020. - 157 с.
	Контрольная работа	Практикум по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов [Электронные текстовые данные]: Учеб.пособие / В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев, Г.И. Белявский; 2020. - 157 с.
	Тест по разделу 3	Вариант 1,2

5.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Таблица 5 При текущем контроле (контрольные недели) и оценка выполнения практических работ

Шкала оценивания	Экзамен/ Зачет с оценкой	Зачет
40<R<=50	Отлично	зачет
30<R<=40	Хорошо	
20<R<=30	Удовлетворительно	
0<R<=20	Неудовлетворительно	незачет

При промежуточном контроле успеваемость студентов оценивается по системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Таблица 6 - Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
		Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля
ПК-4 Способен моделировать бизнес-процессы и описывать концептуальную архитектуру систем с учетом изменений внешней среды и требований цифровой экономики	ИПК 4.1 Создает и адаптирует модели бизнес-процессов под изменяющиеся условия внешней среды и требования цифровой трансформации.	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
ПК-5 Способен применять технологии цифровой аналитики при разработке бизнес-требований к системе, сборе и изучении запросов заинтересованных лиц	ИПК 5.1 Применяет инструменты и методы цифровой аналитики для сбора, обработки и анализа данных	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании

Таблица 7 – Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично) – «зачет»	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо) – «зачет»	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно) – «зачет»	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно) – «незачет»	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Ковылкин Д.Ю., Новикова В.Н., Ратафьев С.В. Моделирование бизнес-процессов [Электронные текстовые данные] : Учеб.пособие / Д.Ю. Ковылкин, В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев; НГТУ им.Р.Е.Алексеева. - Н.Новгород : [Изд-во НГТУ], 2017. - 165 с.

6.1.2 Новикова В.Н., Ратафьев С.В., Ковылкин Д.Ю. Моделирование и организация реинжиниринга бизнес-процессов : Учеб.пособие / В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев, Д.Ю. Ковылкин; НГТУ им.Р.Е.Алексеева. - Н.Новгород : [Изд-во НГТУ], 2018. - 139 с.

6.1.3 Новикова В.Н., Ратафьев С.В., Белявский Г.И. Практикум по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов [Электронные текстовые данные] : Учеб.пособие / В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев, Г.И. Белявский; НГТУ им.Р.Е.Алексеева. - Н.Новгород : [Изд-во НГТУ], 2020. - 157 с.

6.1.4 Синявский, Н. Г. Бизнес-процессы : моделирование и регламентация. Часть 1 : учебное пособие / Н. Г. Синявский. - Москва : Прометей, 2024. - 198 с. - ISBN 978-5-00172-692-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001726920.html> (дата обращения: 14.05.2025).

6.1.5 Санталова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : управленческие аспекты : монография / М. С. Санталова, А. . Борщева, И. П. Гладилина, И. В. Соклакова и др. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2024. - 222 с. - ISBN 978-5-394-05892-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394058929.html> (дата обращения: 14.05.2025).

6.2 Справочно-библиографическая литература

6.2.1 Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016 –112 с. – URL: <https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1638961802&tld=ru&lang=ru&name=2017.pdf&text=литература%20по%20реинжинирингу%20и%20моделированию%20бизнес-процессов&url=https%3A%2F%2Fbooks.ifmo.ru%2Ffile%2Fpdf%2F2017.pdf&lr=11083&mime=pdf&l10n=ru&sign=35bf531ea794934b122a5fdabc26ec70&keyno=0&nosw=1&serpParams=tm%3D1638961802%26tld%3Dru%26lang%3Dru%26name%3D2017.pdf%26text%3D%25D0%25BB%25D0%25B8%25D1%2582%25D0%25B5%25D1%2580%25D0%25B0%25D1%2582%25D1%2583%25D1%2580%25D0%25B0%2B%25D0%25BF%25D0%25BE%2B%25D1%2580%25D0%25B5%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B6%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B8%25D1%2580%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B3%25D1%2583%2B%25D0%25B8%2B%25D0%25BC%25D0%25BE%25D0%25B4%25D0%25B5%25D0%25BB%25D0%25B8%25D1%2580%25D0%25BE%25D0%25B2%25D0%25B0%25D0%25BD%25D0%25B8%25D1%258E%2B%25D0%25B1%25D0%25B8%25D0%25B7%25D0%25BD%25D0%25B5%25D1%2581-%25D0%25BF%25D1%2580%25D0%25BE%25D1%2586%25D0%25B5%25D1%2581%25D1%2581%25D0%25BE%25D0%25B2%26url%3Dhttps%253A%2F%2Fbooks.ifmo.ru%2Ffile%2Fpdf%2F2017.pdf%26lr%3D11083%26mime%3Dpdf%26l10n%3Dru%26sign%3D35bf531ea794934b122a5fdabc26ec70%26keyno%3D0%26nosw%3D1> (дата обращения: 10.06.2021).

6.2.2. Хаммер, М. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе [пер. с англ. Ю.Е. Корнилович] / М. Хаммер, Д. Чампи; - М.: Манн, Иванов и Фебер, 2006. – 287 с. URL: <https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1638962575&tld=ru&lang=ru&name=Reinginiring-Corporacii.pdf&text=хаммер%20реинжиниринг%20корпорации&url=https%3A%2F%2Freflectthinking.ru%2Fwp-content%2Fuploads%2F2013%2F04%2FREinginiring-Corporacii.pdf&lr=11083&mime=pdf&l10n=ru&sign=dcd80232814dbae87ae4f1d0ac76e5a8&keyno=0&nosw=1&serpParams=tm%3D1638962575%26tld%3Dru%26lang%3Dru%26name%3DReinginiring-Corporacii.pdf%26text%3D%25D1%2585%25D0%25B0%25D0%25BC%25D0%25BC%25D0%25B5%25D1%2580%2B%25D1%2580%25D0%25B5%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B6%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B8%25D1%2580%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B3%2B%25D0%25BA%25D0%25BE%25D1%2580%25D0%25BF%25D0%25BE%25D1%2580%25D0%25B0%25D1%2586%25D0%25B8%25D0%25B8%26url%3Dhttps%253A%2F%2Freflectthinking.ru%2Fwp-content%2Fuploads%2F2013%2F04%2FREinginiring-Corporacii.pdf%26lr%3D11083%26mime%3Dpdf%26l10n%3Dru%26sign%3Ddcd80232814dbae87ae4f1d0ac76e5a8%26keyno%3D0%26nosw%3D1> (дата обращения: 10.06.2021).

6.2.3. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов/Пер. с англ. под ред. НД.Эриашивили. — М.: Аудит, ЮНИТИ, 1997. - 224 с. — URL: <https://avidreaders.ru/download/prakticheskoe-rukovodstvo-po-reinzhiniringu-biznes-processov.html?f=doc> (дата обращения: 10.06.2021).

6.2.4 Зиганшин, М. Бизнес в стиле "Макдоналдс" : Как превратить вашу компанию в стабильно работающий механизм / Зиганшин М. - Москва : Альпина Паблишер, 2021. - 208 с. - ISBN 978-5-9614-4027-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961440270.html> (дата обращения: 14.05.2025)

6.2.5 Михеев, А. Г. Автоматизированные системы управления исполнимыми бизнес-процессами : учебник / А. Г. Михеев. - Москва : МИСиС, 2023. - 612 с. - ISBN 978-5-907560-72-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907560727.html> (дата обращения: 14.05.2025).

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

Методические указания и рекомендации по проведению конкретных видов учебных занятий по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» находятся на кафедре «Цифровая экономика».

6.3.1. Методические рекомендации по организации аудиторной работы по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов».

6.3.2. Методические рекомендации по организации и планированию практических занятия по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов».

6.3.3. Методические рекомендации по организации и планированию самостоятельной работы по дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов».

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный процесс по дисциплине обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав по дисциплине определен в настоящей РПД и подлежит обновлению при необходимости).

7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Научная электронная библиотека E-LIBRARY.ru. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/> - Загл. с экрана.
3. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с экрана.
4. Открытое образование [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://openedu.ru/>. - Загл с экрана.
5. Polpred.com. Обзор СМИ. Полнотекстовая, многоотраслевая база данных (БД) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://polpred.com/>. – Загл. с экрана.
6. Базы данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ РАН) по естественным, точным и техническим наукам [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.viniti.ru>. – Загл. с экрана.
7. Университетская информационная система Россия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
8. Научно-техническая библиотека НГТУ <http://www.nntu.ru/RUS/biblioteka/bibl.html>. Электронные библиотечные системы. Электронный каталог книг <http://library.nntu.nnov.ru/>.
9. Электронный каталог периодических изданий <http://library.nntu.nnov.ru/>
10. Гости Нормы, правила, стандарты и законодательство России <http://www.nntu.ru/RUS/biblioteka/resyrs/norma.htm>.

7.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 8 – Перечень электронных библиотечных систем

№	Наименование ЭБС	Ссылка, по которой осуществляется доступ к ЭБС
1	Консультант студента	http://www.studentlibrary.ru/
2	Лань	https://e.lanbook.com/
3	Юрайт	https://biblio-online.ru/
4	TNT-ebook	https://www.tnt-ebook.ru/

В таблице 10 указан перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ (удаленный доступ). Данный перечень подлежит обновлению в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Таблица 9 - Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование профессиональной базы данных, информационно-справочной системы	Доступ к ресурсу (удаленный доступ с указанием ссылки/доступ из локальной сети университета)
1	2	3
1	База данных стандартов и регламентов РОССТАНДАРТ	https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts
2	Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	https://cyberpedia.su/21x47c0.html

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

В таблице 10 указан перечень образовательных ресурсов, имеющих формы, адаптированные к ограничениям их здоровья, а также сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. При заполнении таблицы может быть использована информация, размещенная в подразделе «Доступная среда» специализированного раздела сайта НГТУ «Сведения об образовательной организации» <https://www.nntu.ru/sveden/accenv/>

На сайте НГТУ размещены в формате PDF материалы, разработанные по курсу «Реинжиниринг бизнес-процессов».

Таблица 10 - Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ

№	Перечень образовательных ресурсов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
1	ЭБС «Консультант студента»	озвучка книг и увеличение шрифта
2	ЭБС «Лань»	специальное мобильное приложение - синтезатор речи, который воспроизводит тексты книг и меню навигации
3	ЭБС «Юрайт»	версия для слабовидящих

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для контактной и самостоятельной работы обучающихся выделены помещения, оснащённые компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации:

- специализированная аудитория 6421 с проектором и доступом в Интернет для проведения лекций, семинаров самостоятельной работы и презентаций.

Наименование оборудованного учебного кабинета	Оснащенность оборудованного учебного кабинета	Программное обеспечение
Мультимедийная аудитория № 6421 учебно- лабораторного корпуса № 6	1. Доска меловая – 1 шт. 3. Экран – 1 шт. 4. Мультимедийный проектор Epson X12 – 1 шт. 5. Компьютер PC MB Asus на чипсете Nvidia/AMD AthlonXII CPU 2.8Ghz/ RAM 4 Ggb/SVGASandartGraphics +Ge- FORCE Nvidia GT210/HDD 250Ggb,SATAinterface, монитор 19", с выходом на проектор. 6. Рабочее место студента - 74 7. Рабочее место для преподавателя – 1 шт.	1. Windows 7 32 bit корпоративная; VL 49477S2 2. Adobe Acrobat Reader DC- Russian (беспл.) 3. Microsoft Office Professional Plus 2007 (лицензия № 42470655); 4. Dr.Web (с/н ZNFC-CR5D-5U3U- JKGP от 20.05.2024)

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- разбор конкретных ситуаций.

При преподавании дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов», используются современные образовательные технологии, позволяющие повысить активность студентов при освоении материала курса и предоставить им возможность эффективно реализовать часы самостоятельной работы.

На лекциях, практических занятиях реализуются интерактивные технологии, приветствуются вопросы и обсуждения, используется личностно-ориентированный подход, технология работы в малых группах, что позволяет студентам проявить себя, получить навыки самостоятельного изучения материала, выровнять уровень знаний в группе.

Все вопросы, возникшие при самостоятельной работе над домашним заданием, подробно разбираются на практических занятиях и лекциях. Проводятся индивидуальные и групповые консультации с использованием, как встреч студентами, так и современных информационных технологий: чат, электронная почта, Контур.

Иницируется активность студентов, поощряется задание любых вопросов по материалу, практикуется индивидуальный ответ на вопросы студента, рекомендуются

методы успешного самостоятельного усвоения материала в зависимости от уровня его базовой подготовки.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов в процессе текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена с учетом текущей успеваемости.

Результат обучения считается сформированным на повышенном уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, использует в ответе дополнительный материал. Все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты, проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается сформированным на пороговом уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже трех по оценочной системе, что соответствует допороговому уровню.

Методические указания для занятий лекционного типа, по освоению дисциплины на практических занятиях и по самостоятельной работе находятся в оценочных материалах по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов», которые хранятся на кафедре «Цифровая экономика».

10.2. Методические указания для занятий лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины (Таблица 4). Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

10.3. Методические указания по освоению дисциплины на практических занятиях

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков решения задач;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 6.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут работать на компьютере в специализированных аудиториях для самостоятельной работы (указано в таблице 11). В аудиториях имеется доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Развернутые методические указания по всем видам работы студента находятся на кафедре «ЦЭ».

11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля знаний студентов по дисциплине проводится **комплексная оценка знаний**, включающая:

- обсуждение теоретических вопросов (коллоквиум, дискуссия);
- решение ситуационных задач;
- тестирование,
- контрольные работы;
- экзамен.

Типовые задания по каждому виду текущего контроля представлены в оценочных материалах по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов», которые хранятся на кафедре «Цифровая экономика».

11.1. Типовые вопросы для лабораторных работ

Контрольные вопросы для лабораторных работ приведены в учебно-методических пособиях по проведению лабораторных работ. В данном курсе лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

11.2. Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой

Промежуточный контроль знаний осуществляется преподавателем в форме экзамена, включающего устный ответ на 2 теоретических вопроса.

- 1 Модель и моделирование
- 2 Классификация моделей по степени абстрагирования модели от оригинала
- 3 Классификация моделей по степени устойчивости
- 4 Классификация моделей по отношению к воздействию внешних факторов
- 5 Классификация моделей по отношению ко времени
- 6 Этапы разработки моделей
- 7 Понятие и сущность бизнес-процессов
- 8 Классификация бизнес-процессов
- 9 Моделирование бизнес-процессов с помощью алгоритмов
- 10 Дерево бизнес-процессов
- 11 Методологии моделирования бизнес-процессов. Sadt-технология.
- 12 Правила построения бизнес-процессов в нотации idef0.
- 13 Правила построения бизнес-процессов в нотации idef3.
- 14 Правила построения бизнес-процессов в нотации dfd.
- 15 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов: метод пяти вопросов, метод параллельного выполнения работ, метод устранения временных разрывов.
- 16 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов: разработка нескольких вариантов бизнес-процесса, метод уменьшения количества входов и выходов бизнес-процесса, согласование результатов с требованиями, интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса.
- 17 Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов: минимизация устной информации, стандартизация форм сбора и передачи информации, организация точек контроля.
- 18 Понятие и роль реинжиниринга бизнес-процессов (рбп)
- 19 Цели, задачи реинжиниринга
- 20 Принципы реинжиниринга
- 21 Результаты реинжиниринга
- 22 Рбп: этап 1. Организация улучшения процесса
- 23 Рбп: этап 2. Документирование: выбор подхода
- 24 Рбп: этап 3. Анализ: определение возможностей для улучшений
- 25 Рбп: этап 4. Проектирование бизнес-процессов
- 26 Рбп: этап 5. Внедрение бизнес-процессов
- 27 Рбп: этап 6. Управление бизнес-процессами
- 28 Приемы реинжиниринга бизнес-процессов
- 29 Ошибки проведения реинжиниринга бизнес-процессов
- 30 Примеры реинжиниринга российских предприятий
- 31 Примеры реинжиниринга зарубежных предприятий

11.3. Типовые задания для текущего контроля

На практических занятиях студенты должны выполнить задания, примеры которых представлены ниже. Студенты должны построить модели бизнеса, которые позволят решить следующие задачи, стоящие перед предприятием:

- задачи реорганизации бизнеса (переход от функциональной модели управления к процессной);
- задачи применения ИС для управления бизнесом;
- задачи обучения работников конкретному направлению деятельности предприятия;
- задачи моделирования новых направлений деятельности с целью выявления новых потоков данных, взаимодействующих подсистем, бизнес-процессов;
- предложить свой вариант (для каких целей строятся модели).

Порядок выполнения работы:

- 1.Перечислить и классифицировать бизнес-процессы по условному описанию предметной области;
- 2.Определить бизнес-функции и бизнес-операции бизнес-процессов предметной области;
- 3.Построить модели предметной области с использованием языка ARIS:
 - организационную – отражающей взаимодействие организационных единиц предприятия и персонала в процессах;
 - функциональную – отражающей взаимосвязь функций (действий) по преобразованию объектов в процессах;
 - управления – отражающей цепочку процессов, управляемых событиями;
 - информационную – отражающей состав взаимодействующих в процессах материальных и информационных объектов предметной области.
- 4.Построить модели предметной области с использованием языка IDEF (IDEF0, DFD, IDEF3).
- 5.Сравнить результаты моделирования и сделать выводы по совершенствованию (улучшению) деятельности предприятия, оформить отчет.

Варианты предметных областей для учебных моделей:

1. Формирование статистической отчетности на предприятии.
2. Составление заказа на товар.
3. Функционирование фирмы
4. Процесс производства
5. Функционирование местных бюджетов.
6. Функционирование бухгалтерии на предприятии.
7. Организация финансового учета на предприятии.
8. Сбор налогов.
9. Деятельность отделов, связанных с выпуском готовой продукции.
10. Проведение акционерного собрания.
11. Моделирование управленческого учета на предприятии.
12. Работа с поставщиками сырья.
13. Организация работы с неплательщиками коммунальных услуг.
14. Учет и контроль за потреблением электроэнергии.
15. Управление персоналом.
16. Управление финансами и бюджетирование.
17. Работа транспортной компании.
18. Деятельность охранного предприятия.
19. Работа тепловой станции.
20. Деятельность типографии.
21. Деятельность страховой компании.
22. Деятельность лечебного учреждения.
23. Учет готовой продукции.

24. Деятельность коммерческого банка.
25. Функционирование фотосалона.
26. Функционирование видеостудии.
27. Деятельность Интернет-провайдера.
28. Деятельность комплексного цеха по добыче нефти и газа.
29. Формирование бухгалтерской отчетности.
30. Изучение английского языка.
31. Написание дипломной работы.
32. Составление отчетности о деятельности предприятия.
33. Процесс продажи товара.
34. Кредитование физических лиц.
35. Доставка почты почтовой службой.
36. Осуществление обработки данных с помощью ПК.
37. Процесс производства творога.
38. Разработка дизайна рекламных материалов.
39. Изменение штатного расписания компании с целью его оптимизации.
40. Сдача экзамена по английскому языку.
41. Работа следователя МВД.
42. Деятельность банка.
43. Функционирование местных бюджетов РФ.
44. Расчет заработной платы.
45. Функционирование предприятия по производству напитков.
46. Деятельность видеопроката.
47. Работа склада.
48. Создание системы складского учета.
49. Исполнение судебных решений.
50. Функционирование системы страхования.
51. Деятельность ОК.
52. Деятельность туристической фирмы.
53. Создание компании.
54. Анализ заказов торгового предприятия.
55. Прием абитуриентов.

Типовые ситуационные задачи

Задание 1. Составьте дерево бизнес-процессов процессов для трех типов предприятий: 1) производственное; 2) финансовое; 3) оказывающее услуги (не финансовое).

Задание 2. На рисунке представлена схема подбора кандидатов на вакансию для предприятия. Постройте данный бизнес-процесс в нотации IDEF 0.

Полный перечень ситуационных задач для решения на практических занятиях представлен в Учебном пособии «Практикум по моделированию и реинжинирингу бизнес-процессов [Электронные текстовые данные] : Учеб.пособие / В.Н. Новикова, С.В. Ратафьев, Г.И. Белявский; НГТУ им.Р.Е.Алексеева. - Н.Новгород : [Изд-во НГТУ], 2020. - 157 с. -

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Б1. В.ОД.5 Реинжиниринг бизнес-процессов»
ОП ВО по направлению: 27.03.03. Системный анализ и управление,
Направленность: Цифровая аналитика

квалификация выпускника – бакалавр

Мурашова Наталья Александровна, зав.кафедрой «Менеджмент» НГТУ им. Р.Е. Алексеева, д.э.н. (далее по тексту рецензент), провела рецензию рабочей программы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» ОП ВО по направлению 27.03.03. Системный анализ и управление, направленность «Цифровая аналитика» (бакалавриат) разработанной в ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный технический университет имени Р.Е. Алексеева», на кафедре «Цифровая экономика» (разработчик – Новикова Василиса Николаевна, к.э.н.)

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Программа соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 27.03.03. Системный анализ и управление». Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам. Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» является обязательной дисциплиной для профиля «Цифровая аналитика» направления подготовки 27.03.03. Системный анализ и управление.

Представленные в Программе цели дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления 27.03.03. Системный анализ и управление.

В соответствии с Программой за дисциплиной «Реинжиниринг бизнес-процессов» закреплены ПК-4, ПК-5. Дисциплина и представленная Программа способны реализовать их в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Общая трудоёмкость дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» составляет 4 зачётные единицы (144 часа). Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» взаимосвязана с другими дисциплинами ОП ВО и Учебного плана по направлению 27.03.03. Системный анализ и управление, и возможность дублирования в содержании отсутствует.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемых при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО направления 27.03.03. Системный анализ и управление.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний (опрос, как в форме обсуждения отдельных вопросов, так и выступления и участие в дискуссиях, участие в тестировании,) и аудиторных заданиях – решение ситуационных задач, контрольных работ), соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточного контроля знаний студентов, предусмотренная Программой, осуществляется в форме экзамена, что соответствует статусу обязательной

дисциплины вариативной части учебного цикла – Б1.В ФГОС ВО направления 27.03.03. Системный анализ и управление.

Нормы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 5 наименования, дополнительной литературой – 5 наименований и соответствует требованиям ФГОС ВО направления 27.03.03. Системный анализ и управление.

Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» ОП ВО по направлению 27.03.03. Системный анализ и управление, направленность «Цифровая аналитика» (бакалавриат), разработанная Новиковой В.Н., доцентом кафедры «Цифровая экономика», к.э.н., соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям экономики, рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

Мурашова Наталья Александровна,
Зав. Кафедрой «Менеджмент»
НГТУ им. Р.Е. Алексеева, д.э.н.

Мурашова Н.А.