

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный технический университет
им. Р.Е. Алексеева» (НГТУ)

Образовательно-научный институт экономики и управления (ИНЭУ)

(Полное и сокращенное название института, реализующего данное направление)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института:

_____ Митяков С.Н..

подпись

ФИО

“ 9 ” июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.ДВ.2.2. Философия имиджевой деятельности
и развитие клиентурных отношений
(индекс и наименование дисциплины по учебному плану)
для подготовки бакалавров

Направление подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Направленность «Продвижение средств массовой информации»

Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки 2021

Выпускающая кафедра СОМиК

Кафедра-разработчик СОМиК

Объем дисциплины 144/4 часов/з.е

Промежуточная аттестация экзамен

Разработчик: Цветкова Е.А., к. филол. н., доцент

Нижний Новгород 2021 г.

Рецензент: Михайлова Т.Л., к.философ.,н., доцент., доцент кафедры «Методологии, истории и философии науки» ИНЭУ НГТУ им Р.Е.Алексеева

(подпись)
«_9_»июня__2021 г.

Рабочая программа дисциплины: разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки **42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»** утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 08 июня 2017 года № 512 на основании учебного плана принятого УМС НГТУ

протокол от 10.06.2021 № 6

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры разработчика протокол от 02.06.2021 № 3/1

Зав. кафедрой к.э.н, доцент, Е.А. Зайцева _____

Программа рекомендована к утверждению ученым советом института ИНЭУ, Протокол от 09.06.21 № 4.1

Рабочая программа зарегистрирована в УМУ регистрационный № 42.03.01-п-55

Начальник МО _____

Заведующая отделом комплектования НТБ _____ Н.И. Кабанина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля).....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	9
5.Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины.....	20
6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	25
7. Информационное обеспечение дисциплины.....	26
8. Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ.....	26
9. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	27
10. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины.....	27
11. Оценочные средства для контроля освоения дисциплины.....	31
12.Рецензия.....	34

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины:

Цель освоения дисциплины - сформировать интегрированный компетенциарный ресурс профессиональной деятельности по оптимизации деятельности в сфере рекламы и связей с общественностью по актуализации имиджевых коммуникаций в клиентурных отношениях.

при выборе оптимальных коммуникационных процессов, соответствующего запросам потребителя имиджевого капитала.

Задачи освоения дисциплины (модуля):

- воспроизводить и объяснять социальную значимость развития клиентурных отношений в процессе имиджевой деятельности в сфере рекламы и связей с общественностью;
- моделировать процессы участия в разработке элементов оптимизации деятельности в сфере рекламы и связей с общественностью на основе алгоритмизированных схем управленческих действий при формировании имиджа;
- решать профессиональные задачи на основе приобретенных знаний и умений при создании предпосылок выбора оптимальных процессов в сфере деятельности рекламы и связей с общественностью, соответствующего запросам потребителя имиджевого капитала.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина (модуль) «Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений» включена в перечень, вариативной части дисциплин (формируемой участниками образовательных отношений) по выбору (запросу студентов), направленный на углубление уровня освоения компетенций. Дисциплина реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОП ВО и УП.

Дисциплина «Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: управление репутацией СМИ, специальные и корпоративные мероприятия в продвижении СМИ, репутационный менеджмент СМИ, интернет-маркетинг СМИ, семиотика рекламного текста профессионально-творческая практика, преддипломная практика, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Рабочая программа дисциплины «Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)¹

Таблица 1- Формирование компетенций дисциплинам

Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры, формирования дисциплины							
	Компетенции берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра /специалиста/магистра»							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<i>Код компетенции ПКС-2</i>								

Специальные и корпоративные мероприятия в продвижении СМИ ПКС-2					x			
Интернет-маркетинг СМИ ПКС-2						x		
Управление имиджем СМИ ПКС-2				x				
Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений ПКС-2				x				
Управление репутацией СМИ ПКС-2					x			
Репутационный менеджмент ПКС-2					x			
Семиотика рекламного текста ПКС-2					x			
Профессионально-творческая практика ПКС-2						x		x
Преддипломная практика ПКС-2								x
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы ПКС-2								x
Код компетенции ПКС--6								
Специальные и корпоративные мероприятия в продвижении СМИ ПКС-6					x			
Интернет-маркетинг СМИ ПКС-6						x		
Управление имиджем СМИ ПКС-6				x				
Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений ПКС-2				x				
Управление репутацией СМИ ПКС-6					x			
Репутационный менеджмент ПКС-6					x			
Семиотика рекламного текста ПКС-6					x			
Профессионально-творческая практика ПКС-6						x		x
Преддипломная практика ПКС-6								x
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы ПКС-6								x

Код компетенции ПКС-8								
Управление имиджем СМИ ПКС-8				X				
Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений ПКС-8				x				
Семиотика рекламного текста ПКС-8					x			
Преддипломная практика ПКС-8								X
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы ПКС-8								x

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП**

Таблица 2- Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		Оценочные средства	Промежуточная аттестация	
				Текущего контроля		
ПКС-2 Способен строить свою профессиональную деятельность на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности	ИПКС-2.2. Использует социальные проекты в качестве инструмента реализации политики социальной и корпоративной ответственности организации	Знать: направления политики развития клиентурных отношений на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности (ПКС-2.2);	Уметь: анализировать направления политики клиентурных отношений на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности (ИПКС-2.2);	Владеть: - навыками проектирования направлений политики клиентурных отношений на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности и (ИПКС-2.2);	Знаниевые и деятельностные коммуникативные задачи	Вопросы по темам курса (Всего 22 вопроса)

	ИПКС-2.3. Разрабатывает и обосновывает варианты управленческих решений на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности	Знать: - основы разработки и обоснования вариантов управленческих решений при продвижении своего имиджа в СМИ на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности (ИПКС-2.3).	Уметь: разрабатывать и обосновывать варианты управленческих решений на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности (ИПКС-2.3).	Владеть: навыками разработки и обоснования вариантов управленческих решений при продвижении своего имиджа в СМИ на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности (ИПКС-2.3).	Знаниевые и деятельностные имиджевые задачи
ПКС-6 Способен организовывать проекты, направленные на повышение узнаваемости и продукции СМИ, включая благотворительные мероприятия	ИПКС-6.2. Организовывает проекты, направленные на повышение узнаваемости продукции СМИ, включая благотворительные мероприятия	Знать подходы к организации проектов, направленных на повышение узнаваемости продукции СМИ (через продвижение своего имиджа), включая благотворительные мероприятия (ИПКС-6.2);	Уметь: организовывать проекты, направленные на повышение узнаваемости продукции СМИ (через продвижение своего имиджа в СМИ), включая благотворительные мероприятия (ИПКС-6.2);	Владеть: навыками организовывать проекты, направленные на повышение узнаваемости продукции СМИ (через продвижение своего имиджа в СМИ), включая благотворительные мероприятия (ИПКС-6.2);	Знаниевые и деятельностные имиджевые задачи

	ИПКС-6.3. Анализирует коммуникационные эффекты благотворительных мероприятий	Знать : сущностные особенности коммуникационных благотворительных мероприятий при продвижении имиджа в СМИ (ИПКС-6.3).	Уметь: анализировать коммуникационные эффекты благотворительных мероприятий при продвижении имиджа в СМИ (ИПКС-6.3).	Владеть: навыками анализировать коммуникационные эффекты благотворительных мероприятий при продвижении имиджа в СМИ (ИПКС-6.3).	Знаниевые и деятельностные имиджевые задачи
ПКС-8 Способен осуществлять авторскую деятельность с учетом специфики разных типов СМИ и других медиа и имеющегося мирового и отечественного опыта	ИПКС-8.1. Создает актуальные информационные поводы для кампаний и проектов в сфере рекламы и связей с общественностью, применяет творческие решения с учетом мирового и отечественного опыта	Знать: инструменты трансляции миссии и философии организации и целевым группам общественности в оффлайн и онлайн среде при реализации клиентурных отношений (ИПКС-8.3).	Уметь: - применять творческие решения в управлении клиентурными отношениями с учетом мирового и отечественного опыта (ИПКС-8.1);	Владеть: - навыками создания информационных поводов для кампаний и проектов в сфере рекламы и связей с общественностью, в том числе при реализации клиентурных отношений (ИПКС-8.1);	Знаниевые и деятельностные имиджевые задачи

	ИПКС-8.3. Разрабатывает инструменты трансляции миссии и философии организации целевым группам общественности в оффлайн и онлайн среде	Знать: инструменты трансляции миссии и философии организации целевым группам общественности в оффлайн и онлайн среде при управлении имиджем СМИ (ИПКС-8.3).	Уметь: осуществлять трансляцию миссии и философии организации целевым группам общественности в оффлайн и онлайн среде при реализации клиентурных отношений (ИПКС-8.3)	Владеть: навыками трансляции миссии и философии организации целевым группам общественности в оффлайн и онлайн среде при реализации клиентурных отношений (ИПКС-8.3).	Знаниевые и деятельностные имиджевые задачи	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. 144 часа, распределение часов по видам работ семестрам представлено в таблице 3.

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам Для студентов очного обучения

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час		
	Всего час.	В т.ч. по семестрам	
		№ сем 4	№ сем
Формат изучения дисциплины	с использованием элементов электронного обучения		
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144/4	144/4	
1. Контактная работа:			
1.1. Аудиторная работа, в том числе:	57	57	
занятия лекционного типа (Л)	17	17	
занятия семинарского типа (ПЗ-семинары, практ. Занятия и др)	34	34	
лабораторные работы (ЛР)			
1.2. Внеаудиторная, в том числе	8	8	
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)			
текущий контроль, консультации по дисциплине	4	4	
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	4	4	
2. Самостоятельная работа (СРС)	51	51	
реферат/эссе (подготовка)			
расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)			
контрольная работа			
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)			
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.)	51	51	
Подготовка к экзамену (контроль)	36	36	

Для студентов заочного обучения

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час		
	Всего час.	В т.ч. по семестрам	
		№ сем 3	№ сем
Формат изучения дисциплины			
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144/4	144/4	
1. Контактная работа:	22	22	
1.3. Аудиторная работа, в том числе:	16	16	
занятия лекционного типа (Л)	8	8	
занятия семинарского типа (ПЗ-семинары, практ. Занятия и др)	8	8	
лабораторные работы (ЛР)	-	-	
1.4. Внеаудиторная, в том числе	6	6	
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)			
текущий контроль, консультации по дисциплине			
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	6	6	
2. Самостоятельная работа (СРС)	113	113	
реферат/эссе (подготовка)			
расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)			
контрольная работа			
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)			
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.)	113	113	
Подготовка к экзамену (контроль)	9	9	

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Таблица 4.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам для студентов очного обучения

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)				
		Лекции	Лаборатор- ные работы	Практическ- ие занятия					
ИПКС-8.3 ИПКС-8.1	Раздел 1 Имидж в информационном пространстве общества					Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	Тема 1.1.Статус имиджа в современном обществе.	2			3				
	Практическое занятие № 1. Имидж как элемент информационного рынка общества			4					
ИПКС-8.1 ИПКС-8.3 ИПКС-2.2	Тема 1.2. Междисциплинарная теория имиджа как основа управления имиджем	2			6	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	Практическое занятие № 2. Субъекты и объекты имиджевой деятельности в системе клиентурных отношений			4					
	Итого по разделу 1	4		8	12				
	Раздел 2.Теоретические модели имиджа					Подготовка к лекциям [6.1.2]			
ИПКС-2.3 ИПКС-8.1	Тема 2.1. Имидж как символическая система и информационный процесс.	2			5	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)				
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия					
	Практическое занятие № 3. Структура интегрированного имиджа субъекта клиентурных отношений			4		освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])		компетенций по теме дисциплины)	
ИПКС-8.1 ИПКС-2.2 ИПКС-6.2	Тема 2.1 Символическая модель имиджа	2			5	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	Практическое занятие № 4 Концептуальное измерение имиджа.Имидж-легенда			4					
ИПКС-8.1 ИПКС-2.2	Тема 2.3. Интерактивно- коммуникативная модель имиджа	2			5	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	Практическое занятие № 5 Вербальное измерение имиджа: коммуникативная компетенция носителя			4					
	Итого по разделу 2	6		12	15				
	Раздел 3.Теория и практика управления имиджем					Подготовка к лекциям [6.1.2] размещение в системе Moodle).			

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)				
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия					
ИПКС -2.2 ИПКС-8.3	Тема 3.1. Имиджирование и и миджмейкинг.	2			8	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	<i>Практическое занятие № 6</i> Событийно-поведенческое измерение имиджа Кинетический имидж			4					
ИПКС -2.2 ИПКС-8.3 ИПКС-8.1	Тема 3.2.. Коммуникативно- управленческая модель имидж.	2			8	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	<i>Практическое занятие № 7</i> Визуальное измерение имиджа типичного носителя в точках контакта с клиентами. Габитарный и кинетический имидж персонального носителя имиджа			4					
ИПКС -2.3 ИПКС-6.3 ИПКС-8.3	Тема 3.3. Предметно средовой имидж в информационной структуре клиентурных отношений	1			8	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	<i>Практическое занятие № 8</i> Контекстное измерение имиджа субъекта клиентурных отношений. Вещественно-средовой имидж			2					
	Итого по разделу 3.	5		10	24				
	ИТОГО по дисциплине	17		34	51				

Задания к лекционным и практическим задачам работам содержатся в учебном и учебно-методических пособиях автора РПД:

Брендинг и креативные направления PR-деятельности: учеб. пособие/ Е.А. Зайцева, Н.В. Сухенко, Е.А. Цветкова; Нижегород. гос. техн. ун-т им Р.Е. Алексеева. - Н. Новгород, 2017. - 96 с. Е.А.Цветкова Имиджелогия Учебно-метод.комплекс по дисц."Имиджелогия"НГТУ им.Р.Е.Алексеева, Каф."Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации"- Н.Новгород : [Б.и.], 2010. - 47 с.

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Таблица 4.1–Содержание дисциплины, структурированное по темам для студентов заочного обучения

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)				
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия					
ИПКС-8.3 ИПКС-8.1	Раздел 1 Имидж в информационном пространстве общества				2	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	Тема 1.1.Статус имиджа в современном обществе.								
	<i>Практическое занятие № 1. Имидж как элемент информационного рынка общества</i>			1					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)				
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия					
ИПКС-8.1 ИПКС-8.3 ИПКС-2.2	Тема 1.2. Междисциплинарная теория имиджа как основа управления имиджем	1				Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	<i>Практическое занятие № 2. Субъекты и объекты имиджевой деятельности в системе клиентурных отношений</i>			1	10				
	Итого по разделу 1	2		2	20				
	Раздел 2.Теоретические модели имиджа					Подготовка к лекциям [6.1.2]			
ИПКС-2.3 ИПКС-8.1	Тема 2.1. Имидж как символическая система и информационный процесс.	1			20	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	<i>Практическое занятие № 3. Структура интегрированного имиджа субъекта клиентурных отношений</i>			1					
ИПКС-8.1 ИПКС-2.2 ИПКС-6.2	Тема 2.1 Символическая модель имиджа	1			20	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	<i>Практическое занятие № 4 Концептуальное измерение имиджа.Имидж-легенда</i>			1					

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)				
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия					
ИПКС-8.1 ИПКС-2.2	Тема 2.3. Интерактивно-коммуникативная модель имиджа	1			20	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	<i>Практическое занятие № 5</i> Вербальное измерение имиджа: коммуникативная компетенция носителя			1					
	Итого по разделу 2	3		3	60				
	Раздел 3.Теория и практика управления имиджем					Подготовка к лекциям [6.1.2] размещение в системе Moodle).			
ИПКС -2.2 ИПКС-8.3	Тема 3.1. Имиджирование и и миджмейкинг.	1			10	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	<i>Практическое занятие № 6</i> Событийно-поведенческое измерение имиджа Кинетический имидж			1					
ИПКС -2.2 ИПКС-8.3	Тема 3.2.. Коммуникативно-управленческая модель имидж.	1			10	Подготовка к практическим занятиям,	Задачи текущего и	Вопросы для	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)				
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия					
ИПКС-8.1	Практическое занятие № 7 Визуальное измерение имиджа типичного носителя в точках контакта с клиентами. Габитарный и кинетический имидж персонального носителя имиджа			1		занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	промежуточного контроля	контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
ИПКС -2.3 ИПКС-6.3 ИПКС-8.3	Тема 3.3. Предметно средовой имидж в информационной структуре клиентурных отношений	1			13	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное освоение отдельных вопросов темы [6.1.2])	Задачи текущего и промежуточного контроля	Вопросы для контроля освоенности компетенций по теме дисциплины)	
	Практическое занятие № 8 Контекстное измерение имиджа субъекта клиентурных отношений. Вещественно-средовой имидж			1					
	Итого по разделу 3.	3		3	33				
	ИТОГО по дисциплине	8		8	113				

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

5.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Тема 3.2.. Коммуникативно-управленческая модель имидж.

Пример комплексного задания в составе глоссарной (знаниевой -ЗН) и матрично-табличной (деятельностной-ДН) задач

Практическое занятие № 7 Визуальное измерение имиджа типичного носителя в точках контакта с клиентами. Габитарный и кинетический имидж персонального носителя имиджа

. Задание (смешанное)

Визуальный имидж в структуре имиджа субъектного носителя

- 1.Имидж как информационная структура (ЗН). Охарактеризовать а) феномен; б) цель и задачи визуального аспекта событийно-поведенческого имиджа индивидуального носителя (ДН).
2. Имиджобразующая информация (ЗН). Представить механизм влияния контекстной среды индивидуального носителя как источника прямой имиджобразующей информации (ДН)..
3. Имиджевая коммуникация и тип формируемого имиджа (ЗН). Раскрыть организационно-функциональную структуру имиджевой коммуникации, направленной на создание позитивного визуального имиджа (образного сообщения) в сфере совместной деятельности носителя и его аудитории имиджа (ДН)..
4. Статус и роль носителя в имиджевой коммуникации (ЗН). Описать и выявить технологический алгоритм установления идентичности носителя и зависимости идентичности от функционального контекста существования носителя (ДН)..

1. Перечень вопросов (тематик), выносимых на промежуточную аттестацию (экзамен)

- 1.Цель имиджа как информационного статуса носителя в системе клиентурно-имиджевой коммуникации .
2. Инструментальный (функциональный) характер имиджа в системе клиентурно-имиджевой коммуникации
- 3 Параметры оценки эффективности имиджа в системе клиентурно-имиджевой коммуникации
- 4 Диапазон функций имиджа (общая характеристика и направленность) в системе клиентурно-имиджевой коммуникации
- 5 Содержание и механизм реализации функции позиционирования носителем себя и своей деятельности через имидж в системе клиентурно-имиджевой коммуникации
- 6 Содержание и механизм реализации функции побуждения к действиям в системе клиентурно-имиджевой коммуникации через имидж
- 7 Демонстрация и обоснование роли внутреннего имиджа в целостном восприятии персонального, группового и организационного носителя в системе клиентурно-имиджевой коммуникации
- 8 Характеристики в системе клиентурно-имиджевой коммуникации «благоприятного» и «неблагоприятного» имиджа носителя, их специфика и формирование
- 9 Параметры аудитории имиджа в системе клиентурно-имиджевой коммуникации как фактора эффективности социальной активности

- 10 Роль культуры (субкультуры) как контекста в системе клиентурно-имиджевой коммуникации формирования и функционирования имиджа носителя
- 11 Изменчивость имиджа и динамической среде клиентурно-имиджевых отношений
- 12 Имидж как инструмент управления и объект управления в структуре клиентурных отношений
- 13 Интегрированные маркетинговые коммуникации как средство создания и продвижения имиджа во внешней среде посредством клиентурно-имиджевой коммуникации
- 14 Логика процесса создания (формирования) имиджа в системе клиентурно-имиджевой коммуникации
- 15 Место задач формулировки видения и миссии персонального и организационного носителя в структуре имиджа как информационного статуса участников клиентурно-имиджевой коммуникации
- 16 Задачи символизации в системе клиентурно-имиджевой коммуникации корпоративной идентичности и корпоративной индивидуальности для корпоративного имиджа
- 17 Выражение статусной идентичности субъекта в фирменном стиле как элемента клиентурно-имиджевой коммуникации (отношений)
- 18 Связь в системе клиентурно-имиджевой коммуникации внешних и внутренних параметров статусной идентичности субъекта в вербализации миссии в имидже
- 19 Оценка символической эффективности формирования и внедрения имиджа носителя у аудиторий как участников клиентурной коммуникации (отношений)
- 20 Моделирование информационного статуса носителя в форме имиджа и его информационный «запуск»
- 21.Роль групп информационных признаков организации в формировании имиджа в системе клиентурно-имиджевой коммуникации
- 22 Комплекс основных действия имиджевого агента и их алгоритмическая конструкция при создании , позиционировании и продвижении в системе клиентурно-имиджевой коммуникации

5.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Таблица 5 При текущем контроле (контрольные недели) и оценка выполнения практических работ

Шкала оценивания	Экзамен/ Зачет с оценкой	Зачет
$40 < R \leq 50$	Отлично	зачет
$30 < R \leq 40$	Хорошо	
$20 < R \leq 30$	Удовлетворительно	
$0 < R \leq 20$	Неудовлетворительно	незачет

При промежуточном контроле успеваемость студентов оценивается по системе «зачет» либо «незачет».

Таблица 6 –Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
		Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от тах рейтинговой оценки контроля	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от тах рейтинговой оценки контроля	Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от тах рейтинговой оценки контроля	Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от тах рейтинговой оценки контроля
ПКС-2 Способен строить свою профессиональную деятельность на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности	ИПКС-2.2. Использует социальные проекты в качестве инструмента реализации политики социальной и корпоративной ответственности организации	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИПКС-2.2. Использует социальные проекты в качестве инструмента реализации политики социальной и корпоративной ответственности организации	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению

	ИПКС-2.3. Разрабатывает и обосновывает варианты управленческих решений на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
ПКС-6 Способен организовывать проекты, направленные на повышение узнаваемости продукции СМИ, включая благотворительные мероприятия	ИПКС-6.2. Организует проекты, направленные на повышение узнаваемости продукции СМИ, включая благотворительные мероприятия	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИПКС-6.3. Анализирует коммуникационные эффекты благотворительных мероприятий	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку

			при формулировании результатов и их решений	собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	собственной динамики по освоению
ПКС-8 Способен осуществлять авторскую деятельность с учетом специфики разных типов СМИ и других медиа и имеющегося мирового и отечественного опыта	ИПКС-8.1. Создает актуальные информационные поводы для кампаний и проектов в сфере рекламы и связей с общественностью, применяет творческие решения с учетом мирового и отечественного опыта	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИПКС-8.3. Разрабатывает инструменты трансляции миссии и философии организации целевым группам общественности в офлайн и онлайн среде	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению

Таблица 7. Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично) – «зачет»	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо) – «зачет»	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно) – «зачет»	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно) – «незачет»	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебная литература

6.1.1. Брендинг и креативные направления PR-деятельности: учеб. пособие/ Е.А. Зайцева, Н.В. Сухенко, Е.А. Цветкова; Нижегород. гос. техн. ун-т им Р.Е. Алексеева. - Н. Новгород, 2017. - 96 с.

6.1.2 Цветкова Е.А. Управление имиджем СМИ .Учебно-методическое пособие для бакалавров направления подготовки 42.03.01«Реклама и связи с общественностью» всех форм обучения [Электронный текстовый документ.Размещен в системе Moodle.] / Е.А. Цветкова - Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р.Е. Алексеева. - Н.Новгород, 2021. – 53 с.

6.2. Справочно-библиографическая литература

6.2.1 ЦветковаЕ.А.,Коровина Е.В.Имиджевая коммуникация как задача PR // Вестник НГТУ.им. Р.Е. Алексеева. Серия «Управление в социальных системах. Коммуникативные технологии», Н.Новгород: № 2, 2012 г с.36-47

6.2.2. Семёнова, Л.М. Имиджмейкинг: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С.-Петерб. гос. эконом. ун-т. – М., 2019. – 141 с. (ЭБС «Юрайт»)

6.2.3.Митрошенков, О.А. Деловое общение: эффективные переговоры: практич. пособие / РАНХиГС. – 2-е изд. – М., 2019. – 315 с. (ЭБС «Юрайт»)

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

6.3.1. Е.А.Цветкова Имиджелогия Учебно-метод.комплекс по дисц."Имиджелогия"НГТУ им.Р.Е.Алексеева, Каф."Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации"- Н.Новгород : [Б.и.], 2010. - 47 с.

6.3.2. Российский образовательный портал. <http://www.school.edu.ru/default.asp>

6.3.3. Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный процесс по дисциплине обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав по дисциплине определен в настоящей РПД и подлежит обновлению при необходимости).

7.1 Перечень информационных справочных систем

Таблица 8. Перечень электронных библиотечных систем

№	Наименование ЭБС	Ссылка к ЭБС
1	Консультант студента	http://www.studentlibrary.ru/
2	Лань	https://e.lanbook.com/
3	Юрайт	https://biblio-online.ru/
4	E-LIBRARY.ru	http://elibrary.ru/defaultx.asp

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства необходимого для освоения дисциплины

Таблица 9. Программное обеспечение

Программное обеспечение, используемое в университете на договорной основе	Программное обеспечение свободного распространения
Microsoft Windows 7 (подписка MSDN 4689, подписка DreamSpark Premium, договор № Tr113003 от 25.09.14)	Adobe Acrobat Reader (FreeWare) https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html
Microsoft Office Professional Plus 2007 (лицензия № 42470655)	OpenOffice (FreeWare) https://www.openoffice.org/ru/

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

В таблице 10 указан перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ (удаленный доступ). Данный перечень подлежит обновлению в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В данном разделе могут быть приведены ресурсы (ссылки на сайты), на которых можно найти полезную для курса информацию, в т.ч. статистические или справочные данные, учебные материалы, онлайн курсы и т.д.

Таблица 10 - Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование профессиональной базы данных, информационно-справочной системы	Доступ к ресурсу (удаленный доступ с указанием ссылки/доступ из локальной сети университета)
1	2	3
1	Единый архив экономических и социологических данных	http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

В таблице 11 указан перечень образовательных ресурсов, имеющих формы, адаптированные к ограничениям их здоровья, а также сведения о наличии специальных

технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. При заполнении таблицы может быть использована информация, размещенная в подразделе «Доступная среда» специализированного раздела сайта НГТУ «Сведения об образовательной организации» <https://www.nntu.ru/sveden/accenv/>

Таблица 11– Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ

№	Перечень образовательных ресурсов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
1	ЭБС «Консультант студента»	озвучка книг и увеличение шрифта
2	ЭБС «Лань»	специальное мобильное приложение - синтезатор речи, который воспроизводит тексты книг и меню навигации
3	ЭБС «Юрайт»	версия для слабовидящих

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные аудитории для проведения занятий по дисциплине, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения

В таблице 12 перечислены:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые должны оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную, информационно-образовательную среду НГТУ.

Таблица 12–Оснащенность аудиторий и помещений для самостоятельной работы студентов по дисциплине

№	Наименование аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность аудиторий помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	6302 учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; г. Нижний Новгород, Казанское ш., 12	Комплект демонстрационного оборудования: • ПК, с выходом на мультимедийный проектор, на базе AMD Athlon 2.8 ГГц, 4 Гб ОЗУ, 250 Гб HDD, монитор 19” – 1 шт. • Мультимедийный проектор Epson- 1 шт; • Экран – 1 шт.; Набор учебно-наглядных пособий	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows7 (подписка DreamSpark Premium, договор №Tr113003 от 25.09.14) • Gimp 2.8 (свободное ПО, лицензия GNU GPLv3); • Microsoft Office Professional Plus 2007 (лицензия № 42470655); • Open Office 4.1.1 (свободное ПО, лицензия Apache License 2.0) • Adobe Acrobat Reader (FreeWare); • 7-zip для Windows (свободно распространяемое ПО, лицензия GNU LGPL); Dr.Web (Сертификат №EL69-RV63-YMBJ-N2G7 от 14.05.19).

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- рассмотрение прикладных имиджевых ситуаций по профилю индикаторов достижения компетенции дисциплины.

При преподавании дисциплины «Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений», используются современные образовательные технологии, позволяющие повысить активность студентов при освоении материала курса и предоставить им возможность эффективно реализовать часы самостоятельной работы.

На лекциях, практических занятиях реализуются интерактивные технологии, приветствуются вопросы и обсуждения, используется личностно-ориентированный подход, технология работы в малых группах, что позволяет студентам проявить себя, получить навыки самостоятельного изучения материала, выровнять уровень знаний в группе.

Все вопросы, возникшие при самостоятельной работе над домашним заданием, подробно разбираются на практических занятиях и лекциях. Проводятся индивидуальные и групповые консультации с использованием, как встреч студентами, так и современных информационных технологий: электронная почта, ZOOM.

Иницируется активность студентов, поощряется задание любых вопросов по материалу, практикуется индивидуальный ответ на вопросы студента, рекомендуются методы успешного самостоятельного усвоения материала в зависимости от уровня его базовой подготовки.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов в процессе текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена с учетом текущей успеваемости.

Результат обучения считается сформированным на повышенном уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, использует в ответе дополнительный материал. Все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты, проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается сформированным на пороговом уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже трех по оценочной системе, что соответствует допороговому уровню.

10.2 Методические указания для занятий лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины (Таблица 4). Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

При применении технологии лекция с актуальной обратной связью эффективность познавательной деятельности студентов во время лекции значительно повышается (улучшается качество процесса запоминания излагаемого на занятии содержания, развивается слуховая оперативная память, если они будут знать, что в конце лекции им будут предложены контрольные вопросы и задания. Ее методическая цель - получение быстрой оперативной информации о степени усвоения учебного материала на занятии, личностному развитию в процессе социального взаимодействия с преподавателем и другими студентами в составе малой группы

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям при решении *знаниевых (предметных) культурологических задач* и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

Тематики лекций и заданий лекций с обратной связью представлены в учебном и учебно-методическом пособии: Брендинг и креативные направления PR-деятельности: учеб. пособие/ Е.А. Зайцева, Н.В. Сухенко, Е.А. Цветкова; Нижегород. гос. техн. ун-т им Р.Е. Алексеева. - Н. Новгород, 2017. - 96 с.; Е.А.Цветкова Имиджелогия Учебно-метод.комплекс по дисц."Имиджелогия"НГТУ им.Р.Е.Алексеева, Каф."Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации"- Н.Новгород : [Б.и.], 2010. - 47 с.

10.3 Методические указания по освоению дисциплины на практических работах

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение *деятельностных (инструментальных) культурологических задач* в аудиторных условиях.

Практические занятия обучающихся обеспечивают:

- активное применение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков
 - *гlossарной работы*
 - *составления сообщений по результатам самостоятельного освоения отдельных вопросов и тем дисциплины;*
 - *решения имиджевых задач прикладного характера*
 - *рефлексивной оценки достигнутых компетенционных результатов;*
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе.

Задания к практическим занятиям описаны в учебном и учебно-методическом пособии: Брендинг и креативные направления PR-деятельности: учеб. пособие/ Е.А. Зайцева, Н.В. Сухенко, Е.А. Цветкова; Нижегород. гос. техн. ун-т им Р.Е. Алексеева. - Н. Новгород, 2017. - 96 с.; Е.А.Цветкова Имиджелогия Учебно-метод.комплекс по дисц."Имиджелогия"НГТУ им.Р.Е.Алексеева, Каф."Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации"- Н.Новгород : [Б.и.], 2010. - 47 с.

10.4 Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 6.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут работать на компьютере в специализированных аудиториях для самостоятельной работы (указано в таблице 11). В аудиториях имеется доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Указания к самостоятельной работе и ее тематики изложены в учебном и учебно-методическом пособии: Бренддинг и креативные направления PR-деятельности: учеб. пособие/ Е.А. Зайцева, Н.В. Сухенко, Е.А. Цветкова; Нижегород. гос. техн. ун-т им Р.Е. Алексеева. - Н. Новгород, 2017. - 96 с.; Е.А.Цветкова Имиджелогия Учебно-метод.комплекс по дисц."Имиджелогия"НГТУ им.Р.Е.Алексеева, Каф."Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации"- Н.Новгород : [Б.и.], 2010. - 47 с.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля знаний студентов по дисциплине проводится **комплексная оценка знаний**, включающая:

- проведение контрольных работ (в точках рубежного контроля);
- рассмотрение прикладных имиджевых задач для оценивания сформированности деятельностного («уметь» и «владеть») компонента индикаторов достижения компетенций дисциплины;
- глоссарная работа или тестирование для оценивания сформированности знаниевого («знать») компонента индикаторов достижения компетенций дисциплины;
- экзамен.

11.2 Типовые задания к практическим занятиям

Задание

Цель: анализировать и систематизировать диапазон представлений о идейном ядре имиджа как информационной системы

Задача: моделировать процессы разработки концептуального измерения имиджа на основе алгоритмизированных схем управленческих действий

Выполнение общей практической работы (письменно): Моделирование в ситуационно заданном континууме проведения базовых мероприятий *этапа имидж-креатива*.

Инструкция: Разработка имидж легенды: определение цели, формулировка миссии, написание текста легенды. Разработка имиджевой концепции на основе результатов имидж-анализа и креативных технологий.

2. Поиск базовой метафоры образа носителя.

3. Имидж-легенда как принцип структурирования имиджобразующей информации носителя и ожиданий аудитории имиджа.

4. Алгоритм разработки типового технологического сценария развития и внедрения имидж-легенды в имиджевый ресурс носителя.
- Создание прецедентного технологического сценария развития и внедрения имидж-легенды персоны.

11.3. Типовые вопросы (задания) для устного (письменного) опроса

Групповое обсуждение вопросов (устно):

1. Формирование имиджа личности (персонального имиджа, имиджа лидера).
2. Понятие имиджа личности. Виды имиджа: личностный и профессиональный.
3. Элементы личностного имиджа: габитарный, вербальный, кинетический, средовый, овеществленный. Содержание и основные этапы формирования имиджа данного типа, технологии его конструирования.
4. Самопрезентация. Соотношение понятий: самопрезентация, управление впечатлением, самораскрытие, самовыражение, имидж. Рефлексия.

11.6. Типовые задания для контрольных работ

Тематики для ответов на контрольные вопросы

1. Содержание и основные этапы формирования имиджа и технологии его конструирования.
2. Личность как источник имиджобразующей информации. Биографические характеристики (возраст, пол, социально-экономический статус и образование).
3. Индивидуальный имидж, направленный на самоощущение (“на себя”). Понятие “личный имидж”. Способности (интеллект, специальные умения и знания, компетентность, информированность).
4. Индивидуальный имидж, направленный на восприятие (“на других”). Понятие “публичный имидж”. Черты личности (доминантность, уверенность в себе, эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость, креативность, предприимчивость, ответственность и надежность в выполнении задания, независимость, общительность).
5. Личный и публичный имидж: единство, взаимосвязь, специфика. Множественность индивидуальных имиджей.
6. Технологии самопрезентации и продвижения, их содержание и многообразие форм.
7. Индивидуальный имидж в “посферном” измерении (например, политический).

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института ИНЭУ

“___” _____ 201__ г.

Лист актуализации рабочей программы

дисциплины

Б.1.В.ДВ.2.2. Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений

индекс по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров

Направление: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность: «Продвижение средств массовой информации»

Форма обучения очная, заочная

Год начала подготовки: 2021

Курс 2 (очное обучение) ; 3 курс (заочное обучение)

Семестр 4 (очное обучение) ; 5 (заочное обучение)

а) В рабочую программу не вносятся изменения. Программа актуализирована для 20__ г. начала подготовки.

б) В рабочую программу вносятся следующие изменения (указать на какой год начала подготовки):

- 1)
- 2)
- 3)

Разработчик (и): _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание) «__» _____ 2021__ г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры СОМик
_____ протокол № _____ от «__» _____ 2021__ г.

Заведующий кафедрой

Е.А. Зайцева

Лист актуализации принят на хранение:

Заведующий выпускающей кафедрой _____ «__» _____ 2021__ г.

Методический отдел УМУ: _____ «__» _____ 2021__ г.

«__» _____ 2021__ г.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений» ОП ВО по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» направленность: «Продвижение средств массовой информации» (квалификация выпускника – бакалавр)

Михайлова Татьяна Леонидовна, кандидат философских наук, доцент кафедры «Методологии, истории и философии науки» Института экономики и управления НГТУ им.Р.Е. Алексеева» (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы дисциплины «Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений» ОП ВО по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» направленность: «Продвижение средств массовой информации» (бакалавриат) разработанной в ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный технический университет имени Р.Е. Алексеева», на кафедре «Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации» (разработчик – Цветкова Елена Александровна, доцент, к.философ.н.).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Программа соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» направленность: «Продвижение средств массовой информации». Программа содержит все основные разделы, соответствует требованиям к нормативно-методическим документам. Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к базовой части учебного цикла – Б1.

Представленные в Программе цели дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» направленность: «Продвижение средств массовой информации» (квалификация выпускника – бакалавр).

В соответствии с Программой за дисциплиной «Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений» закреплены компетенции ПКС-2, ПКС-6, ПКС-8.

Дисциплина и представленная Программа способны реализовать их в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Общая трудоёмкость дисциплины «Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений» составляет 4 зачётных единицы (144 часа). Информация о взаимосвязи изучаемых дисциплин и вопросам исключения дублирования в содержании дисциплин соответствует действительности. Дисциплина «Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью» направленность: «Продвижение средств массовой информации» и возможность дублирования в содержании отсутствует.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий, используемые при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Виды, содержание и трудоёмкость самостоятельной работы студентов, представленные в Программе, соответствуют требованиям к подготовке выпускников, содержащимся во ФГОС ВО направления 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

направленность: «Продвижение средств массовой информации» (квалификация выпускника – бакалавр).

Представленные и описанные в Программе формы *текущей* оценки знаний (участие в лекциях с обратной связью, участие в решении знаниевых имиджевых задач) и аудиторных заданиях (решение прикладных имиджевых задач), соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Форма промежуточного контроля знаний студентов, предусмотренная Программой, осуществляется в форме экзамена, что соответствует статусу вариативной дисциплины базовой части цикла Б1 (формируемой участниками образовательных отношений) по выбору (запросу студентов), направленный на углубление уровня освоения компетенций ФГОС ВО направления **42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»** **направленность: «Продвижение средств массовой информации»** .

Нормы оценки знаний, представленные в Программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено: основной литературой – 2 наименования, дополнительной литературой – 3 наименований и соответствует требованиям ФГОС ВО направления **42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»** **направленность: «Продвижение средств массовой информации»** .

Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует специфике дисциплины **«Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений»** и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Методические рекомендации студентам и методические рекомендации преподавателям по организации обучения по дисциплине дают представление о специфике обучения по дисциплине **«Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений»**.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы дисциплины **«Философия имиджевой деятельности и развитие клиентурных отношений»** ОПОП ВО по направлению **42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»** **направленность: «Продвижение средств массовой информации»** (квалификация выпускника – бакалавр), разработанная Цветковой Е.А., доцентом кафедры «Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации», к.философ., н, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям информационного общества и соответствующего ему рынка труда и позволит при её реализации успешно обеспечить формирование заявленных компетенций.

Доцент кафедры
«Методологии, истории и философии
науки» Института экономики
и управления НГТУ им.Р.Е. Алексеева
Михайлова Татьяна Леонидовна

« 9 » июня 2021 г.