

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИНЭУ

С.Н. Митяков
20 июня 2023 г.

Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Б1.Б.10. Коммуникативный менеджмент»
индекс по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров

Направление: 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность: Менеджмент организации различных организационно-правовых форм

Форма обучения очная, очно-заочная

Год начала подготовки: 2022–2023, 2023–2024

Курс 1

Семестр 2

а) Для всех действующих учебных планов в рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) В п 7.1.1 внести изменения: заменить учебник Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова «Инновационный менеджмент в управлении персоналом», 2016 г. на учебник Коммуникация. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебник/ Л.Г. Викулова, М.Р. Желтухина, С. А. Герасимова, И. В. Макарова.-М.: Издательский дом ВКН, 2020.-336с. ЭБС «Консультант студента»: <https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785787317381.html>
- 2) В п. 7.1.3. внести изменения: учебник Е. А. Белкова, А. О. Грицай, А. В. Карпов «Технологии управления развитием персонала», 2016 г. заменить на Управление коммуникациями [Электронный ресурс]: учебник/А. Н. Чумиков. М. П. Бочаров. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К, 2023. - 544 с. - ISBN 978-5-394-05290-3. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394052903.html>
- 3) В п. 7.2.5. внести изменения: заменить учебник «Медийная и информационная грамотность» С.В. Олефир, 2018 г. на учебник «Система внутренних и внешних коммуникаций в организации»/С. И. Дмитриева - Москва: МИРЭА, 2020. – 69 с. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/book/163818>
- 4) В таблице 8 заменить Dr.Web (с/н H365-W77K-B5HP-N346 от 31.05.2021, до 26.05.22) на Dr.Web (с/н GMN9-DSLH-G4U1-LW6H от 11.05.23 до 28.05.24).
- 5) Заменить таблицу 11 на:

Таблица 11 - Оснащенность аудиторий и помещений для самостоятельной работы студентов по дисциплине

№	Наименование аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность аудиторий помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	1	2	3
1	6421 Мультимедийная	1. Доска меловая – 1 шт. 3. Экран – 1 шт. 4. Мультимедийный проектор Epson X12 –	1. Windows 7 32 bit корпоративная; VL 49477S2 2. Adobe Acrobat Reader DC-Russian (беспл.) 3. Microsoft Office Professional Plus 2007 (лицензия №

	аудитория (для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) г. Нижний Новгород, Казанское шоссе, д.12, учебный корпус 6	1 шт. 5. Компьютер PC MB Asus на чипсете Nvidia/AMD Athlon X2 CPU 2.8Ghz/ RAM 4 Ggb/SVGASTandartGraphics +Ge-FORCE Nvidia GT210/HDD 250Ggb,SATAinterface, монитор 19", с выходом на проектор. 6. Рабочее место студента - 20 7. Рабочее место для преподавателя – 1.	42470655); 4. Dr.Web (с/н GMN9-DSLH-G4U1-LW6H от 11.05.23)
2	6245 Аудитория (для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) г. Нижний Новгород, Казанское шоссе, д.12, учебный корпус 6	1. Ноутбук Samsung NP300E5A-S0HRU, монитор 15" – 1 шт. 2. Экран – 1 шт. 3. Мультимедийный проектор Epson H428B – 1 шт. 4. Рабочих мест студента - 136. 5. Рабочих мест преподавателя - 1. Для инвалидов и лиц с ОВЗ: переносной радиокласс	1. Microsoft Windows 10 (подписка DreamSpark Premium, договор № 0509/KMP от 15.10.18) 2. Microsoft Office Professional Plus 2010 (лицензия № 49487732) 3. Dr.Web (с/н GMN9-DSLH-G4U1-LW6H от 11.05.23) 4. Mozilla Firefox (свободное ПО) Google Chrome (свободное ПО) Yandex Browser (свободное ПО)
3	6543 Помещение для СРС, курсового проектирования (выполнения курсовых, контрольных работ), г. Нижний Новгород, Казанское ш., 12, учебный корпус 6	1. Рабочие места студента, оснащенные ПК на базе Intel Core i5 с мониторами – 8 шт. 2. Рабочие места студента, оснащенные ПК на базе Core 2 Duo с мониторами – 2 шт. 3. Рабочее место преподавателя, оснащенное ПК на базе Intel Core i5 с монитором – 1 шт. 4. Проектор Ассер, проекционный экран – 1 шт. ПК подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета 5. Принтер HP LaserJet 1200 – 1 шт. Посадочных мест - 12, 10 оснащены ПК.	1. Microsoft Windows 7 MSDN (реквизиты договора - подписка DreamSpark Premium, договор № Tr113003 от 25.09.14) 2. Пакет программ Open Office 3. Браузер Google Chrome 4. Браузер Mozilla Firefox 5. Браузер Opera 6. McAfee Security Scan 7. Adobe Acrobat Reader DC
4	2202 Читальный зал НТБ - помещение для СРС, курсового проектирования (выполнения курсовых, контрольных работ), г. Нижний Новгород, ул. Минина, дом 24Б, учебный корпус 2	1. Рабочие места студента, оснащенные переносным оборудованием (ноутбук HP – 21 шт.) 2. ПК на базе Intel (R) CPU 2140, 1.6 ГГц., ОЗУ 2Гб, 160 Гб HDD, монитор 17" – 1 шт. ПК подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.	1. Microsoft Windows 10 Professional (подписка DreamSpark Premium, договор № 0509/KMP от 15.10.18) 2. ConsultantPlus (договор № 0332100025422000043 от 09.01.2023) 3. Техэксперт (Гражданско-правовой договор № 0332100025422000048 от 23.01.2023г.) 4. АИБС «МегаПро» (Договор № 28-14/19-41 от 23 октября 2019г.) 5. Microsoft Office 2007 (Номер лицензии - 44804588) 6. ОС Microsoft Windows OEM- 21 шт. 7. Dr.Web (с/н GMN9-DSLH-G4U1-LW6H от 11.05.23)

б) В рабочую программу для учебного плана 2023 года приема вносятся следующие изменения:

- 1) Заменить в п. 5.1 6 зач.ед. 216 часов на 4 зач.ед. 144 часа
- 2) Заменить таблицу 3 на:

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час	
	В т.ч. по семестрам	
	№ 2 (оч.ф.)	№ 3 (оч.з.ф.)
Формат изучения дисциплины	с использованием элементов электронного обучения	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144	144

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час	
	В т.ч. по семестрам	
	№ 2 (оч.ф.)	№ 3 (оч.з.ф.)
1. Контактная работа:		
1.1.Аудиторная работа, в том числе:	51	44
занятия лекционного типа (Л)	34	22
практические занятия	17	22
1.2.Внеаудиторная, в том числе	4	5
контрольная работа	-	1
текущий контроль, консультации по дисциплине	4	4
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	-	-
2. Самостоятельная работа (СРС)	89	95
контрольная работа	-	15
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий)	89	80

3) Заменить таблицы 4 и 4а на:

Таблица 4 - Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
2 семестр (очная форма обучения)								
ОПК-5 ИОПК-5.1. ИОПК-5.2.	Раздел 1 Сущность и содержание коммуникативного менеджмента							
	Тема 1.1 Основные понятия и практическая направленность коммуникативного менеджмента.	3	-		1	подготовка к лекциям 7.1.1. (ст. 25-42); 7.1.2. (ст.203-267); 7.1.3. (ст.30-57, ст.126-143)	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие №1		-	1	2	подготовка к ПЗ 7.2.5. (ст. 116-137)	Коммуникативные упражнения, доклады-презентации	
	Тема 1. 2 Структура и особенности построения коммуникативного процесса	3	-		1	подготовка к лекциям 7.1.1. (ст.147-183); 7.1.3. (ст.350-379)	Презентация в Power Point Видеолекции Дискуссия	
	Практическое занятие №2		-	2	2	подготовка к ПЗ 7.2.1. (ст.141.-142) 7.2.4. (ст. 57-83)	Видеокейс Работа в группах	
	Самостоятельная работа по освоению 1 раздела:		-		12			
	самостоятельная работа с литературой		-		8	самостоятельная работа с литературой 7.1.3. (ст.35.-97); 7.2.1 (ст. 56-103, ст.178-216)	Кейс	
	самостоятельное решение кейса		-		4			
	Итого по 1 разделу	6	-	3	18			

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
Раздел 2 Управление организационными коммуникациями								
	Тема 2.1 Типы, формы, методы и средства организационных коммуникаций	3	-		1	подготовка к лекциям 7.1.2. (ст.130-195; 7.1.3. (ст.94-132)	Презентация в Power Point Видеолекции Дискуссия	
	Практическое занятие №3		-	1	2	подготовка к ПЗ 7.2.2. (ст. 95-141); 7.2.5 (ст. 56-116)	Коммуникативные упражнения	
	Тема 2.2 Барьеры, препятствующие эффективным организационным изменениям	3	-		1	подготовка к лекциям 7.1.1. (ст.165-183);	Презентация в Power Point Проблемная лекция	
	Практическое занятие №4		-	2	2	подготовка к ПЗ 7.2.2. (ст.67-121) 7.2.6. (№3)	Мозговой штурм, тест, работа в группах	
	Самостоятельная работа по освоению 2 раздела:		-		12			
	самостоятельная работа с литературой		-		8	самостоятельная работа с литературой 7.1.3. (ст.23.- 97); 7.2.4 (ст. 205 – 264, ст.71- 93)	Кейс	
	самостоятельное решение кейса		-		4			
	Итого по 2 разделу	6	-	3	18			
Раздел 3 Управление межличностными коммуникациями								
	Тема 3.1 Коммуникационные стили и формы в межличностных коммуникациях менеджера	4	-		2	подготовка к лекциям 7.1.1. (ст.53-73) 7.2.2. (ст. 106-138)	Презентация в Power Point Лекция-беседа	
	Практическое занятие №5		-	2	2	подготовка к ПЗ 7.2.4. (ст.108- 201) 7.2.6. (№4)	Тренинг	

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
	Тема 3.2 Влияние информационных технологий на межличностную коммуникацию	4	-		2	подготовка к лекциям 7.1.2. (ст.67-160)	Презентация в Power Point Видеокейс	
	Практическое занятие №6		-	2	3	подготовка к ПЗ 7.1.3 (ст.321-389)	Видеоролик, дискуссии, работа в группах	
	Самостоятельная работа по освоению 3 раздела:		-		9			
	самостоятельная работа с литературой		-		9	самостоятельная работа с литературой 7.2.5 (ст.73-95)	Кейс	
	Итого по 3 разделу	8	-	4	18			
	Раздел 4 Функционирование коммуникационных сетей							
	Тема 4.1 Типология коммуникационных сетей	6	-		16	подготовка к лекциям 7.1.2. (ст.102-175);	Презентация в Power Point Видеолекции	
	Практическое занятие №7		-	3	11	подготовка к ПЗ 7.2.4 (ст.131-183)	Видеокейс	
	самостоятельная работа с литературой		-		11	самостоятельная работа с литературой 7.1.3. (ст.142-186); 7.2.5 (ст.63-105)	Тест	
	Итого по 4 разделу	6		3	17			
Раздел 5 Прикладные основы коммуникативного менеджмента								
	Тема 5.1 Управление внутренними и внешними коммуникациями	3	-		2	подготовка к лекциям 7.1.3. (ст.105-167)	Презентация в Power Point Дискуссия	

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
	Практическое занятие №8		-	1	2	подготовка к ПЗ 7.2.2(ст. 109–258)	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Тема 5. 2 Деловая презентация и самопрезентация	3	-		2	подготовка к лекциям 7.1.3. (ст. 285–386)	Презентация в Power Point Лекция-беседа	
	Практическое занятие №9,10		-	2	2	подготовка к ПЗ 7.2.1 (ст. 221–307)	Работа в группе, видеокейс, коммуникативные упражнения	
	Тема 5. 3 Стратегия цифровой коммуникации	2	-		2	подготовка к лекциям 7.2.3. (ст. 204–259)	Презентация в Power Point Дискуссия Работа в группах	
	Практическое занятие №11		-	1	2	подготовка к ПЗ 7.2.5 (ст. 70–102)	Дискуссия	
	Самостоятельная работа по освоению 5 раздела:	-	-	-	6			
	самостоятельная работа с литературой		-		3	самостоятельная работа с литературой 7.2.2. (ст. 163-201); 7.2.4. (ст.78-150)	Кейс	
	самостоятельное решение кейса		-		3			
	Итого по 5 разделу	8	-	4	18			
	ИТОГО по дисциплине	34	-	17	89			

Таблица 4а - Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые контролируемые)	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Вид СРС	Наименование используемых активных и	
		Контактная работа	Са мо сто				

уемые) результаты освоения:		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час			интерактивных образовательных технологий	
3 семестр (очно-заочная форма обучения)								
ОПК-5 ИОПК-5.1. ИОПК-5.2.	Раздел 1 Сущность и содержание коммуникативного менеджмента							
	Тема 1.1 Основные понятия и практическая направленность коммуникативного менеджмента.	2	-		2	подготовка к лекциям 7.1.1. (ст. 25-42); 7.1.2. (ст.203-267); 7.1.3. (ст.30-57, ст.126-143)	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие №1		-	2	2	подготовка к ПЗ 7.2.5. (ст. 116-137)	Коммуникативные упражнения Видеокейс	
	Тема 1.2 Структура и особенности построения коммуникативного процесса	3	-		2	подготовка к лекциям 7.1.1. (ст.147-183); 7.1.3. (ст.350-379)	Презентация в Power Point Видеолекции Дискуссия	
	Практическое занятие №2		-	3	2	подготовка к ПЗ 7.2.1. (ст.141.-142) 7.2.4. (ст. 57-83)	Видеокейс Работа в группах	
	Самостоятельная работа по освоению 1 раздела:		-		8			
	самостоятельная работа с литературой		-		4	самостоятельная работа с литературой 7.1.3. (ст.35.-97); 7.2.1 (ст. 56-103, ст.178-216)	Кейс	
	самостоятельное решение кейса		-		4			
	Итого по 1 разделу	5	-	5	16			
	Раздел 2 Управление организационными коммуникациями							
	Тема 2.1 Типы, формы, методы и средства организационных коммуникаций	2	-		2	подготовка к лекциям 7.1.2. (ст.130-195; 7.1.3. (ст.94-132)	Презентация в Power Point Видеолекции Дискуссия	
	Практическое занятие №3		-	2	2	подготовка к ПЗ 7.2.2. (ст. 95-141); 7.2.5 (ст. 56-116)	Коммуникативные упражнения	

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
	Тема 2.2 Барьеры, препятствующие эффективным организационным изменениям	3	-		2	подготовка к лекциям 7.1.1. (ст.165-183);	Презентация в Power Point Проблемная лекция	
	Практическое занятие №4		-	3	2	подготовка к ПЗ 7.2.2. (ст.67-121) 7.2.6. (№3)	Мозговой штурм, тест, работа в группах	
	Самостоятельная работа по освоению 2 раздела:		-		8			
	самостоятельная работа с литературой		-		4	самостоятельная работа с литературой 7.1.3. (ст.23.- 97); 7.2.4 (ст. 205 – 264, ст.71- 93)	Кейс	
	самостоятельное решение кейса		-		4			
	Итого по 2 разделу	5	-	5	16			
	Раздел 3 Управление межличностными коммуникациями							
	Тема 3.1 Коммуникационные стили и формы в межличностных коммуникациях менеджера	2	-		4	подготовка к лекциям 7.1.1. (ст.53-73) 7.2.2. (ст. 106-138)	Презентация в Power Point Лекция-беседа	
	Практическое занятие №5		-	2	4	подготовка к ПЗ 7.2.4. (ст.108- 201) 7.2.6. (№4)	Тренинг	
	Тема 3.2 Влияние информационных технологий на межличностную коммуникацию	2	-		4	подготовка к лекциям 7.1.2. (ст.67-160)	Презентация в Power Point Видеолекции	
	Практическое занятие №6		-	2	4	подготовка к ПЗ 7.1.3 (ст.321-389)	Видеоролик, дискуссии, работа в группах	
	Самостоятельная работа по освоению 3 раздела:		-		4			

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
	самостоятельная работа с литературой		-		4	самостоятельная работа с литературой 7.2.5 (ст.73-95)	Кейс	
	Итого по 3 разделу	4	-	4	16			
	Раздел 4 Функционирование коммуникационных сетей							
	Тема 4.1 Типология коммуникационных сетей	3	-		8	подготовка к лекциям 7.1.2. (ст.102-175)	Презентация в Power Point Видеолекции	
	Практическое занятие №7		-	3	8	подготовка к ПЗ 7.2.4 (ст.131-183)	Видеокейс	
	Самостоятельная работа по освоению 4 раздела:				8			
	самостоятельная работа с литературой		-		8	самостоятельная работа с литературой 7.1.3. (ст.360-389); 7.2.5 (ст.63-105)	Тест	
	Итого по 4 разделу	3		3	16			
	Раздел 5 Прикладные основы коммуникативного менеджмента							
	Тема 5.1 Управление внутренними и внешними коммуникациями	1	-		2	подготовка к лекциям 7.1.3. (ст.105-167)	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие №8		-	1	2	подготовка к ПЗ 7.2.2(ст. 109–258)	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Тема 5. 2 Деловая презентация и самопрезентация		-		2	подготовка к лекциям 7.1.3. (ст. 285-386)	Презентация в Power Point Лекция-беседа	
	Практическое занятие №9,10	2	-	2	2	подготовка к ПЗ 7.2.1 (ст. 221–307)	Работа в группе, видеокейс, Коммуникативные упражнения	

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
	Тема 5.3 Стратегия цифровой коммуникации		-		2	подготовка к лекциям 7.2.3. (ст. 204–259)	Презентация в Power Point Дискуссия Работа в группах	
	Практическое занятие №11	2	-	2	2	подготовка к ПЗ 7.2.5 (ст. 70–102)	Дискуссия	
	Самостоятельная работа по освоению 5 раздела:				4			
	самостоятельная работа с литературой		-		2	самостоятельная работа с литературой 7.2.2. (ст. 163-201); 7.2.4. (ст.78-150)	Кейсы	
	самостоятельное решение кейса		-		2			
	Итого по 5 разделу	5	-	5	16			
	Контрольная работа				15			
ИТОГО по дисциплине	22	-	22	95				

Разработчик Еремина Ирина Владимировна:

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

31 мая 2023г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент» протокол № 7 от 31 мая 2023 г.

_____ Заведующий кафедрой Матиашвили В.М.

Лист актуализации принят на хранение:

Заведующий выпускающей кафедрой «Менеджмент» _____ 20 июня 2023г.

Методический отдел УМУ: _____ «__» _____ 202_ г.