

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный технический университет
им. Р.Е. Алексеева» (НГТУ)

Образовательно-научный институт экономики и управления (ИНЭУ)
(Полное и сокращенное название института, реализующего данное направление)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института:

_____ С.Н. Митяков

22 апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.5.2 «Реинжиниринг бизнес-процессов»

для подготовки бакалавров

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

_____ *(код и направление подготовки, специальности)*

Направленность: «Управление высокотехнологичными проектами»

_____ *(наименование профиля, программы магистратуры, специализации)*

Форма обучения: очная

_____ *(очная, очно-заочная, заочная)*

Год начала подготовки 2025

Выпускающая кафедра МЕН

_____ *аббревиатура кафедры*

Кафедра-разработчик МЕН

_____ *аббревиатура кафедры*

Объем дисциплины 180/5

_____ *часов/з.е*

Промежуточная аттестация экзамен

Разработчик (и): Журавлева Наталья Юрьевна, к.соц.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

НИЖНИЙ НОВГОРОД, 2025 год

Рабочая программа дисциплины: разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. N 970, на основании учебного плана принятого УМС НГТУ протокол №7 от 19.12.2024 г.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры протокол № 7 от 14.04.2025
Зав. кафедрой д.э.н., доцент, Мурашова Н.А. _____

Программа рекомендована к утверждению ученым советом ИНЭУ, Протокол №3 от 22.04.2025

Рабочая программа зарегистрирована в УМУ регистрационный № 38.03.02-увп-53
Начальник МО _____ Е.Г. Севрюкова

Заведующая отделом комплектования НТБ

(подпись) Н.И. Кабанина

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Цель освоения дисциплины	4
1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля)	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам.....	7
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам	8
5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	13
6.1. Учебная литература, печатные издания библиотечного фонда	13
6.2. Справочно-библиографическая литература	13
6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям	13
7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	14
7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля)	14
7.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	15
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ	16
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	17
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	17
10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии	17
10.2. Методические указания для занятий лекционного типа	18
10.3. Методические указания по освоению дисциплины на практических занятиях	18
10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающегося	19
11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ	19
11.1. Типовые задания для текущего контроля	19
11.2. Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме экзамена.....	27
ПРИЛОЖЕНИЕ	29
Резенция	

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью (целями) освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-проектов» является изучение теоретических положений и получение практических навыков в области специфического вида менеджмента, связанный с радикальной перестройкой и качественным обновлением в рамках управления бизнес-процессами.

1.2 Задачи освоения дисциплины (модуля):

- изучение основных понятий и закономерностей реинжиниринга бизнес-процессов;
- рассмотрение роли и значения инновационных систем в реинжиниринге бизнес-процессов;
- изучение технологических сетей реинжиниринга бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» представляет собой дисциплину по выбору (Б1.В.ДВ). Дисциплина базируется на курсах: Финансовый менеджмент, Управление человеческими ресурсами, Управленческие решения, Менеджмент.

Результаты обучения, полученные при освоении дисциплины, необходимы при изучении дисциплин: Организация высокотехнологичного производства, Управление инвестиционной деятельностью, при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки (специальности):

а) профессиональных (ПК):

ПК-1. Способен участвовать в разработке инвестиционных проектов, включая проекты внедрения инноваций;

ПК-6. Способен разрабатывать мероприятия по управлению рисками проекта.

Таблица 1- Формирование компетенций дисциплинам (очная форма обучения)

Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры, формирования дисциплины							
	1	2	3	4	5	6	7	8
ПК-1								
Эконометрические методы прогнозирования		+						

Управление инвестиционной деятельностью								+
Юнит-экономика					+			
Контроллинг					+			
Управление проектными рисками					+			
Реинжиниринг бизнес-процессов					+			
Преддипломная практика								+
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								+
ПК-6	1	2	3	4	5	6	7	8
Экосистема технологических стартапов		+						
Организация высокотехнологичного производства								+
Системный подход в управлении проектами			+					
Управление проектными рисками					+			
Реинжиниринг бизнес-процессов					+			
Преддипломная практика								+
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								+

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП ВО

Таблица 2- Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОП

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства	
					Текущего контроля	Промежуточной аттестации
ПК-1. Способен участвовать в разработке инвестиционных проектов, включая проекты внедрения инноваций.	ИПК-1.3 Обладает навыками подготовки предложений по инвестиционным проектам в соответствии с критериями их рыночной привлекательности, а также целями проекта; методами оценки риска проекта.	Знать: - методы реинжиниринга бизнес-процессов, взаимосвязи между функциональными стратегиями с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ИПК-1.3).	Уметь: - применять методы реинжиниринга бизнес-процессов и выявлять, взаимосвязи между функциональными стратегиями с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ИПК-1.3).	Владеть: -навыками использования методов реинжиниринга бизнеспроцессов и установления взаимосвязи между функциональными стратегиями с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ИПК-1.3).	Вопросы для дискуссии. Индивидуальные задания. Тесты.	Экзамен
ПК-6. Способен разрабатывать мероприятия по управлению рисками проекта.	ИПК-6.1. Понимает технологию оценки качества работ проекта с учетом интересов заинтересованных сторон.	Знать: - методы и приемы координации деятельности исполнителей при реинжиниринге бизнес-процессов для достижения высокой	Уметь: - применять методы и приемы координации деятельности исполнителей при реинжиниринге бизнес-процессов для достижения высокой	Владеть: - методами и приемами координации деятельности исполнителей при реинжиниринге бизнес-процессов для	Вопросы для дискуссии. Индивидуальные задания. Тесты.	Экзамен

	ИПК-6.2. Использует инструментарий управления рисками с учетом этапа жизненного цикла проекта.	согласованности интересов сторон при выполнении проектов и работ (ИПК-6.1); - методы и приемы оценки коммерческих рисков при выполнении проектов и работ по реинжинирингу бизнес-процессов (ИПК-6.2); - возможности реинжиниринга высокотехнологичного проекта для его коммерциализации (ИПК-6.3).	согласованности интересов сторон при выполнении проектов и работ (ИПК-6.1); - методы и приемы оценки коммерческих рисков при выполнении проектов и работ по реинжинирингу бизнес-процессов (ИПК-6.2); - использовать возможности реинжиниринга высокотехнологичного проекта для его коммерциализации (ИПК-6.3).	достижения высокой согласованности интересов сторон при выполнении таких проектов и работ (ИПК-6.1); - методами и приемами оценки коммерческих рисков при выполнении проектов и работ по реинжинирингу бизнес-процессов (ИПК-6.2); - навыками организации процессов реинжиниринга высокотехнологичного проекта для его коммерциализации (ИПК-6.3).		
	ИПК-6.3. Оценивает возможность коммерциализации высокотехнологичного проекта с учетом рисков.					

Данные по профессиональным стандартам ОП ВО:

1. Шифр и наименование профессионального стандарта (ПС) – ПС 08.036 «Специалист по работе с инвестиционными проектами». Код и наименование обобщенной трудовой функции (ОТФ) - Подготовка инвестиционного проекта.

Код и наименование трудовой функции (ТФ): А/02.6. Проведение аналитического этапа экспертизы инвестиционного проекта.

2. Шифр и наименование профессионального стандарта (ПС) – 08.037 «Бизнес-аналитик». Код и наименование обобщенной трудовой функции (ОТФ) – Обоснование решений.

Код и наименование трудовой функции (ТФ): D/02.6. Анализ, обоснование и выбор решения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. 180 часов, распределение часов по видам работ семестрам представлено в таблице 3.

Таблица 3

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час
	В т.ч. по семестрам
	№ 5 (оч.ф.)
Формат изучения дисциплины	с использованием элементов электронного обучения
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	180
1. Контактная работа:	57
1.1.Аудиторная работа, в том числе:	51
занятия лекционного типа (Л)	17
практические занятия	34
1.2.Внеаудиторная, в том числе	6
контрольная работа	-
текущий контроль, консультации по дисциплине	6
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	-
2. Самостоятельная работа (СРС)	69
контрольная работа	-
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, выполнение курсового проекта)	69
подготовка к экзамену	54

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Таблица 4 - Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
4 семестр (очная форма обучения)								
ПК-1 ИПК-1.3. ПК-6, ИПК - 6.1 ИПК - 6.2 ИПК - 6.3	Тема 1. Фундаментальные основы реинжиниринга Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП.	1	-		4	подготовка к лекциям 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;6.1.4;6.1.5	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие		-	4	4	подготовка к ПЗ 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;6.1.4;6.1.5	Дискуссия. Тестирование	
	Тема 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э.Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бенчмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение). Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Стандарты качества ISO-9000:2000	2	-		4	подготовка к лекциям 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;6.1.4;6.1.5	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие		-	4	4	подготовка к ПЗ 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;6.1.4;6.1.5	Дискуссия	
	Тема 3. Организация бизнес-процессов Основные принципы и их применение.	2			4	подготовка к лекциям 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;6.1.4;6.1.5	Презентация в Power Point Дискуссия	9

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
	Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности цикла							
	Практическое занятие			4	4	подготовка к ПЗ 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Тестирование. Дискуссия.	
	Тема 4. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов Обоснование выбора методологии моделирования бизнес- процессов. Организация РБП. Технологическая сеть РБП. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.	2			4	подготовка к лекциям 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие			4	4	подготовка к ПЗ 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Дискуссия	
	Тема 5. Участники проекта по реинжинирингу и их роли Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П - модель). Объектная модель (О-модель). В- модель – модель взаимодействия объектов. Общая характеристика ППП Natural Engineering Workbench (NEW).	2			4	подготовка к лекциям 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие			4	4	подготовка к ПЗ	Тестирование	10

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
						6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5		
	Тема 6. Информационные технологии в реинжиниринге Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования ReThink. Функциональные возможности ReThink.	2			4	подготовка к лекциям 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие			4	4	подготовка к ПЗ 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Дискуссия	
	Тема 7 Функциональное моделирование бизнес-процессов Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF.	2			4	подготовка к лекциям 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие			4	4	подготовка к ПЗ 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Дискуссия	
	Тема 8 Технологии реинжиниринга Анализ существующей модели бизнеса и его процессов. Создание модели будущего бизнеса и его процессов. Схемы организации прямого и обратного реинжиниринга. Сущность подхода на основе решений. Подход на основе детального анализа. Этапы и мероприятия по проектированию реинжиниринговых процессов. Модели бизнес-процессов.	2			4	подготовка к лекциям 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Презентация в Power Point Дискуссия	

11

Планируемые контролируемые) результаты освоения:	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (СРС), час			
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час				
	Практическое занятие			4	4	подготовка к ПЗ 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Дискуссия	
	Тема 9 Фазы перепроектирования. Фазы перепроектирования: картографирование деятельности, анализ изменений клиентов и их потребностей, прогнозирование процессов.	2			4	подготовка к лекциям 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Презентация в Power Point Дискуссия	
	Практическое занятие			2	1	подготовка к ПЗ 6.1.1;6.1.2; 6.1.3;.6.1.4;6.1.5	Дискуссия	
	Самостоятельная работа:		-					
	самостоятельная работа с литературой		-			самостоятельная работа с литературой 6.1.1-6.1.5;6.2.1-6.2.4	Презентация в Power Point Дискуссия	
	подготовка презентаций по курсу		-					
	Подготовка к экзамену					самостоятельная работа с литературой 6.1.1-6.1.5; 6.2.1-6.2.4		
	ИТОГО по дисциплине	17	-	34	69			

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

5.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Типовые контрольные задания и тесты для текущего контроля знаний обучающихся, вопросы, выносимые на промежуточную аттестацию в форме зачета приведены в методических рекомендациях к дисциплине и находятся в свободном доступе.

5.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»; «неудовлетворительно».

Таблица 6 - Критерии оценивания результата обучения по дисциплине (контрольной работе) и шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
		Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»
ПК-1. Способен участвовать в разработке инвестиционных проектов, включая проекты внедрения инноваций.	ИПК-1.3 Обладает навыками подготовки предложений по инвестиционным проектам в соответствии с критериями их рыночной привлекательности, а также целями проекта; методами оценки риска проекта.	Не знает классификацию проектных рисков, методы идентификации и оценки риска проекта, методы анализа вероятности возникновения рисков и их последствий, оценки влияния рисков на проект	Частично знает классификацию проектных рисков, методы идентификации и оценки риска проекта, методы анализа вероятности возникновения рисков и их последствий, оценки влияния рисков на проект	Хорошо знает классификацию проектных рисков, методы идентификации и оценки риска проекта, методы анализа вероятности возникновения рисков и их последствий, оценки влияния рисков на проект	Отлично знает классификацию проектных рисков, методы идентификации и оценки риска проекта, методы анализа вероятности возникновения рисков и их последствий, оценки влияния рисков на проект
ПК-6. Способен разрабатывать мероприятия по управлению	ИПК-6.1. Понимает технологию оценки качества работ проекта с учетом интересов заинтересованных	Не понимает технологию оценки качества работ проекта с учетом интересов заинтересованных сторон.	Частично понимает технологию оценки качества работ проекта с учетом интересов	Хорошо понимает технологию оценки качества работ проекта с учетом интересов	Отлично понимает технологию оценки качества работ проекта с учетом интересов

рисками проекта.	сторон.		заинтересованных сторон.	заинтересованных сторон.	заинтересованных сторон.
	ИПК-6.2. Использует инструментарий управления рисками с учетом этапа жизненного цикла проекта.	Не знает инструментарий управления рисками проектов с учетом этапа жизненного цикла	Частично знает инструментарий управления рисками проектов с учетом этапа жизненного цикла	Хорошо знает инструментарий управления рисками проектов с учетом этапа жизненного цикла	Отлично знает инструментарий управления рисками проектов с учетом этапа жизненного цикла
	ИПК-6.3. Оценивает возможность коммерциализации высокотехнологичного проекта с учетом рисков.	Не знает цифровые технологии для управления рисками, организация мониторинга и контроля рисков, методы разработки комплексного плана управления рисками и методы минимизации рисков.	Частично знает цифровые технологии для управления рисками, организация мониторинга и контроля рисков, методы разработки комплексного плана управления рисками и методы минимизации рисков.	Хорошо цифровые технологии для управления рисками, организация мониторинга и контроля рисков, методы разработки комплексного плана управления рисками и методы минимизации рисков.	Отлично знает цифровые технологии для управления рисками, организация мониторинга и контроля рисков, методы разработки комплексного плана управления рисками и методы минимизации рисков.

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература

6.1.1 Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489237>

6.1.2 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511154>.

6.1.3 Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511418>

6.1.4 Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. А. Сергеев. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 442 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16063-5. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530365>

6.2. Справочно-библиографическая литература.

6.2.1 Герштейн, Ю. М. Информационные технологии моделирования бизнес-процессов : конспект лекций / Ю. М. Герштейн. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020 — 116 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115841.html>

6.2.2 Левченко, Е. В. Моделирование бизнес-процессов цифровой компании : монография / Е. В. Левченко. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022 — 164 с. — ISBN 978-5-4497-1760-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122648.html>

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

- Методические рекомендации, разработанные преподавателем по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»
- Методические рекомендации по организации аудиторной работы. Приняты Учебно-методическим советом НГТУ им. Р.Е. Алексеева, протокол № 2 от 22 апреля 2013 г. Электронный адрес: https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org_structura/upravleniya/umu/docs/metod_do_cs_ngtu/metod_rekom_auditorii.PDF
- Методические рекомендации по организации и планированию самостоятельной работы студентов по дисциплине. Приняты Учебно-методическим советом НГТУ им. Р.Е. Алексеева, протокол № 2 от 22 апреля 2013 г. Электронный адрес: https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org_structura/upravleniya/umu/docs/metod_do_cs_ngtu/metod_rekom_srs.PDF

- Учебное пособие «Проведение занятий с применением интерактивных форм и методов обучения», Ермакова Т.И., Ивашкин Е.Г., 2013 г. Электронный адрес: https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org_structura/upravleniya/umu/docs/metod_docs_ngtu/provedenie-zanyatij-s-primeneniem-interakt.pdf
- Учебное пособие «Организация аудиторной работы в образовательных организациях высшего образования», Ивашкин Е.Г., Жукова Л.П., 2014 г. Электронный адрес: https://www.nntu.ru/frontend/web/ngtu/files/org_structura/upravleniya/umu/docs/metod_docs_ngtu/organizaciya-auditornoj-raboty.pdf

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный процесс по дисциплине обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав по дисциплине определен в настоящей РПД и подлежит обновлению при необходимости).

7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Перечень программных продуктов, используемых при проведении различных видов занятий по дисциплине (открытый доступ)

- Научная электронная библиотека E-LIBRARY.ru. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
- КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: Справочная правовая система. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
- Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с экрана.
- Открытое образование [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://openedu.ru/>. - Загл с экрана.
- *Polpred.com. Обзор СМИ. Полнотекстовая, многоотраслевая база данных (БД) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://polpred.com/>. – Загл. с экрана.*
- *Базы данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ РАН) по естественным, точным и техническим наукам Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.viniti.ru>. – Загл. с экрана.*
- *Университетская информационная система Россия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.*
- *Финансово-экономические показатели Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.minfin.ru/ru/statistics/> – Загл. с экрана.*
- *Данные ОЭСР [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://data.oecd.org/> - Загл. с экрана.*
- *Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС). [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.fedstat.ru/> - Загл. с экрана.*
- *Государственный информационный ресурс бухгалтерской (финансовой) отчетности [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://bo.nalog.ru/>- Загл. с экрана.*

7.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 7 - Перечень электронных библиотечных систем

№	Наименование ЭБС	Ссылка, по которой осуществляется доступ к ЭБС
1	2	3
1	Консультант студента	http://www.studentlibrary.ru/
2	КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: Справочная правовая система. -	http://www.consultant.ru/
3	Лань	https://e.lanbook.com/
4	TNT-ebook	https://www.tnt-ebook.ru/

В таблице 8 указан перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Таблица 8 - Перечень программного обеспечения

Программное обеспечение, используемое в университете на договорной основе	Программное обеспечение свободного распространения
1	2
Microsoft Windows XP/7/8.1/10 (подписка DreamSpark Premium, договор № 0509/KMP от 15.10.18)	Open Office 4.1.1 (лицензия Apache License 2.0)
Microsoft Windows 7 MSDN/ XP, Prof, S/P3 реквизиты договора - подписка Dream Spark Premium, договор № Tr113003 от 25.09.14	Adobe Acrobat Reader DC-Russian (проприетарное ПО)
Windows 8.1 корпоративная 68980858 от 10.10.2017;	Mozilla Firefox (свободное ПО)
Windows 7 32 bit учебный корпоративная; VL 49477S2	Google Chrome (свободное ПО)
Microsoft Office Professional Plus 2007 (лицензия № 42470655)	Yandex Browser (свободное ПО)
P7 Офис (с/н 5260001439)	Moodle (свободное ПО)
Dr.Web (с/н ZNFC-CR5D-5U3U-JKGP от 20.05.2024 до 30.05.2025)	

В таблице 9 указан перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ (удаленный доступ).

Таблица 9 - Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование профессиональной базы данных, информационно-справочной системы	Доступ к ресурсу (удаленный доступ с указанием ссылки/доступ из локальной сети университета)
1	2	3
2	Единый архив экономических и социологических данных	http://sophist.hse.ru/data_access.shtml
3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	доступ из локальной сети
4	Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС)	https://www.fedstat.ru/
5	Статистическая информация по странам ОЭСР и	https://stats.oecd.org/

	отдельным странам, не являющимся членами	
6	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	доступ из локальной сети

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

В таблице 10 указан перечень образовательных ресурсов, имеющих формы, адаптированные к ограничениям их здоровья, а также сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Таблица 10 - Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ

№	Перечень образовательных ресурсов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
1	2	3
1	ЭБС «Консультант студента»	озвучка книг и увеличение шрифта
2	ЭБС «Лань»	специальное мобильное приложение - синтезатор речи, который воспроизводит тексты книг и меню навигации

Адаптированные образовательные программы (АОП) в образовательной организации не реализуются в связи с отсутствием в контингенте обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), желающих обучаться по АОП. Согласно Федеральному Закону об образовании 273-ФЗ от 29.12.2012 г. ст. 79, п.8 "Профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся". АОП разрабатывается по каждой направленности при наличии заявлений от обучающихся, являющихся инвалидами или лицами с ОВЗ и изъявивших желание об обучении по данному типу образовательных программ.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные аудитории для проведения занятий по дисциплине, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в данном разделе.

Таблица 11 - Оснащенность аудиторий и помещений для самостоятельной работы студентов по дисциплине

№	Наименование аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность аудиторий помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	1	2	3
1	3313 Мультимедийная аудитория	1. Персональные компьютеры PC Intel Core	1. Windows 10 Pro для учебных заведений; 2. Adobe Acrobat Reader DC-

	(для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) г. Нижний Новгород, Минина 28а, учебный корпус 3	i3-6100 3,70 GHz/8 Gb RAM/HDD 500 Gb; · Монитор 21,5", в составе локальной вычислительной сети, с подключением к интернету - 11; 2. Компьютерные столы – 11 шт. 3. Рабочее место препода. – 1 шт. 4. Стулья - 2 шт.; 5. Доска меловая – 1 шт. 6. Парты - 14 шт. 7. Экран - 1 шт. 8..Мультимедийный проектор BENQ -1шт.	Russian;(беспл) 3. MsOfficeProPlus 2013 4. MathCad 15 M010(PKG-7543-FN, MNT-PKG -7543-FN-T2 договор № 28-13/13-057 от 26.02.13 бессрочное).. 5. Dr.Web (от 26.05.2025) 6. Python 3.11 64-bit (свободно распространяемое ПО). 7. Microsoft Visual Studio Professional 2012 8. Astra Linux Common Edition (Лицензия № 195200003- ore-2.12- client- 7298)
2	6130 Компьютерный класс (для самостоятельной работы студентов, курсового проектирования, выполнения курсовых работ), г. Нижний Новгород, Казанское ш., 12, учебный корпус 6	ПК Intel Corei i3 4130 3.4Ghz/2x4GbRAM /500GbHDD/MB GIGABYTE GA-N97-HD3/500W ,в составе локальной вычислительной сети, с подключением к интернету.Монитор LG 22E2N 21.5,LED-17шт. 2. Доска меловая 1шт. 3.Компьютерные столы - 17шт. 4. Рабочее место преподавателя -1шт. 5. Стулья -16 6. Переносной экран -1шт. Для инвалидов и лиц с ОВЗ: переносной радиокласс, клавиатура адаптированная	1. Windows10 для учебных заведений (подписка DreamSpark Premium, договор №Tr113003 от 25.09.14); 2. Adobe Acrobat Reader DC-Russian;(беспл.) 3. MsOfficeProPlus 2016 (лицензия № 42470655); 4. MathCad 15 M010(PKG-7543-FN, MNT-PKG -7543-FN-T2 договор № 28-13/13-057 от 26.02.13 бессрочное). 5. Free Pascal 2.6.4 6. Gimp 2.8.18; 6. inkscape: 1.0.2_2021-01-15_e86c870879-x64 free ware 7. Dr.Web (от 26.05.2025)

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий (выбирается из приложения к РПД):

- проблемное обучение (дискуссии, проблемные лекции, работа в группах);
- разбор конкретных ситуаций;
- использование аналитических задач.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с оценками, полученными в течение семестра. Студентам, выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным на повышенном уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент

исчерпывающе, последовательно, четко и логически излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, использует в ответе дополнительный материал. Все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты, проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается сформированным на пороговом уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже трех по оценочной системе, что соответствует до пороговому уровню.

10.2. Методические указания для занятий лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины (Таблица 4). Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала.

10.3. Методические указания по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях, работа над заданиями в группах.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков применения инструментов управленческого учета, составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий.

10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего

контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 6.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут работать на компьютере в специализированных аудиториях для самостоятельной работы (указано в таблице 11). В аудиториях имеется доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

11.1.1. Перечень дискуссионных тем к лекционным и практическим занятиям Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?
2. Какие существуют современные организационные формы предприятий? 71. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов
3. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
4. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
5. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
6. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
7. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
8. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
9. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?
10. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
11. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
12. Какова организационная структура проекта РБП?
13. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
14. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
15. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
16. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
17. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
18. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
19. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
20. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
21. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
22. Что такое стоимостной анализ функций?
23. В чем заключается основное назначение стоимостного анализа функций? 93. Как определяются стоимостные затраты на выполнение функций (процессов)?
24. Как определяются стоимостные затраты на изготовление продуктов (оказание услуг)?
25. В чем сущность объектно-ориентированного подхода к моделированию бизнес-процессов и информационной системы? 96. Какие конструктивные элементы используются в объектноориентированной модели бизнес-процесса и информационной системы?

26. Какие виды моделей используются в объектно-ориентированном подходе к РБП?
27. Каково назначение П-модели?
28. Каково назначение О-модели?
29. Каково назначение В-модели?
30. Каковы функциональные возможности ППП NaturalEngineeringWorkbench по объектно-ориентированному моделированию информационной системы? 102. Как соотносятся объектно-ориентированные модели бизнес-процессов и информационной системы?
31. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса? 104. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
32. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы? 106. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
33. Каковы функциональные возможности ППП Extend по имитационному моделированию бизнес-процессов?
34. Каковы конструктивные элементы Extend по разработке имитационной модели?
35. Как представляется в процессах: разветвление и соединение путей, использование хранилищ, контейнерных объектов, установление ассоциаций объектов, копирование объектов и атрибутов?
36. Как задается ввод исходных данных в имитационную модель?

11.1.2. Типовые аналитические упражнения

Задание №1

1. Выделите бизнес-процессы компании, используя технику пошагового выделения процессов.
2. Проанализируйте бизнес-процесс. Составьте укрупненную схему процесса. Составьте список возможных проблем, связанных с существующей организацией процесса.

Задание №2

- 1) Сформируйте цепочку создания стоимости известной компании
- 2) Составьте схему документооборота центрального офиса и филиалов компании
- 3) Как оценить качество услуг компании?
- 4) Какие угрозы и проблемы требуют реинжиниринга бизнес-процессов компании?
- 5) Какие изменения следует внедрить в бизнес-процессы?

Задание №3

Компьютерная фирма осуществляет сборку компьютеров на заказ для частных клиентов в течение 6 дней в неделю, ежедневно поступает в среднем 8 заказов от частных лиц, т. е. 1 заказ в час. Крупные заказы от корпоративных заказчиков (в среднем по 10 компьютеров) принимаются 1 раз в неделю. Каждый заказ от частного клиента оформляется менеджером по работе с клиентами в среднем в течение 0,5 часа, заказ от корпоративного клиента – 1 час. Во время оформления проверяется возможность выполнения заказа на следующий день или с задержкой в связи с отсутствием комплектующих деталей. При этом для частных лиц выполнение 1 заказа из 10 отвергается и 1 заказа из 10 задерживается на время закупки комплектующих деталей. Для частных лиц выполнение 1 заказа из 5 отвергается и 1 заказа из 5 задерживается на время закупки комплектующих деталей. В случае отсутствия комплектующих деталей формируется заявка в отдел закупок на приобретение отсутствующих деталей. Выполненный заказ выдается менеджеру по работе с клиентами в среднем в течение получаса для частных лиц, в течение одного часа для корпоративных клиентов. Доставка товара осуществляется самовывозом.

Требуется:

1. Сформулировать цель реинжиниринга бизнес-процессов
- Выделение дополнительного ключевого бизнес-процесса «реализация комплектую-
2. Определить ключевые факторы успеха

3. Выделить реорганизуемые бизнес-процессы

- процесс «отклонения заявки» (необходимо выяснить по каким причинам заявки отклоняются, например, нет комплектующих, сборщики не могут выполнить заказ из-за недостаточной квалификации, либо нехватки времени, некорректно сформированный заказ)
- процесс «оформления заявки» (необходимо создать форму онлайн-заказа)
- выделить дополнительный основной бизнес-процесс «реализация комплектующих изделий»

11.1.3. Типовые тестовые задания для текущего контроля

Выбрать правильный ответ из предложенных вариантов.

Отметьте правильный вариант ответа:

1. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов (BPR)?

- а) Постепенное улучшение процессов
- б) Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование процессов для достижения резких улучшений
- в) Автоматизация существующих процессов
- г) Оптимизация организационной структуры

2. Кто считается основными авторами концепции реинжиниринга?

- а) Питер Друкер и Филип Котлер
- б) Майкл Хаммер и Джеймс Чампи
- в) Генри Форд и Фредерик Тейлор
- г) Ицхак Адизес и Стивен Кови

3. Какой из принципов НЕ является ключевым для BPR? а) Радикальность изменений

- б) Ориентация на процессы
- в) Сохранение существующей структуры компании
- г) Использование ИТ как катализатора изменений

4. Что означает радикальность в BPR?

- а) Отказ от старых методов и поиск совершенно новых путей
- б) Постепенное улучшение
- в) Незначительные корректировки процессов
- г) Сокращение штата сотрудников

5. Какой основной показатель должен улучшиться в результате BPR?

- а) Количество отчетов
- б) Критические показатели эффективности (например, стоимость, скорость, качество)
- в) Число совещаний г) Количество филиалов

6. Что такое «чистый лист» в BPR?

- а)Отказ от предыдущего опыта и проектирование с нуля
- б)Новый бланк для отчетности
- в)Пустой документ для планирования
- г)Метод постепенного улучшения

7. Какую роль играют информационные технологии в BPR?

- а)Они не важны
- б)Они являются основным катализатором изменений
- в)Они используются только для автоматизации
- г)Они применяются только на финальном этапе

8. Что НЕ является типичной целью BPR?

- а)Сокращение времени цикла процесса
- б)Увеличение гибкости и качества
- в)Сохранение существующих процессов без изменений
- г)Снижение затрат

9. Какой из этапов НЕ входит в методологию BPR?

- а)Идентификация процессов
- б)Анализ и перепроектирование процессов
- в)Внедрение изменений
- г)Полный отказ от использования технологий

10. «Реинжиниринг развития» в отличие от «кризисного реинжиниринга»

11. Какой метод часто используется для моделирования процессов до и после?

- а)Нотации BPMN, IDEF0
- б)Канбан-доски
- в)Мозговой штурм
- г)Диаграммы Ганта

12. Что такое разрыв в процессе (process gap)?

- а)Разница между текущим и желаемым состоянием процесса
- б)Перерыв в работе
- в)Ошибка в документации
- г)Пропущенный этап в процессе

13. Кто должен возглавлять проект по реинжинирингу?

- а)Только IT-директор

б)Высшее руководство компании

в)Менеджер среднего звена

г)Внешние консультанты

14. Что НЕ является распространенной ошибкой при проведении BPR?

а)Недостаточная поддержка со стороны руководства

б)Ориентация на потребности клиента

в)Соппротивление сотрудников изменениям

г)Сосредоточенность на отдельных функциях, а не на процессах

15. Что такое бенчмаркинг в контексте BPR?

а)Сравнение своих процессов с лучшими в отрасли

б)Измерение производительности станков

в)Финансовый аудит

г)Наем новых сотрудников

16. BPR часто приводит к:

а)Увеличению количества иерархических уровней

б)Горизонтальному сжатию процессов (один исполнитель делает несколько шагов)

в)Увеличению бумажного документооборота

г)Децентрализации принятия решений

17. Что означает термин «оцифровка» (digitalization) в современном BPR?

а)Преобразование аналоговых данных в цифровые

б)Использование цифровых технологий для создания новых бизнес-моделей и процессов

в)Сканирование документов

г)Создание сайта компании

18. Какой подход часто противопоставляют реинжинирингу?

а)TQM (Всеобщее управление качеством) и непрерывное улучшение (Kaizen)

б)Six Sigma

в)Agile

г)Все вышеперечисленное

19. Что такое реинжиниринг на основе ценностей (Value-Based Reengineering)?

а)Перепроектирование процессов, ориентированное на создание ценности для клиента

б)Пересмотр бюджета компании

в)Изменение корпоративной культуры

г)Оценка активов компании

20. Какая из фаз BPR самая сложная?

а)Этап внедрения изменений

б)Этап анализа

в)Этап идентификации процессов

г)Этап разработки концепции

21. Для визуализации и анализа процессов часто используют...

а)Диаграммы потоков данных (DFD)

б)SWOT-анализ

в)PEST-анализ

г)Матрицу БКГ

22. Что НЕ является ожидаемым результатом успешного BPR?

а)Ускорение бизнес-процессов

б)Рост удовлетворенности клиентов

в)Увеличение бюрократии

г)Снижение операционных издержек

23. BPR проекты чаще всего оказываются неудачными из-за:

а)Сопrotивления персонала

б)Недостатка финансирования

в)Слабой коммуникации

г)Всего вышеперечисленного

24. Что такое «владелец процесса» в BPR?

а)Лицо, ответственное за весь процесс и его результат

б)Собственник бизнеса

в)Начальник отдела

г)Акционер компании

25. Центральный вопрос при реинжиниринге

26. BPR наиболее актуален для компаний, которые

27. Симуляция процесса – это

28. Какая из характеристик НЕ описывает успешный BPR?

а)Ориентация на результат

б)Командная работа

в)Приверженность старым методам работы

г)Смелость и готовность к риску

29. BPR и инновации связаны тем, что:

а)BPR часто требует инновационных подходов и технологий

б)Это одно и то же

в)BPR исключает инновации

г)Инновации мешают BPR

30. После проведения BPR важно:

а)Навсегда забыть о процессе

б)continuously улучшать и адаптировать процесс (непрерывное улучшение)

в)Нанять новых сотрудников

г)Сменить название компании

11.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации студентов

Для промежуточной аттестации перечень вопросов, выносимых на экзамен.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Термины и определения процессного подхода.
2. Процессный подход на практике: проблемы внедрения. Процессный подход: положительные тенденции.
3. Процессный подход: ситуация с теорией.
4. Значение внедрения процессного подхода к управлению
5. Построение схем цепочек создания ценности.
6. Детализация схем цепочек создания ценности.
7. Особенности построения схем цепочек создания ценности.
8. Достоинства и недостатки методики построения схем цепочек создания ценности.
9. Анализ цепочек создания ценности и реорганизация бизнеса компаний
10. Цели построения системы процессов.
11. Оптимизация бизнес-модели компании.
12. Обеспечение эффективного межфункционального взаимодействия подразделений.
13. Регламентация и стандартизация деятельности в виде процессов.
14. Разработка системы показателей для управления процессами.
15. Базовые принципы построения системы процессов.
16. Методика построения системы бизнес-процессов
17. Система показателей компании для управления процессами.
18. Методика разработки системы показателей.
19. Информационно-коммуникационное обеспечение системы показателей
20. Базовые принципы регламентации бизнес-процессов.
21. Регламентация процессов на различных уровнях управления.
22. Методика регламентации процессов.
23. Регламентация процессов управления компанией.
24. Регламентация деятельности структурных подразделений.
25. Анализ системы управления процессами.

26. Барьеры на пути процессов.
27. Делегирование полномочий.
28. Регулирование и улучшение процессов.
29. Анализ процесса по отношению к заданным требованиям.
30. Аутсорсинг управления процессом.
31. Анализ выполнения процессов.
32. Изменение технологии выполнения процесса, ресурсов процесса, входов процесса
33. Бизнес-процесс как поток работ.
34. Теоретические основы построения схем потоков работ.
35. Различные формы представления схем потоков работ.
36. Простые схемы потоков работ.
37. Совмещение схемы с таблицей для описания потоков работ.
38. Рекомендации по практическому применению схем потоков работ
39. Обоснование необходимости построения процесса управления знаниями.
40. Сбор, обработка, накопление и передача знаний о процессах.
41. Препятствия эффективного обмена знаниями и способы их преодоления.