

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный технический университет
им. Р.Е. Алексеева» (НГТУ)

Образовательно-научный институт экономики и управления (ИНЭУ)

(Полное и сокращенное название института, реализующего данное направление)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института:

_____ Митяков С.Н..

подпись

ФИО

“_9_” июня _2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.1.7 Социальная философия конфликта

(индекс и наименование дисциплины по учебному плану)

для подготовки бакалавров

Направление подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Направленность «Продвижение средств массовой информации»

Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки 2021

Выпускающая кафедра СОМиК

Кафедра-разработчик СОМиК

Объем дисциплины 72/2 часов/з.е

Промежуточная аттестация зачет

Разработчик: Цветкова Е.А., к.. философ.н.,доцент

Нижний Новгород 2021 г.

Рабочая программа дисциплины: разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки **42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»**, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 08 июня 2017 года № 512 на основании учебного плана принятого УМС НГТУ

протокол от 10.06.2021 № 6

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры разработчика протокол от 02.06.2021 № 3/1

Зав. кафедрой к.э.н, доцент , Е.А. Зайцева _____

Программа рекомендована к утверждению ученым советом института ИНЭУ, Протокол от 09.06.21 № 4.1

Рабочая программа зарегистрирована в УМУ регистрационный № 42.03.01-П-6

Начальник МО _____

Заведующая отделом комплектования НТБ

Н.И. Кабанина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля).....	5
4. Структура и содержание дисциплины.....	11
5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины.....	18
6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	25
7. Информационное обеспечение дисциплины.....	26
8. Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ.....	27
9. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	27
10. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины.....	28
11. Оценочные средства для контроля освоения дисциплины.....	30

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является получение представлений о социальном конфликте как информационно-коммуникативном феномене социальной реальности, актуализирующим свой бинарный ресурс в условиях информационной нестабильности, а так же о конфликтоустойчивости как инновационной компетенции личности специалиста

Задачи освоения дисциплины (модуля):

- изучить основы функционирования общества в целом и его отдельных сфер в ситуациях нестабильности;
- уметь использовать понятийный аппарат и методологические принципы основных конфликтологических теорий для анализа информационной составляющей социальной реальности;
- изучить процессы конфликтного социального взаимодействия и основы управления ими;
- определить принципы толерантного взаимодействия в конфликте, направленного развития антиконфликтной мотивации, форм и тактик неконфликтного поведения и взаимодействия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Социальная философия конфликта» включена в перечень дисциплин обязательной части образовательной программы вне зависимости от ее направленности (профиля).

Дисциплина реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОП ВО и УП, по направлению подготовки 42.03.02 Реклама и связи с общественностью.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: обществознание в объёме курса средней школы, история, психология, профессионально-ознакомительная практика (2 семестр)

Дисциплина изучается одновременно на принципах взаимодополнительности с такими дисциплинами как: история философии и науки , социология, социология религии.

.Дисциплина «Социальная философия конфликта» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: профессионально-ознакомительная практика (профессионально-творческая практика, преддипломная практики и подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Рабочая программа дисциплины «Социальная философия конфликта» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3.КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)¹

Таблица 1 – Формирование компетенций по дисциплинам

Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры, формирования дисциплины Компетенции берутся из Учебного плана по направлению подготовки бакалавра /специалиста/магистра»							
	1	2	3	4	5	6	7	8
УК-1								
Социальная философия конфликта УК-1								
Политология УК-1								
История философии и науки УК-1								
История УК-1								
Профессионально-ознакомительная практика УК-1								
Профессионально-творческая практика УК-1								
Преддипломная практика УК-1								
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы УК-1								
УК-3								
Социальная философия конфликта УК-3								
Социология УК-3								
Социология религии УК-3								
Психология УК-3								
Профессионально-творческая практика УК-3								
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы УК-3								

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ,
СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП**

Таблица 2- Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства	
					Текущего контроля	Промежуточной аттестации
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяет ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи.	Знать: Задачу по анализу и управлению социальными конфликтами, ее базовые составляющие, возможности ее декомпозиции (ИУК-1.1.)	Уметь: Применять знания задачи по анализу и управлению социальными конфликтами, ее базовых составляющих, возможностей ее декомпозиции (ИУК-1.1.)	Владеть: -Навыки применять знания задачи по анализу и управлению социальными конфликтами, ее базовых составляющих, возможностей ее декомпозиции (ИУК-1.1.)	Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)
	ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.	Знать: - Операции по определению, интерпретации и ранжированию конфликтологической информации, требуемой для решения поставленной социально значимой/управленческой задачи (ИУК-1.2.)	Уметь:. - Определять, интерпретировать и ранжировать конфликтологическую информацию, требуемую для решения поставленной социально значимой /управленческой задачи (ИУК-1.2.)	Владеть: -Навыками определять, интерпретировать и ранжировать конфликтологическую информацию, требуемую для решения поставленной социально значимой /управленческой задачи (ИУК-1.2.)	Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)

	ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.	Знать: Стратегии осуществления поиска конфликтологической информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов (на предотвращение, урегулирование или разрешение конфликтов)(ИУК-1.3.)	Уметь: - Осуществлять поиск конфликтологической информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов (на предотвращение, урегулирование или разрешение конфликтов)(ИУК-1.3.)	Владеть: -Навыками поиска конфликтологической информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов (на предотвращение, урегулирование или разрешение конфликтов)(ИУК-1.3.)	Знаниевые и деятельностьные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)
	ИУК-1.4. Работает с научными текстами, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнен	Знать: Принципы работы с научными (в том числе конфликтологическими) текстами, основы критического мышления при оценках, аргументировании точки зрения (ИУК-1.4.)	Уметь: Производить работы с научными (в том числе конфликтологическими) текстами, реководствоваться критическим мышлением при оценках, аргументировании точки зрения (ИУК-1.4.)	Владеть: Навыками работы с научными (в том числе конфликтологическими) текстами, владения критическим мышлением при оценках, аргументировании и точки зрения (ИУК-1.4.)	Знаниевые и деятельностьные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)
	ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и	Знать: Подходы к рассмотрению предлагаемых и возможных вариантов решения к рассмотрению, предлагаемые и возможные варианты решения поставленной задачи по анализу и управлению конфликтами, оцени-	Уметь: Применять подходы к рассмотрению предлагаемых и возможных вариантов решения поставленной задачи по анализу и управлению конфликтами, оценивать их достоинства и недостатки (	Владеть: применять подходы к рассмотрению предлагаемых и возможных вариантов решения поставленной задачи по анализу и управлению конфликтами, оценивания их достоинств и недостат-	Знаниевые и деятельностьные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)

	недостатки.	ванию их достоинств и недостатков (по процессу и результату управления) (ИУК-1.5.)	по процессу и результату управления) (ИУК-1.5.)	ков (по процессу и результату управления) (ИУК-1.5.)		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Знать: Основы определения своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.1.)	Уметь: -Реализовать определения своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.1.)	Владеть: Навыками реализовать определения своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.1.)	Знаниевые и деятельностьные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы	Знать: Стратегии реализации своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, необходимость учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других	Уметь: Реализовать свои роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других участ-	Владеть: Навыками реализовать свои роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других	Знаниевые и деятельностьные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)

	других участников.	участников (ИУК-3.2.)	ников (ИУК-3.2.)	участников (ИУК-3.2.)		
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.	Знать: Основы анализа возможных последствий личных действий в конфронтационном и солидарном социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия, оценивания идеи других членов команды для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.3.)	Уметь: Анализировать возможные последствия личных действий в конфронтационном и солидарном социальном взаимодействии и командной работе,; строить продуктивное взаимодействие, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.3.)	Владеть: Навыками анализировать возможные последствия личных действий в конфронтационном и солидарном социальном взаимодействии и командной работе, и строить продуктивное взаимодействие, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.3.)	Знаниевые и деятельностьны конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для	Знать: Процесс осуществления обмена непротиворечивой информацией, конфликтологическими знаниями и опытом с членами команды; критерии объективного (на основе фактов) оценивания идеи других членов команды	Уметь: - Осуществлять обмен непротиворечивой информацией, конфликтологическими знаниями и опытом с членами команды; применять критерии объективного (на основе фактов) оценивания идеи других	Владеть: Навыками осуществлять обмен непротиворечивой информацией, конфликтологическими знаниями и опытом с членами команды; применять критерии объективного (на основе фактов) оценивания идеи других	Знаниевые и деятельностьны конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)

	достижения поставленной цели.	для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.4.)	членов команды для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.4.)	членов команды для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.4.)		
	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.	Знать: Требования соблюдения социальных и правовых норм и установленных правил командной работы; необходимость нести нравственную, правовую и личную ответственность за результат (ИУК-3.5.)	Уметь: Соблюдать социальные и правовые нормы и установленные правила командной работы; нести нравственную и правовую личную ответственность за результат (ИУК-3.5.)	Владеть: Навыками соблюдать социальные и правовые нормы и установленные правила командной работы; реализации необходимости нести нравственную, правовую и личную ответственность за результат (ИУК-3.5.)	Знаниевые и деятельностьные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (Всего 19 вопросов)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1.Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2зач.ед. 72 часа, распределение часов по видам работ семестрам представлено в таблице 3.

Таблица 3

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Для студентов очного обучения

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час	
	Всего час.	В т.ч. по семестрам
		3 сем
Формат изучения дисциплины	с использованием элементов электронного обучения	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72/2	72/2
1. Контактная работа:	38	38
1.1. Аудиторная работа, в том числе:	34	34
занятия лекционного типа (Л)	17	17
занятия семинарского типа (ПЗ-семинары, практ. занятия и др)	17	17
лабораторные работы (ЛР)		
1.2. Внеаудиторная, в том числе	4	4
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)		
текущий контроль, консультации по дисциплине	4	4
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)		
2. Самостоятельная работа (СРС)	34	34
реферат/эссе (подготовка)		
расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)		
контрольная работа		
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)		
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.)	34	34
Подготовка к зачёту (контроль)	9	9

Для студентов заочного обучения

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час	
	Всего час.	В т.ч. по семестрам
		2 сем
Формат изучения дисциплины	с использованием элементов электронного обучения	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	72/2	72/2
1. Контактная работа:	16	16
1.3. Аудиторная работа, в том числе:	12	12
занятия лекционного типа (Л)	4	4
занятия семинарского типа (ПЗ-семинары, практ. занятия и др)	8	8
лабораторные работы (ЛР)		
1.4. Внеаудиторная, в том числе	4	4
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)		
текущий контроль, консультации по дисциплине		
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)	4	4
2. Самостоятельная работа (СРС)	52	52
реферат/эссе (подготовка)		
расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)		
контрольная работа		
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)		
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.)	52	52
Подготовка к зачёту (контроль)	4	4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Таблица 4.1 - Содержание дисциплины, структурированное по темам для студентов очного обучения

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)		
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия			
	3 семестр						
	Раздел 1.Теоретические предпосылки управления конфликтами					Подготовка к лекциям [6.1.1.P.1];	
УК-1 ИУК-1.4.	Тема 1.1.Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов Практическое занятие №1	3	-	3	6	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач
УК-3 ИУК-3.5.	Тема 1 2..Коммуникации,конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система Практическое занятие № 2	2		2	4	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач
	Итого по разделу 1.	5		5	10		
	Раздел 2.Основы информационного управления конфликтами. Основы информационного управления конфликтами в организации					Подготовка к лекциям [6.1.1.P 2,3];	
УК-3 ИУК-3.1 ИУК- 3.2 ИУК-3.5.	Тема 2.1. Системно-информационные предпосылки управления конфликтами. Структура, задачи и функции управления конфликтами Практическое занятие № 3	2		2	4	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач

						отдельных во- просов темы [6.3.2]	
УК-1 ИУК-1.4. УК-3 ИУК-3.3.	Тема 2.2. Конфликтологическая информация в управлении конфликтами. . Предупреждение конфликтов <i>Практическое занятие № 4</i>	2		2	4	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных во-просов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных кон-фликтологических задач
УК-1 ИУК-1.1. ИУК-1.2 УК-3 ИУК-3.1.	Тема 2.3. Организации и конфликты в организациях. Управ-ление конфликтами в организациях <i>Практическое занятие № 5</i>	2		2	4	Подготовка к практическому занятию Подго-товка к лекциям [6.1.1.Р. 3]; са-моосвоение от-дельных вопро-сов темы Под-готовка к лек-циям [6.1.1.Р.3]	Решение знаниевых и деятельностных кон-фликтологических задач
	Итого по разделу 2	6		6	12		
	Раздел 3. Переговорные стратегии управления конфликтами					Подготовка к лекциям [6.1.1.Р.4];	
УК-1 ИУК-1.3 ИУК-1.5. УК-3 ИУК-3.5	Тема 3.1 Посредничество и посредническая деятельность. Функционально-ролевой диапазон посредника <i>Практическое занятие № 6</i>	3		3	6	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных во-просов темы [6.3.2]; [6.1.1.Р.4];	Решение знаниевых и деятельностных кон-фликтологических задач
УК-3 ИУК-3.2	Тема 3.2. Переговоры и переговорная деятельность <i>Практическое занятие № 7</i>	3		3	6	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных во-просов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных кон-фликтологических задач
	Итого по разделу 4	6		6	12		

	Итого по семестру	17		17	34		
--	-------------------	----	--	----	----	--	--

Таблица 4.1 - Содержание дисциплины, структурированное по темам для студентов заочного обучения

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Реализация в рамках Практической подготовки (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)		
		Лекции	лабораторные	практические занятия			
	3 семестр						
	Раздел 1.Теоретические предпосылки управления конфликтами					Подготовка к лекциям [6.1.1.P.1];	
УК-1 ИУК-1.4.	Тема 1.1.Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов Практическое занятие №1	0,5	-	1	10	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач
УК-3 ИУК-3.5.	Тема 1 2..Коммуникации,конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система Практическое занятие № 2	0,5		1	7	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач
	Итого по разделу 1.	1		2	17		
	Раздел 2.Основы информационного управления конфликтами. Основы информационного управления конфликтами в организации					Подготовка к лекциям [6.1.1.P.2,3];	
УК-3 ИУК-3.1 ИУК- 3.2	Тема 2.1. Системно-информационные предпосылки управления конфликтами. Структура, задачи и функции управления конфликтами	0,5		1	5	Подготовка к практическому занятию [6.3.1];	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических

ИУК-3.5.	<i>Практическое занятие № 3</i>					самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	задач
УК-1 ИУК-1.4. УК-3 ИУК-3.3.	Тема 2.2. Конфликтологическая информация в управлении конфликтами. . Предупреждение конфликтов <i>Практическое занятие № 411</i>	0,5		1	7	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач
УК-1 ИУК-1.1. ИУК-1.2 УК-3 ИУК-3.1.	Тема 2.3. Организации и конфликты в организациях. Управление конфликтами в организациях <i>Практическое занятие № 5</i>	0,5		1	5	Подготовка к практическому занятию Подготовка к лекциям [6.1.1.Р. 3]; самоосвоение отдельных вопросов темы Подготовка к лекциям [6.1.1.Р.3]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач
	Итого по разделу 2	1,5		3	17		
	Раздел 3. Переговорные стратегии управления конфликтами					Подготовка к лекциям [6.1.1.Р.4];	
УК-1 ИУК-1.3 ИУК-1.5. УК-3 ИУК-3.5	Тема 3.1 Посредничество и посредническая деятельность. Функционально-ролевой диапазон посредника <i>Практическое занятие № 6</i>	0,5		2	10	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]; [6.1.1.Р.4];	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач
УК-3 ИУК-3.2	Тема 3.2. Переговоры и переговорная деятельность <i>Практическое занятие № 7</i>	1		3	8	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач
	Итого по разделу 4	1,5		5	18		
	Итого по семестру	4		8	52		

Задания к лекциям, практическим занятиям и самостоятельной работе студентов находятся в учебных и учебно-методических пособиях :Основы информационного анализа и управления социальными конфликтами: учеб пособие// Е.А.Цветкова., Е.И.Скобелева., М.В. Прохорова - Н. Новгород, 2020 – 102 с.; Информационное поведение и взаимодействие в современных конфликтах: Методические указания и рекомендации по аудиторной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева; сост. Е.А. Цветкова Е.А. М.В.Прохорова - Н. Новгород. 2019.- 39 стр..Социальные конфликты и современные коммуникации: Методические указания и рекомендации по самостоятельной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева ; сост. Е.А. Цветкова Е.И.Скобелева - Н. Новгород. 2019.- 31 стр.

5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

5.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1.1. Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов (ИУК-1.4.)

Практическое занятие №1

Задание . Как опознать конфликт?

Задача: Представить аналитический комментарий конфликтологического сюжета хорошо известной аудитории народной сказки или произведения мировой или отечественной литературы.

Матричная таблица к заданию № 1

Ситуация	Акценты и логика описания
1. Почему описываемую ситуацию вы считаете конфликтом ?	Проявить понимание отличия конфликта от подобных, но не являющихся конфликтом явлений
2. Каковы основные элементы структуры конфликта?	Постараться указать максимально полно составляющие ситуации
3. Кто был участником?	Участники характеризуются по параметрам, приведшим или проявившимся в конфликте
4. Где происходил конфликт?	Указать ситуативные и пространственные факторы возникновения и протекания конфликта
5. Что происходило?	Выявите этапы конфликта
6. В каких формах реализовался конфликт?	Назовите, укажите отличающие от близкой по характеру формы конфликтного взаимодействия
7. Чем закончился конфликт?	Охарактеризуйте исход конфликта и его последствия для участников и других
8. Почему конфликт закончился именно так?	Какую роль в таком сценарии завершения конфликта сыграли его участники
9 Не мог ли конфликт закончиться иначе ?	Предположите, в каком случае это произошло бы.

.Тематики для устного или письменного опроса

Тема 1 2..Коммуникации,конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система (ИУК-3.5.)

Практическое занятие № 2

Конфликт как информационный элемент личной и социальной реальности

1. Необходимость и неизбежность конфликтов в личной и общественной жизни.
2. Универсальная причина возникновения и воспроизводства конфликтов в жизни человека и общества.
3. Основные характеристики конфликтного взаимодействия.
4. Основные социально-поведенческие параметры конфликтного взаимодействия.
5. Основные социально- коммуникативные параметры конфликтного взаимодействия.

1. Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию (зачет)

Цель: контроль освоенности компетенций учебного курса

1. Теория конфликта. Принципы работы с конфликтологическими текстами. Актуальность критического мышления при оценках, аргументировании точки зрения в конфликтном взаимодействии (ИУК-1.4.)

2. Сущность конфликтов. Причины конфликтов. Структура конфликтов. Динамика конфликтов.

3. Функции конфликтов. Формы конфликтов. Типология конфликтов.

4. Управление конфликтами: сущность, структура и направленность. Предпосылки, условия и виды управления конфликтами.

5. Значение соблюдения социальных (при внеюрисдикционном управлении) нормы и установленные правила групповой (командной работы), нравственной и социальной ответственности за результат в конфликтных ситуациях (ИУК-3.5.)

6. Несиловые (сотруднические) формы завершения конфликтов, стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Силовые формы завершения конфликтов и способы ограничения деструктивного потенциала (ИУК-3.1.)

7. Субъективный фактор в конфликтах. Стратегии реализации личностью и группой своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, необходимость учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других участников (ИУК-3.2.)

8. Индивидуальные и групповые стратегии и тактики поведения и взаимодействия в конфликте. Анализ возможных последствий личных действий в конфронтационном и солидарном социальном взаимодействии и командной работе. Построение продуктивного взаимодействия, оценка идеи других членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.3.)

9. Профессиональные субъекты управления конфликтами: их личностные и профессиональные характеристики и функциональные обязанности (роли). Основы критического мышления при оценках, аргументировании точки зрения (ИУК-1.4.) и построения продуктивного взаимодействия, в условиях конфликта (ИУК-3.3.)

10. Формы управления конфликтом. Формы завершения конфликтов: регулирование и разрешение. Задачи по анализу и управлению социальными конфликтами, ее базовых составляющих, возможностей ее декомпозиции (ИУК-1.1.)

11. Анализ конфликта. Картография конфликта. Определение, интерпретация и ранжирование конфликтологической информации, требуемой для решения поставленной социально значимой управленческой задачи (ИУК-1.2.)

12. Симптоматика конфликта как форма управления (внешнего, профессионального) конфликтом. Симптоматика конфликта как форма его решения (силами участников взаимодействия). Определение включенными субъектами преимуществ своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.1.)

13. Стратегии осуществления поиска конфликтологической информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов (на предотвращение, урегулирование или разрешение конфликтов) (ИУК-1.3.)

14. Коммуникативные технологии в информационном управлении конфликтами. Подходы к рассмотрению предлагаемых и возможных вариантов решения к рассмотрению, предлагаемые и возможные варианты решения поставленной задачи по анализу и управлению конфликтами, оцениванию их достоинств и недостатков (по процессу и результату управления) (ИУК-1.5.)

15. Место и роль коммуникативной технологии посредничества в структуре форм регулирования конфликтов. Сущность, цели и задачи посредничества.

Возможность и содержание посредничества. Функции и роли. Необходимость нести нравственную, правовую и личную ответственность за результат (ИУК-3.5.)

16. Структура и функции посредничества. Построение продуктивного взаимодействия, достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.3.)

17. Содержание посредничества Процесс осуществления обмена непротиворечивой информацией, конфликтологическими знаниями и опытом с членами команды. Критерии объективного (на основе фактов) оценивания идеи других членов команды для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.4.)

18. Место и роль коммуникативные технологии переговоры в структуре форм разрешения конфликтов. Сущность, цели и задачи переговоров.

19. Структура и функции переговоров. Миссия переговоров в социальном взаимодействии и командной работе, необходимость учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других участников при согласованном достижении взаимосвязанных целей (ИУК-3.2.)

5.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Таблица 5 При текущем контроле (контрольные недели) и оценка выполнения практических работ

Шкала оценивания	Экзамен/ Зачет с оценкой	Зачет
$40 < R \leq 50$	Отлично	зачет
$30 < R \leq 40$	Хорошо	
$20 < R \leq 30$	Удовлетворительно	
$0 < R \leq 20$	Неудовлетворительно	незачет

При промежуточном контроле успеваемость студентов оценивается по системе «зачет» либо «незачет».

Таблица 6 –Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
		Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «отлично» / «зачтено» 90-100% от max рейтинговой оценки контроля
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяет ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи.	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИУК-1.3. Осуществляет поиск	Изложение учебного матери-	Фрагментарные, поверх-	Знает материал на до-	Имеет глубокие знания все-

	информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.	ала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	ностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	статочно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	го материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИУК-1.4. Работает с научными текстами, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению

УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению

			решений	собственной динамики по освоению	
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению
	ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Изложение учебного материала бессистемное, неполное, не освоены понятия, Допускаются серьезные ошибки Не способен сформулировать результат и осуществить рефлексивную оценку состоянию собственной динамики по освоению	Фрагментарные, поверхностные знания. Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего материала. Допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя. Затруднения при формулировании результатов и их решений	Знает материал на достаточно хорошем уровне; определяет понятия, допускаются фрагментарная неточность формулировок самостоятельно исправляемые при собеседовании. Дает в основном рефлексивную оценку собственной динамики по освоению	Имеет глубокие знания всего материала структуры дисциплины; освоил новации лекционного курса по сравнению с учебной литературой; изложение полученных знаний полное, системное. Дает качественную рефлексивную оценку собственной динамики по освоению

Таблица 7. Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично) – «зачет»	оценку « отлично » заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо) – «зачет»	оценку « хорошо » заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно) – «зачет»	оценку « удовлетворительно » заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно) – «незачет»	оценку « неудовлетворительно » заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Учебная литература, печатные издания библиотечного фонда

6.1.1. Основы информационного анализа и управления социальными конфликтами: учеб пособие// Е.А.Цветкова., Е.И.Скобелева., М.В. Прохорова - Н. Новгород, 2020 – 102 с.

6.2. Справочно-библиографическая литература.

6.2.1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов 5-е изд. исп. и доп. Изд.-во «Питер», 2014. — 512с.

6.2.2. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ»-ИНФРА –М, 2014.– 240 с.

6.2.3. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества. Курс лекций/ Под ред. А. В. Алейникова, А. И. Стребкова. — СПб.: БХВ-Петербург, 2015. — 496с.

6.2.4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров/ Ф.И. Шарков, В.И.Сперанский; под общ.ред.Ф Ф.И.Шаркова.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. — 240 с.

6.2.5. Леонов, Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Удмурт. гос. ун-т. – 4-е изд, перераб. и доп. – М., 2019. – 359 с. (ЭБС «Юрайт»)

6.2.6. Митрошенков, О.А. Деловое общение: эффективные переговоры: практич. пособие / РАНХиГС. – 2-е изд. – М., 2019. – 315 с. (ЭБС «Юрайт»)

6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям

6.3.1. Информационное поведение и взаимодействие в современных конфликтах: Методические указания и рекомендации по аудиторной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева; сост. Е.А. Цветкова Е.А. М.В.Прохорова - Н. Новгород. 2019.- 39 стр.

6.3.2. Социальные конфликты и современные коммуникации: Методические указания и рекомендации по самостоятельной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева ; сост. Е.А. Цветкова Е.И.Скобелева - Н. Новгород. 2019.- 31 стр.

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный процесс по дисциплине обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав по дисциплине определен в настоящей РПД и подлежит обновлению при необходимости).

5. 7.1 Перечень информационных справочных систем

Таблица 8. Перечень электронных библиотечных систем

№	Наименование ЭБС	Ссылка к ЭБС
1	Консультант студента	http://www.studentlibrary.ru/
2	Лань	https://e.lanbook.com/
3	Юрайт	https://biblio-online.ru/
4	E-LIBRARY.ru	http://elibrary.ru/defaultx.asp

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства необходимого для освоения дисциплины

Таблица 9. Программное обеспечение

Программное обеспечение, используемое в университете на договорной основе	Программное обеспечение свободного распространения
Microsoft Windows 7 (подписка MSDN 4689, подписка DreamSpark Premium, договор № Tr113003 от 25.09.14)	Adobe Acrobat Reader (FreeWare) https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html
Microsoft Office Professional Plus 2007 (лицензия № 42470655)	OpenOffice (FreeWare) https://www.openoffice.org/ru/

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

В таблице 10 указан перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ (удаленный доступ). Данный перечень подлежит обновлению в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В данном разделе могут быть приведены ресурсы (ссылки на сайты), на которых можно найти полезную для курса информацию, в т.ч. статистические или справочные данные, учебные материалы, онлайн курсы и т.д.

Таблица 10 - Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование профессиональной базы данных, информационно-справочной системы	Доступ к ресурсу (удаленный доступ с указанием ссылки/доступ из локальной сети университета)
1	2	3
1	Единый архив экономических и социологических данных	http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

В таблице 11 указан перечень образовательных ресурсов, имеющих формы, адаптированные к ограничениям их здоровья, а также сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. При заполнении таблицы может быть использована информация, размещенная в подразделе «Доступная среда» специализированного раздела сайта НГТУ «Сведения об образовательной организации» <https://www.ntnu.ru/sveden/accenv/>

Таблица 11 – Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ

№	Перечень образовательных ресурсов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
1	ЭБС «Консультант студента»	озвучка книг и увеличение шрифта
2	ЭБС «Лань»	специальное мобильное приложение - синтезатор речи, который воспроизводит тексты книг и меню навигации
3	ЭБС «Юрайт»	версия для слабовидящих

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные аудитории для проведения занятий по дисциплине, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения

В таблице 12 перечислены:

— учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

— помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые должны оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГТУ.

Таблица 12 – Оснащенность аудиторий и помещений для самостоятельной работы студентов по дисциплине

№	Наименование аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность аудиторий помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	6302 учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации; г. Нижний Новгород, Казанское ш., 12	Комплект демонстрационного оборудования: • ПК, с выходом на мультимедийный проектор, на базе AMD Athlon 2.8 ГГц, 4 Гб ОЗУ, 250 Гб HDD, монитор 19" – 1 шт. • Мультимедийный проектор Epson- 1 шт; • Экран – 1 шт.; Набор учебно-наглядных пособий	• Microsoft Windows 7 (подписка DreamSpark Premium, договор № Tr113003 от 25.09.14) • Gimp 2.8 (свободное ПО, лицензия GNU GPLv3); • Microsoft Office Professional Plus 2007 (лицензия № 42470655); • Open Office 4.1.1 (свободное ПО, лицензия Apache License 2.0) • Adobe Acrobat Reader (FreeWare); • 7-zip для Windows (свободно распространяемое ПО, лицензия GNU LGPL); • Dr.Web (Сертификат № EL69-RV63-YMBJ-N2G7 от 14.05.19).

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- разбор конкретных (конфликтологических) ситуаций.

При преподавании дисциплины «Социальная философия конфликта», используются современные образовательные технологии, позволяющие повысить активность студентов при освоении материала курса и предоставить им возможность эффективно реализовать часы самостоятельной работы.

На лекциях, практических занятиях реализуются интерактивные технологии, приветствуются вопросы и обсуждения, используется личностно-ориентированный подход, технология работы в малых группах, что позволяет студентам проявить себя, получить навыки самостоятельного изучения материала, выровнять уровень знаний в группе.

Все вопросы, возникшие при самостоятельной работе над домашним заданием, подробно разбираются на практических занятиях и лекциях. Проводятся индивидуальные и групповые консультации с использованием, как встреч студентами, так и современных информационных технологий: электронная почта, ZOOM.

Иницируется активность студентов, поощряется задание любых вопросов по материалу, практикуется индивидуальный ответ на вопросы студента, рекомендуются методы успешного самостоятельного усвоения материала в зависимости от уровня его базовой подготовки.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов в процессе текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с учетом текущей успеваемости.

Результат обучения считается сформированным на повышенном уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, использует в ответе дополнительный материал. Все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты, проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается сформированным на пороговом уровне, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их

выполнения оценено числом баллов ниже трех по оценочной системе, что соответствует допороговому уровню.

10.2 Методические указания для занятий лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины (Таблица 4). Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

Современные формы лекционных занятий разнообразны и значительно эффективнее нежели традиционные (информационные) лекции, например, *интерактивная лекция (с активной обратной связью)*. Ее цель – получение быстрой оперативной информации о степени усвоения учебного материала на занятии, личностному развитию в процессе социального взаимодействия с преподавателем и другими студентами в составе малой группы

Эффективность познавательной деятельности студентов во время такой лекции значительно повышается: улучшается качество процесса запоминания излагаемого на занятии содержания, развивается слуховая оперативная память, если они будут знать, что в конце лекции им будут предложены контрольные вопросы и/или задания.

Задания к лекционным занятиям описаны в учебном пособии Основы информационного анализа и управления социальными конфликтами: учебное пособие// Е.А.Цветкова., Е.И.Скобелева., М.В. Прохорова - Н. Новгород, 2020 – 102 с.

10.3 Методические указания по освоению дисциплины на практических работах

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- умение решать ситуационные задачи;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Задания к практическим работам описаны в учебно-методическом пособии

.Информационное поведение и взаимодействие в современных конфликтах: Методические указания и рекомендации по аудиторной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева; сост. Е.А. Цветкова Е.А. М.В.Прохорова - Н. Новгород. 2019.- 39 стр.

10.4 Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка

материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 6.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут работать на компьютере в специализированных аудиториях для самостоятельной работы (указано в таблице 11). В аудиториях имеется доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Указания к самостоятельной работе изложены в учебно-методическом пособии Социальные конфликты и современные коммуникации: Методические указания и рекомендации по самостоятельной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева ; сост. Е.А. Цветкова Е.И.Скобелева - Н. Новгород. 2019.- 31 стр.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

11.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля знаний студентов по дисциплине проводится **комплексная оценка знаний**, включающая:

- проведение контрольных работ;
- обсуждение теоретических вопросов;
- решение ситуационных задач;
- тестирование;
- зачет.

11.2 Типовые задания к практическим занятиям

Тема 1 2..Коммуникации,конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система (ИУК-3.5.)

Практическое занятие № 2

Задание № 8. Рассмотреть субъектный срез фактора «социальное неравенство» как неизбывной причины конфликтов в социуме.

Задача: *представить конфликт как субъективную (эмоциональную и поведенческую) реакцию на социальное неравенство.*

Матричная таблица к заданию

Ситуация (представить)	Акценты и логика описания (описать отвечая на вопросы)
Признаки несправедливости ?	Дать определение понятия «справедливость» («социальная справедливость») и обосновать собственное право на нее и защиту от нарушения этого права
Каковы основные элементы структуры конфликта?	Проследите как ваше представление о справедливости влияет на оценку структуры и состава конфликтной ситуации как потенциального или реального конфликта
Кто был участником?	Обратите внимание на собственные оценки «вины» действий лиц приведших к нарушению справедливого баланса в конфликте
Где происходил	Оцените роль ситуативных и пространственных факторов в

конфликт?	усилении или снижении риска проявления или усиления ущемления справедливости при возникновения и протекания конфликта
Что происходило?	Выявите признаки проявления или усиления ущемления справедливости при возникновения и протекания конфликта на его этапах
Формы конфликт?	Назовите наиболее опасные и наиболее обидные формы проявления нарушения справедливости в конфликте
Чем закончился конфликт?	Охарактеризуйте исход конфликта и его последствия для участников с терминах снижения личного переживания несправедливости
Почему конфликт закончился именно так?	Какую роль в таком сценарии завершения конфликта сыграли нормативные для социального времени представления о равенстве и неравенстве, справедливости и несправедливости

11.3. Типовые вопросы (задания) для устного (письменного) опроса

Тема 1 2..Коммуникации,конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система (ИУК-3.5.)

Практическое занятие № 2

Тема: Межкультурные коммуникации и этнические конфликты

Цель: сформировать представления о значении в современном глобальном мире о необходимости управления деструктивными тенденциями этнокультурных и этнополитических конфликтов

Глоссарное обучение: Раскройте содержание понятий «сепаратизм», «шовинизм», «геноцид».

Тематики для опроса :

- Этнические конфликты их причины и типология.
- Структура и динамика этнических конфликтов. Особенности развития этнических конфликтов
- Функции этнических конфликтов
- Типология этнических конфликтов и их причин. Этно-культурные конфликты
- Формы этнических конфликтов
- Информационное управление этническими конфликтами
- Проблемы урегулирования этноконфликтов
- Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов

. Типовые тестовые задания

Тема 2.1. Системно-информационные предпосылки управления конфликтами. Структура, задачи и функции управления конфликтами (ИУК-3 2, ИУК-3.5)

Практическое занятие № 3

Тестовые задания

1. Наиболее предпочтительный с точки зрения современной конфликтологии способ регулирования конфликтов. а) соперничество (соревнование); б) приспособление; в) компромисс; г) избегание; д) сотрудничество;
2. Уход (уклонение) как метод урегулирования конфликтов проявляет а) индифферентное поведение; б) переход на чисто деловые отношения; в) молчание; г) уступки.
3. Стиль реагирования в конфликте, построенный на уменьшении собственных притязаний, сглаживании противоречий, называется: а) уклонением; б) компромиссом; в) приспособлением; г) переговорами.

4. Стратегическими методами разрешения конфликтов считаются а) планирование социального развития организации; б) сглаживание конфликта; в) латентные (скрытые) действия в организационном управлении; г) мобилизация усилий

5. Метод ухода от конфликта неприменим в случаях: а) тривиальности проблем конфликта; б) страха перед противоположной стороной; в) важности проблемы; г) давления более важных обстоятельств?

6. Наиболее эффективным методом урегулирования конфликта, в случаях несущественных расхождений интересов и в условиях привычной модели действия сторон, является а) метод «скрытых действий»; б) метод «быстрого решения»; в) метод сглаживания; г) метод «силы»;

7. Формы разрешения макросоциальных конфликтов, преимущественно используемые в России: а) использование механизмов социального партнерства; б) обращение в суд; в) переговоры, посредничество; г) экономический арбитраж;

8. Случаи, отражающие особенности арбитража а) участие третьего лица в переговорах незначительно; б) участие третьего лица в переговорах воспринимается сторонами как добровольное; в) решение выносится на публичное обсуждение;

9. «Метод силы» в организации не следует применять в следующих случаях: а) когда необходимо быстрое, решительное действие; б) когда есть время для глубокого анализа проблемы и поиска приемлемого решения; в) когда более сильная сторона осознает свою правоту и силу.

10. Метод урегулирования конфликтов, который признается универсальным: а) уход от конфликта; б) переговоры; в) откладывание разрешения конфликта; г) примирение сторон через посредника

11. Два пути (сценария) переговоров А) достижение компромисса; б) достижение перемирия; в) достижение соглашения; г) достижение равновесия сил

11.5. Типовые темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов

Тема 1 2..Коммуникации, конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система (ИУК-3.5.)

Практическое занятие № 2

Групповые творческие задания :

Характеристика конфликтоустойчивости как интегрированной конфликтологической компетенции субъекта конфликта.

Задание: рассмотреть структурные проявления параметра «конфликтоустойчивость» конкретного типа конфликтной личности при восприятии своего оппонента в начале конфликта и формирования информационного вируса «образ врага» при формировании информационной модели конфликта (параметр «Восприятие участниками конфликтной ситуации друг друга») и ее корректировки на различных этапах динамики конфликта.

Матричная таблица к заданию

Конфликтоустойчивость(аспекты)	Структура конфликта		
	Объект и предмет конфликта	Оппонент	Микро и макросреда
Когнитивный			
Мотивационный			
Волевой			
Эмоциональный			
Поведенческий			

11.6. Типовые задания для контрольной работы

Тема 1.1. Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов (ИУК-1.4)

Практическое занятие №1

Контрольная работа № 1.

(первая точка текущего контроля)

Цель: сформировать представления об эволюции представлений о месте и роли стратегий управления конфликтом в личной, организационной и публичной жизни под влиянием трансформации социально-культурной и социально-политической реальности современности

Тематики для контрольной работы

1. Оценить роль конфликтов в реальных ситуациях социального взаимодействия.
2. Понятие социального конфликта как информационной системы. Системные источники современных конфликтов.
3. Информационная структура социального конфликта. Этапы развертывания социального конфликта как конечного процесса.
4. Выявить структурные и динамические характеристики конфликтов.
5. Проанализировать динамику и направленность общих стадий развития конфликта.
6. Охарактеризовать процесс прогнозирования изменения содержания конфликтной ситуации в зависимости от фазы конкретного этапа.
7. Участники конфликта: разница в определении участников конфликта и противоборствующих сторон

11.7. Задания для самостоятельной работы студентов

Тема 1.1. Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов (ИУК-1.4)

Практическое занятие №1

Самостоятельная работа состоит из двух заданий.

1. Составить тематический словарь по конфликтологии (не менее 20 понятий).
2. Подготовить презентацию по предлагаемым темам (или составить схемы, таблицы, рисунки и т.п. по теме).

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещен в учебном и учебно-методических пособиях:

Основы информационного анализа и управления социальными конфликтами: учебное пособие // Е.А. Цветкова., Е.И. Скобелева., М.В. Прохорова - Н. Новгород, 2020 – 102 с.

Информационное поведение и взаимодействие в современных конфликтах: Методические указания и рекомендации по аудиторной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева; сост. Е.А. Цветкова Е.А. М.В. Прохорова - Н. Новгород. 2019.- 39 стр.

Социальные конфликты и современные коммуникации: Методические указания и рекомендации по самостоятельной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева ; сост. Е.А. Цветкова Е.И. Скобелева - Н. Новгород. 2019.- 31 стр.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института ИНЭУ

“ ____ ” _____ 201__ г.

Лист актуализации рабочей программы дисциплины
Б.1.Б.17 «Социальная философия конфликта»
индекс по учебному плану, наименование

для подготовки бакалавров

Направление :42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Направленность «Продвижение средств массовой информации»

Форма обучения очная, заочная

Год начала подготовки: 2021

Курс 2 (очное обучение); 1 (заочное обучение)

Семестр 3 (очное обучение); 2 (заочное обучение)

а) В рабочую программу не вносятся изменения. Программа актуализирована для 20__ г. начала подготовки.

б) В рабочую программу вносятся следующие изменения (указать на какой год начала подготовки):

1)

2)

3)

Разработчик (и): _____
(ФИО, ученая степень, ученое звание) «__» _____ 2021__ г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры СОМиК
_____ протокол № _____ от «__» _____ 2021__ г.

Заведующий кафедрой

Е.А. Зайцева

Лист актуализации принят на хранение:

Заведующий выпускающей кафедрой _____ «__» _____ 2021__ г.

Методический отдел УМУ: _____ «__» _____ 2021__ г.
