

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Нижегородский государственный технический университет**  
**им. Р.Е. Алексеева» (НГТУ)**

---

---

Образовательно-научный институт экономики и управления (ИНЭУ)

(Полное и сокращенное название института, реализующего данное направление)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института:

\_\_\_\_\_ С.Н. Митяков  
подпись ФИО

«20» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.1.6 Социальная философия конфликта**

для подготовки бакалавров

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность: Продвижение средств массовой информации

Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки 2023

Выпускающая кафедра: СОМиК

Кафедра разработчик СОМиК

Объем дисциплины 72/2

Промежуточная аттестация: зачет

Разработчик: Цветкова А.В., к.фил.н., доцент

**Нижегород, 2023**

Рабочая программа дисциплины: разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, утвержденного приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ 08 июня 2017 года № 512 на основании учебного плана принятого УМС НГТУ

протокол от 25.05.2023 № 22

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры протокол от 16.06.2023 № 6

Зав. кафедрой к.э.н., доцент \_\_\_\_\_ Зайцева Е.А.  
(подпись)

Программа рекомендована к утверждению ученым советом института ИНЭУ, Протокол от \_\_\_\_\_  
20.06.2023 № 5

Рабочая программа зарегистрирована в УМУ регистрационный № 42.03.01-П-6

Начальник МО \_\_\_\_\_

Заведующая отделом комплектования НТБ \_\_\_\_\_ Кабанина Н.И.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
1.1. Цель освоения дисциплины .....	4
1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля) .....	4
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>11</b>
4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ по семестрам.....	11
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам .....	13
<b>5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>21</b>
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>27</b>
6.1. Учебная литература, печатные издания библиотечного фонда .....	27
6.2. Справочно-библиографическая литература .....	27
6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям	28
<b>7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>28</b>
7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	28
7.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	28
<b>8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ .....</b>	<b>29</b>
<b>9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>29</b>
<b>10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>30</b>
10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии .....	30
10.2. Методические указания для занятий лекционного типа .....	31
10.3. Методические указания по освоению дисциплины на практических занятиях .....	31
10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающегося ....	32
<b>11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ .....</b>	<b>32</b>
11.1. Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме зачета.....	32
11.2. Типовые задания для текущего контроля .....	34
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ .....</b>	
<b>Лист актуализации .....</b>	<b>39</b>

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Целями освоения дисциплины являются:**

Целью освоения дисциплины является получение представлений о социальном конфликте как информационно-коммуникативном феномене социальной реальности, актуализирующим свой бинарный ресурс в условиях информационной нестабильности, а также о конфликтоустойчивости как инновационной компетенции личности специалиста.

### **1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):**

- изучить основы функционирования общества в целом и его отдельных сфер в ситуациях нестабильности;
- уметь использовать понятийный аппарат и методологические принципы основных теорий конфликта для анализа информационной составляющей социальной реальности;
- изучить процессы конфликтного социального взаимодействия и основы управления ими;
- определить принципы толерантного взаимодействия в конфликте, направленного развития антиконфликтной мотивации, форм и тактик неконфликтного поведения и взаимодействия.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Учебная дисциплина Б1.Б.1.6 «Социальная философия конфликта» включена в обязательный перечень дисциплин вариативной части образовательной программы. Дисциплина реализуется в соответствии с требованиями ФГОС, ОП ВО и УП, по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью.

Дисциплина базируется на следующих дисциплинах: обществознание в объёме курса средней школы, политология, история, история философии и науки, социология, психология.

Дисциплина «Социальная философия конфликта» является основополагающей для изучения следующих дисциплин: профессионально-ознакомительная практика профессионально-творческая практика, преддипломная практики и подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Рабочая программа дисциплины «Социальная философия конфликта» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается индивидуально с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих общепрофессиональных компетенций в соответствии с ОПОП ВО по направлению 42.03.02 Реклама и связи с общественностью.

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Формирование указанных компетенций размещено в таблице 1.

Таблица 1 - Формирование компетенций дисциплинами

Наименование дисциплин, формирующих компетенцию совместно	Семестры формирования дисциплины							
	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>УК-1</b>								
<b>Социальная философия конфликта</b> УК-1								
Политология УК-1								
История философии и науки УК-1								
История УК-1								
Профессионально-ознакомительная практика УК-1								
Профессионально-творческая практика УК-1								
Преддипломная практика УК-1								
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы УК-1								
<b>УК-3</b>								
<b>Социальная философия конфликта</b> УК-3								
Социология УК-3								
Социология религии УК-3								
Психология УК-3								
Профессионально-творческая практика УК-3								
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы УК-3								

### 3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (ОП)

Таблица 2 - Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства	
					Текущего контроля	Промежуточной аттестации
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяет ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи.	<b>Знать:</b> - задачу по анализу и управлению социальными конфликтами, ее базовые составляющие, возможности ее декомпозиции (ИУК-1.1.)	<b>Уметь:</b> - применять знания задачи по анализу и управлению социальными конфликтами, ее базовых составляющих, возможностей ее декомпозиции (ИУК-1.1.)	<b>Владеть:</b> - навыки применять знания задачи по анализу и управлению социальными конфликтами, ее базовых составляющих, возможностей ее декомпозиции (ИУК-1.1.)	Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)
	ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.	<b>Знать:</b> - операции по определению, интерпретации и ранжированию конфликтологической информацию, требуемой для решения поставленной социально значимой/управленческой задачи (ИУК-1.2.)	<b>Уметь:</b> - определять, интерпретировать и ранжировать конфликтологическую информацию, требуемую для решения поставленной социально значимой управленческой задачи (ИУК-1.2.)	<b>Владеть:</b> - навыками определять, интерпретировать и ранжировать конфликтологическую информацию, требуемую для решения поставленной социально значимой /управленческой задачи (ИУК-1.2.)	Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)

	<p>ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов.</p>	<p><b>Знать:</b> - стратегии осуществления поиска конфликтологической информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов (на предотвращение, урегулирование или разрешение конфликтов) (ИУК-1.3.)</p>	<p><b>Уметь:</b> - осуществлять поиск конфликтологической информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов (на предотвращение, урегулирование или разрешение конфликтов) (ИУК-1.3.)</p>	<p><b>Владеть:</b> - навыками поиска конфликтологической информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов (на предотвращение, урегулирование или разрешение конфликтов) (ИУК-1.3.)</p>	<p>Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи</p>	<p>Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)</p>
	<p>ИУК-1.4. Работает с научными текстами, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнение</p>	<p><b>Знать:</b> - принципы работы с научными (в том числе конфликтологическими) текстами, основы критического мышления при оценках, аргументировании точки зрения (ИУК-1.4.)</p>	<p><b>Уметь:</b> - производить работы с научными (в том числе конфликтологическими) текстами, руководствоваться критическим мышлением при оценках, аргументировании точки зрения (ИУК-1.4.)</p>	<p><b>Владеть:</b> - навыками работы с научными (в том числе конфликтологическими) текстами, владения критическим мышлением при оценках, аргументировании и точки зрения (ИУК-1.4.)</p>	<p>Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи</p>	<p>Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)</p>

	ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	<b>Знать:</b> - подходы к рассмотрению предлагаемых и возможных вариантов решения к рассмотрению, предлагаемые и возможные варианты решения поставленной задачи по анализу и управлению конфликтами, оцениванию их достоинств и недостатков (по процессу и результату управления) (ИУК-1.5.)	<b>Уметь:</b> - применять подходы к рассмотрению предлагаемых и возможных вариантов решения поставленной задачи по анализу и управлению конфликтами, оценивать их достоинства и недостатки (по процессу и результату управления) (ИУК-1.5.)	<b>Владеть:</b> - применять подходы к рассмотрению предлагаемых и возможных вариантов решения поставленной задачи по анализу и управлению конфликтами, оценивания их достоинств и недостатков (по процессу и результату управления) (ИУК-1.5.)	Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)
<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	<b>Знать:</b> = основы определения своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.1.)	<b>Уметь:</b> - реализовать определения своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.1.)	<b>Владеть:</b> - навыками реализовать определения своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.1.)	Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи	Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)

	<p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.</p>	<p><b>Знать:</b> - стратегии реализации своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, необходимость учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других участников (ИУК-3.2.)</p>	<p><b>Уметь:</b> - реализовать свои роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других участников (ИУК-3.2.)</p>	<p><b>Владеть:</b> - навыками реализовать свои роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других участников (ИУК-3.2.)</p>	<p>Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи</p>	<p>Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)</p>
	<p>ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p>	<p><b>Знать:</b> - основы анализа возможных последствий личных действий в конфронтационном и солидарном социальном взаимодействии и командной работе, и построения продуктивного взаимодействия, оценивания идеи других членов команды для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.3.)</p>	<p><b>Уметь:</b> - анализировать возможные последствия личных действий в конфронтационном и солидарном социальном взаимодействии и командной работе; строить продуктивное взаимодействие, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.3.)</p>	<p><b>Владеть:</b> - навыками анализировать возможные последствия личных действий в конфронтационном и солидарном социальном взаимодействии и командной работе, и строить продуктивное взаимодействие, оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.3.)</p>	<p>Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи</p>	<p>Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)</p>

	<p>ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p>	<p><b>Знать:</b> - процесс осуществления обмена непротиворечивой информацией, конфликтологическими знаниями и опытом с членами команды; критерии объективного (на основе фактов) оценивания идеи других членов команды для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.4.)</p>	<p><b>Уметь:</b> - осуществлять обмен непротиворечивой информацией, конфликтологическими знаниями и опытом с членами команды; применять критерии объективного (на основе фактов) оценивания идеи других членов команды для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.4.)</p>	<p><b>Владеть:</b> - навыками осуществлять обмен непротиворечивой информацией, конфликтологическими знаниями и опытом с членами команды; применять критерии объективного (на основе фактов) оценивания идеи других членов команды для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.4.)</p>	<p>Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи</p>	<p>Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)</p>
	<p>ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.</p>	<p><b>Знать:</b> - требования соблюдения социальных и правовых норм и установленных правил командной работы; необходимость нести нравственную, правовую и личную ответственность за результат (ИУК-3.5.)</p>	<p><b>Уметь:</b> - соблюдать социальные и правовые нормы и установленные правила командной работы; нести нравственную и правовую личную ответственность за результат (ИУК-3.5.)</p>	<p><b>Владеть:</b> - навыками соблюдать социальные и правовые нормы и установленные правила командной работы; реализации необходимости нести нравственную, правовую и личную ответственность за результат (ИУК-3.5.)</p>	<p>Знаниевые и деятельностные конфликтологические задачи</p>	<p>Вопросы и задания (задачи) по индикаторам достижений компетенций раздела и темы (21 вопрос)</p>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. 72 часа, распределение часов по видам работ семестрам представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Для студентов очного обучения

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час	
	Всего час.	В т.ч. по семестрам
		2 сем
<b>Формат изучения дисциплины</b>	с использованием элементов электронного обучения	
<b>Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану</b>	<b>72/2</b>	<b>72/2</b>
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
<b>1.1. Аудиторная работа, в том числе:</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
занятия лекционного типа (Л)	17	17
занятия семинарского типа (ПЗ-семинары, практ. занятия и др)	17	17
лабораторные работы (ЛР)		
<b>1.2. Внеаудиторная, в том числе</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)		
текущий контроль, консультации по дисциплине	4	4
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)		
<b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
реферат/эссе (подготовка)		
расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)		
контрольная работа		
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)		
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.)	34	34
<b>Подготовка к зачёту (контроль)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Для студентов заочного обучения**

Вид учебной работы	Трудоёмкость в час	
	Всего час.	В т.ч. по семестрам
		2 сем
<b>Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану</b>	с использованием элементов электронного обучения	
<b>1. Контактная работа:</b>	<b>72/2</b>	<b>72/2</b>
<b>1.1. Аудиторная работа, в том числе:</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
занятия лекционного типа (Л)	4	4
занятия семинарского типа (ПЗ-семинары, практ. занятия и др)	8	8
лабораторные работы (ЛР)		
<b>1.2. Внеаудиторная, в том числе</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)		
текущий контроль, консультации по дисциплине	4	4
контактная работа на промежуточном контроле (КРА)		
<b>2. Самостоятельная работа (СРС)</b>	<b>52</b>	<b>52</b>
реферат/эссе (подготовка)		
расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)		
контрольная работа		
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)		
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиум и т.д.)	52	52
<b>Подготовка к зачёту (контроль)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Таблица 4 - Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия				
<b>3 семестр</b>								
УК-1 ИУК-1.4.	<b>Раздел 1. Теоретические предпосылки управления конфликтами</b>							
	Тема 1.1. Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов <i>Практическое занятие №1</i>	3		3	6	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	
УК-1 ИУК-1.4.	Тема 1.2. Коммуникации, конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система. Проблема терроризма и экстремизма <i>Практическое занятие № 2</i>	2		2	4	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия				
	<b>Итого по разделу 1.</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>10</b>			
УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ИУК-3.5. УК-1 ИУК-1.4. УК-3 ИУК-3.3.	<b>Раздел 2. Основы информационного управления конфликтами. Основы информационного управления конфликтами в организации</b> Тема 2.1. Системно-информационные предпосылки управления конфликтами. Структура, задачи и функции управления конфликтами <i>Практическое занятие № 3</i>	2		2	4	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	
УК-1 ИУК-1.1. ИУК-1.2 УК-3 ИУК-3.1.	Тема 2.2. Конфликтологическая информация в управлении конфликтами. Проблема терроризма и экстремизма. Предупреждение конфликтов <i>Практическое занятие № 4</i>	2		2	4	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия				
УК-3 ИУК-3.1 ИУК- 3.2 ИУК-3.5.	Тема 2.3. Организации и конфликты в организациях. Управление конфликтами в организациях <i>Практическое занятие № 5</i>	2		2	4	Подготовка к практическому занятию Подготовка к лекциям [6.1.1.Р. 3]; самоосвоение отдельных вопросов темы Подготовка к лекциям [6.1.1.Р.3]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	
<b>Итого по 2 разделу</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	<b>12</b>			
УК-1 ИУК-1.3 ИУК-1.5.  УК-3 ИУК-3.5	<b>Раздел 3. Переговорные стратегии управления конфликтами</b>							
	Тема 3.1. Посредничество и посредническая деятельность. Функционально-ролевой диапазон посредника <i>Практическое занятие № 6</i>	3		3	6	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]; [6.1.1.Р.4]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	
УК-1 ИУК-1.3 ИУК-1.5.  УК-3 ИУК-3.5	Тема 3.2. Переговоры и переговорная деятельность <i>Практическое занятие № 7</i>	3		3	6	Подготовка к практическому занятию [6.3.1], [6.2.7]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	
<b>Итого по 3 разделу</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	<b>12</b>			
<b>ИТОГО ЗА СЕМЕСТР</b>		<b>17</b>		<b>17</b>	<b>34</b>			

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия				
	<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>17</b>		<b>17</b>	<b>34</b>			

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия				
<b>2 семестр</b>								
УК-1 ИУК-1.4.	<b>Раздел 1. Теоретические предпосылки управления конфликтами</b>							
	Тема 1.1. Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов <i>Практическое занятие №1</i>	1		1	6	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знамиевых и деятельностных конфликтологических задач	
УК-1 ИУК-1.4.	Тема 1.2. Коммуникации, конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система. Проблема терроризма и экстремизма <i>Практическое занятие №2</i>	1		1	6	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знамиевых и деятельностных конфликтологических задач	
	<b>Итого по разделу 1.</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>12</b>			
УК-3 ИУК-3.1	<b>Раздел 2. Основы информационного управления конфликтами. Основы информационного управления конфликтами в организации</b>							

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия				
ИУК- 3.2 ИУК-3.5. УК-1 ИУК-1.4. УК-3 ИУК-3.3.	Тема 2.1. Системно-информационные предпосылки управления конфликтами. Структура, задачи и функции управления конфликтами <i>Практическое занятие № 3</i>	1			8	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	
УК-1 ИУК-1.1. ИУК-1.2 УК-3 ИУК-3.1.	Тема 2.2. Конфликтологическая информация в управлении конфликтами. Проблема терроризма и экстремизма. Предупреждение конфликтов <i>Практическое занятие № 4</i>			2	8	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия				
УК-3 ИУК-3.1 ИУК- 3.2 ИУК-3.5.	Тема 2.3. Организации и конфликты в организациях. Управление конфликтами в организациях <i>Практическое занятие № 5</i>			2	8	Подготовка к практическому занятию Подготовка к лекциям [6.1.1.Р. 3]; самоосвоение отдельных вопросов темы Подготовка к лекциям [6.1.1.Р.3]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	
<b>Итого по 2 разделу</b>		<b>1</b>		<b>4</b>	<b>24</b>			
УК-1 ИУК-1.3 ИУК-1.5.  УК-3 ИУК-3.5	<b>Раздел 3. Переговорные стратегии управления конфликтами</b>							
	Тема 3.1. Посредничество и посредническая деятельность. Функционально-ролевой диапазон посредника <i>Практическое занятие № 6</i>	1			8	Подготовка к практическому занятию [6.3.1]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]; [6.1.1.Р.4]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	
УК-1 ИУК-1.3 ИУК-1.5.  УК-3 ИУК-3.5	Тема 3.2. Переговоры и переговорная деятельность <i>Практическое занятие № 7</i>			2	8	Подготовка к практическому занятию [6.3.1], [6.2.7]; самоосвоение отдельных вопросов темы [6.3.2]	Решение знаниевых и деятельностных конфликтологических задач	
<b>Итого по 3 разделу</b>		<b>1</b>		<b>2</b>	<b>16</b>			
<b>ИТОГО ЗА СЕМЕСТР</b>		<b>4</b>		<b>8</b>	<b>52</b>			

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код УК; ОПК; ПК и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы (час)				Вид СРС	Наименование используемых активных и интерактивных образовательных технологий	Наименование разработанного Электронного курса (трудоемкость в часах)
		Контактная работа			Самостоятельная работа студентов (час)			
		Лекции	Лабораторн ые работы	Практическ ие занятия				
	<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>52</b>			

## 5. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

### 5.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Для осуществления текущего контроля знаний обучающихся сформулированы теоретические вопросы по темам лабораторных работ и примеры заданий для домашних и контрольных работ.

Типовые задания для текущего контроля усвоения знаний, умений и навыков представлены в оценочных материалах по дисциплине «Социальная философия конфликта», которые хранятся на кафедре «Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации».

Раздел	Вид текущего контроля	Оценочные материалы
Раздел 1	Дискуссия	вопросы
	Индивидуальные задания по темам курса	задачи
Раздел 2	Индивидуальные задания по темам курса	задачи
	Дискуссия	вопросы
	Тест по разделу 2	тест
Раздел 3	Дискуссия	вопросы
	Индивидуальные задания по темам курса	задачи
	Тест по разделу 3	тест

### 5.2. Описание показателей и критериев контроля успеваемости, описание шкал оценивания

Таблица 5 При текущем контроле (контрольные недели) и оценка выполнения практических работ

Шкала оценивания	Экзамен/ Зачет с оценкой	Зачет
40<R<=50	Отлично	зачет
30<R<=40	Хорошо	
20<R<=30	Удовлетворительно	
0<R<=20	Неудовлетворительно	незачет

При промежуточном контроле успеваемость студентов оценивается по системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Таблица 6 - Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
		Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено» 60-74% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «хорошо» / «зачтено» 75-89% от max рейтинговой оценки контроля	Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено» 0-59% от max рейтинговой оценки контроля
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Анализирует задачу, выделяет ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи.	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
	ИУК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
	ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов.	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно

		на уточняющие вопросы преподавателя.	затруднения при определении причинно-следственных связей.	ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	исправляемые при собеседовании
	ИУК-1.4. Работает с научными текстами, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнен	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
	ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
	ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако	Способен анализировать изученный	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение

	командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.	теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
	ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
	ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить на уточняющие вопросы преподавателя.	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает затруднения при определении причинно-следственных связей.	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно исправляемые при собеседовании
	ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Не способен грамотно и логически верно излагать, и использовать теоретический материал. Не способен определять причинно-следственные связи. Не может ответить	Способен анализировать изученный теоретический материал, однако допускает значительные ошибки. Не способен ответить на уточняющие вопросы. Испытывает	Способен анализировать изученный теоретический материал, но допускает незначительные	Имеет глубокие знания всего материала дисциплины; изложение полученных знаний полное, системное; допускаются единичные ошибки, самостоятельно

		на уточняющие вопросы преподавателя.	затруднения при определении причинно-следственных связей.	ошибки. Отвечает на уточняющие вопросы неполно/некорректно.	исправляемые при собеседовании
--	--	--------------------------------------	-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	--------------------------------

Таблица 7 – Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично) – «зачет»	оценку <b>«отлично»</b> заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо) – «зачет»	оценку <b>«хорошо»</b> заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно) – «зачет»	оценку <b>«удовлетворительно»</b> заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно) – «незачет»	оценку <b>«неудовлетворительно»</b> заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Учебная литература

6.1.1. Основы информационного анализа и управления социальными конфликтами: учебное пособие // Е.А. Цветкова., Е.И. Скобелева., М.В. Прохорова - Н. Новгород, 2020 – 102 с.

### 6.2 Справочно-библиографическая литература

6.2.1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов 5-е изд. исп. и доп. Изд.-во «Питер», 2014. — 512 с.

6.2.2. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ»-ИНФРА –М, 2014.– 240 с.

6.2.3. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества. Курс лекций/ Под ред. А.В. Алейникова, А.И. Стребкова. — СПб.: БХВ-Петербург, 2015. — 496 с.

6.2.4. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров/ Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ.ред. Ф.И. Шаркова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. — 240 с.

6.2.5. Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Удмурт. гос. ун-т. – 4-е изд, перераб. и доп. – М., 2019. – 359 с.

6.2.6. Митрошенков О.А. Деловое общение: эффективные переговоры: практич. пособие / РАНХиГС. – 2-е изд. – М., 2019. – 315 с. (ЭБС «Юрайт»)

6.2.7. Окутина Н.Н. Противодействие терроризму: учебное пособие для вузов / Н.Н. Окутина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 178 с.

### **6.3. Методические указания, рекомендации и другие материалы к занятиям**

Методические указания и рекомендации по проведению конкретных видов учебных занятий по дисциплине «Социальная философия конфликта».

6.3.1. Информационное поведение и взаимодействие в современных конфликтах: Методические указания и рекомендации по аудиторной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева; сост. Е.А. Цветкова Е.А., М.В. Прохорова - Н. Новгород. 2019.- 39 с.

6.3.2. Социальные конфликты и современные коммуникации: Методические указания и рекомендации по самостоятельной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева; сост. Е.А. Цветкова, Е.И. Скобелева - Н. Новгород. 2019. - 31 с.

6.3.3. Основы информационного анализа и управления социальными конфликтами: учеб пособие// Е.А. Цветкова., Е.И. Скобелева., М.В. Прохорова - Н. Новгород, 2020 – 102 с.

## **7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебный процесс по дисциплине обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав по дисциплине определен в настоящей РПД и подлежит обновлению при необходимости).

### **7.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Научная электронная библиотека E-LIBRARY.ru. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/> - Загл. с экрана.
3. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. – Загл. с экрана.
4. Открытое образование [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://openedu.ru/>. - Загл с экрана.
5. Polpred.com. Обзор СМИ. Полнотекстовая, многоотраслевая база данных (БД) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://polpred.com/>. – Загл. с экрана.
6. Базы данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ РАН) по естественным, точным и техническим наукам [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.viniti.ru>. – Загл. с экрана.
7. Университетская информационная система Россия [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
8. Научно-техническая библиотека НГТУ <http://www.nntu.ru/RUS/biblioteka/bibl.html>. Электронные библиотечные системы. Электронный каталог книг <http://library.nntu.nnov.ru/>.
9. Электронный каталог периодических изданий <http://library.nntu.nnov.ru/>
10. Гости Нормы, правила, стандарты и законодательство России <http://www.nntu.ru/RUS/biblioteka/resyrs/norma.htm>.

### **7.2. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Таблица 8 – Перечень электронных библиотечных систем

№	Наименование ЭБС	Ссылка, по которой осуществляется доступ к ЭБС
1	Консультант студента	<a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>
2	Лань	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
3	Юрайт	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
4	TNT-ebook	<a href="https://www.tnt-ebook.ru/">https://www.tnt-ebook.ru/</a>

В таблице 10 указан перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, к которым обеспечен доступ (удаленный доступ). Данный перечень подлежит обновлению в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Таблица 9 - Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование профессиональной базы данных, информационно-справочной системы	Доступ к ресурсу (удаленный доступ с указанием ссылки/доступ из локальной сети университета)
1	2	3
1	База данных стандартов и регламентов РОССТАНДАРТ	<a href="https://www.gost.ru/portal/gost//home/standarts">https://www.gost.ru/portal/gost//home/standarts</a>
2	Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	<a href="https://cyberpedia.su/21x47c0.html">https://cyberpedia.su/21x47c0.html</a>

## 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

В таблице 10 указан перечень образовательных ресурсов, имеющих формы, адаптированные к ограничениям их здоровья, а также сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. При заполнении таблицы может быть использована информация, размещенная в подразделе «Доступная среда» специализированного раздела сайта НГТУ «Сведения об образовательной организации» <https://www.nntu.ru/sveden/accenv/>

На сайте НГТУ размещены в формате PDF материалы, разработанные по курсу «Основы теории цепей».

Таблица 10 - Образовательные ресурсы для инвалидов и лиц с ОВЗ

№	Перечень образовательных ресурсов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
1	ЭБС «Консультант студента»	озвучка книг и увеличение шрифта
2	ЭБС «Лань»	специальное мобильное приложение - синтезатор речи, который воспроизводит тексты книг и меню навигации
3	ЭБС «Юрайт»	версия для слабовидящих

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для контактной и самостоятельной работы обучающихся выделены помещения, оснащённые компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации:

- специализированная аудитория 6302 с проектором и доступом в Интернет для проведения лекций, семинаров самостоятельной работы и презентаций.

Наименование оборудованного учебного кабинета	Оснащенность оборудованного учебного кабинета	Программное обеспечение
Мультимедийная аудитория № 6302 учебно-лабораторного корпуса № 6	1. Доска меловая – 1 шт. 3. Экран – 1 шт. 4. Мультимедийный проектор Epson X12 – 1 шт. 5. Компьютер PC MB Asus на чипсете Nvidia/AMDAthlonXII CPU 2.8Ggz/ RAM 4 Ggb/SVGAStandartGraphics +Ge-FORCE Nvidia GT210/HDD 250Ggb,SATAinterface, монитор 19”, с выходом на проектор. 6. Рабочее место студента - 74 7. Рабочее место для преподавателя – 1 шт.	1. Windows 7 32 bit корпоративная; VL 49477S2 2. Adobe Acrobat Reader DC-Russian (беспл.) 3. Microsoft Office Professional Plus 2007 (лицензия № 42470655); 4. Dr.Web (с/н GMN9-DSLH-G4U1-LW6H от 11.05.23 до 28.05.24)

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 10.1. Общие методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- разбор конкретных ситуаций.

При преподавании дисциплины «Социальная философия конфликта», используются современные образовательные технологии, позволяющие повысить активность студентов при освоении материала курса и предоставить им возможность эффективно реализовать часы самостоятельной работы.

На лекциях, практических занятиях реализуются интерактивные технологии, приветствуются вопросы и обсуждения, используется личностно-ориентированный подход, технология работы в малых группах, что позволяет студентам проявить себя, получить навыки самостоятельного изучения материала, выровнять уровень знаний в группе.

Все вопросы, возникшие при самостоятельной работе над домашним заданием, подробно разбираются на практических занятиях и лекциях. Проводятся индивидуальные и групповые консультации с использованием, как встреч студентами, так и современных информационных технологий: чат, электронная почта, Контур.

Иницируется активность студентов, поощряется задание любых вопросов по материалу, практикуется индивидуальный ответ на вопросы студента, рекомендуются методы успешного самостоятельного усвоения материала в зависимости от уровня его базовой подготовки.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов в процессе текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой с учетом текущей успеваемости.

**Результат обучения считается сформированным на повышенном уровне**, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, использует в ответе дополнительный материал. Все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты, проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

**Результат обучения считается сформированным на пороговом уровне**, если теоретическое содержание курса освоено полностью. При устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий

**Результат обучения считается несформированным**, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже трех по оценочной системе, что соответствует допороговому уровню.

Методические указания для занятий лекционного типа, по освоению дисциплины на практических занятиях и по самостоятельной работе находятся в оценочных материалах по дисциплине «Социальная философия конфликта», которые хранятся на кафедре «Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации».

## **10.2. Методические указания для занятий лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины (Таблица 4) . Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

## **10.3. Методические указания по освоению дисциплины на практических занятиях**

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков решения задач;

- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

#### **10.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 6.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут работать на компьютере в специализированных аудиториях для самостоятельной работы (указано в таблице 11). В аудиториях имеется доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Развернутые методические указания по всем видам работы студента находятся на кафедре «СОМиК».

### **11. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости**

Для текущего контроля знаний студентов по дисциплине проводится **комплексная оценка знаний**, включающая:

- обсуждение теоретических вопросов (дискуссия);
- решение ситуационных задач;
- тестирование,
- зачет.

Типовые задания по каждому виду текущего контроля представлены в оценочных материалах по дисциплине «Социальная философия конфликта», которые хранятся на кафедре «Связи с общественностью, маркетинг и коммуникации».

#### **11.1. Типовые вопросы для промежуточной аттестации в форме зачета**

Промежуточный контроль знаний осуществляется преподавателем в форме зачета, включающего устный ответ на 1 теоретический вопрос.

1. Теория конфликта. Принципы работы с конфликтологическими текстами. Актуальность критического мышления при оценках, аргументировании точки зрения в конфликтном взаимодействии (ИУК-1.4.)

2. Сущность конфликтов. Причины конфликтов. Структура конфликтов. Динамика конфликтов.

3. Определение и причины возникновения терроризма и экстремизма как крайних форм конфликтного поведения (ИУК-3.5.)

4. Функции конфликтов. Формы конфликтов. Типология конфликтов.

5. Управление конфликтами: сущность, структура и направленность. Предпосылки, условия и виды управления конфликтами.
6. Значение соблюдения социальных (при внеюрисдикционном управлении) нормы и установленные правил групповой (командной работы), нравственной и социальной ответственность за результат в конфликтных ситуациях (ИУК-3.5.)
7. Несиловые (сотруднические) формы завершения конфликтов, стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Силовые формы завершения конфликтов и способы ограничения деструктивного потенциала (ИУК-3.1.)
8. Субъективный фактор в конфликтах Стратегии реализации личностью и группой своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, необходимость учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других участников (ИУК-3.2.)
9. Индивидуальные и групповые стратегии и тактики поведения и взаимодействия в конфликте. Анализ возможных последствий личных действий в конфронтационном и солидарном социальном взаимодействии и командной работе. Построение продуктивного взаимодействия, оценка идеи других членов команды для достижения поставленной цели (ИУК-3.3.)
10. Профессиональные субъекты управления конфликтами: их личностные и профессиональные характеристики и функциональные обязанности (роли). Основы критического мышления при оценках, аргументировании точки зрения (ИУК-1.4.) и построения продуктивного взаимодействия, в условиях конфликта (ИУК-3.3.)
11. Формы управления конфликтом. Формы завершения конфликтов: регулирование и разрешение. Задачи по анализу и управлению социальными конфликтами, ее базовых составляющих, возможностей ее декомпозиции (ИУК-1.1.)
12. Анализ конфликта. Картография конфликта. Определение, интерпретация и ранжирование конфликтологической информации, требуемой для решения поставленной социально значимой управленческой задачи (ИУК-1.2.)
13. Симптоматика конфликта как форма управления (внешнего, профессионального) конфликтом. Симптоматика конфликта как форма его решения (силами участников взаимодействия). Определение включенными субъектами преимуществ своей роли в неконфликтном (с согласованными интересами) социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.1.)
14. Стратегии осуществления поиска конфликтологической информации для решения, поставленной задачи по различным типам запросов (на предотвращение, урегулирование или разрешение конфликтов) (ИУК-1.3.)
15. Исторический аспект развития терроризма и экстремизма. Влияние информационного терроризма на общественное мнение с целью искажения восприятия гражданами ситуации в государстве и мире (ИУК-1.4., ИУК-3.3.).
16. Коммуникативные технологии в информационном управлении конфликтами. Подходы к рассмотрению предлагаемых и возможных вариантов решения к рассмотрению, предлагаемые и возможные варианты решения поставленной задачи по анализу и управлению конфликтами, оцениванию их достоинств и недостатков (по процессу и результату управления) (ИУК-1.5.)
17. Место и роль коммуникативной технологии посредничества в структуре форм регулирования конфликтов. Сущность, цели и задачи посредничества. Возможность и содержание посредничества. Функции и роли необходимость нести нравственную, правовую и личную ответственность за результат (ИУК-3.5.)
18. Структура и функции посредничества. Построение продуктивного взаимодействия, достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.3.)
19. Содержание посредничества Процесс осуществления обмена непротиворечивой информацией, конфликтологическими знаниями и опытом с членами команды. Критерии

объективного (на основе фактов) оценивания идеи других членов команды для достижения поставленной цели (в том числе в условиях конфликта) (ИУК-3.4.)

20. Место и роль коммуникативные технологии переговоры в структуре форм разрешения конфликтов. Сущность, цели и задачи переговоров.

21. Структура и функции переговоров. Миссия переговоров в социальном взаимодействии и командной работе, необходимость учитывать особенности поведения в конфликтах и интересы других участников при согласованном достижении взаимосвязанных целей (ИУК-3.2.)

## 11.2. Типовые задания для текущего контроля

### Тема 1.1. Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов (ИУК-1.4.)

*Практическое занятие №1*

**Задание. Как опознать конфликт?**

**Задача:** *представить аналитический комментарий конфликтологического сюжета хорошо известной аудитории народной сказки или произведения мировой или отечественной литературы.*

Матричная таблица к заданию № 1

Ситуация	Акценты и логика описания
1. Почему описываемую ситуацию вы считаете конфликтом?	Проявить понимание отличия конфликта от подобных, но не являющихся конфликтом явлений.
2. Каковы основные элементы структуры конфликта?	Постараться указать максимально полно составляющие ситуации.
3. Кто был участником?	Участники характеризуются по параметрам, приведшим или проявившимся в конфликте.
4. Где происходил конфликт?	Указать ситуативные и пространственные факторы возникновения и протекания конфликта.
5. Что происходило?	Выявите этапы конфликта.
6. В каких формах реализовался конфликт?	Назовите, укажите отличающие от близкой по характеру формы конфликтного взаимодействия.
7. Чем закончился конфликт?	Охарактеризуйте исход конфликта и его последствия для участников и других.
8. Почему конфликт закончился именно так?	Какую роль в таком сценарии завершения конфликта сыграли его участники.
9. Не мог ли конфликт закончиться иначе?	Предположите, в каком случае это произошло бы.

### Тема 1.1. Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов (ИУК-1.4)

*Практическое занятие №1*

Самостоятельная работа состоит из двух заданий.

1. Составить тематический словарь по конфликтологии (не менее 20 понятий).
2. Подготовить презентацию по предлагаемым темам (или составить схемы, таблицы, рисунки и т.п. по теме).

### Тема 1.1. Понятие, причины и функции социальных конфликтов. Структурно-функциональный анализ социальных конфликтов (ИУК-1.4)

#### Контрольная работа № 1.

**Цель:** сформировать представления об эволюции представлений о месте и роли стратегий управления конфликтом в личной, организационной и публичной жизни под

влиянием трансформации социально-культурной и социально-политической реальности современности.

**Темы для контрольной работы:**

1. Оценить роль конфликтов в реальных ситуациях социального взаимодействия.
2. Понятие социального конфликта как информационной системы. Системные источники современных конфликтов. Крайние формы проявления конфликтов.
3. Информационная структура социального конфликта. Этапы развертывания социального конфликта как конечного процесса.
4. Выявить структурные и динамические характеристики конфликтов.
5. Проанализировать динамику и направленность общих стадий развития конфликта.
6. Охарактеризовать процесс прогнозирования изменения содержания конфликтной ситуации в зависимости от фазы конкретного этапа.
7. Участники конфликта: разница в определении участников конфликта и противоборствующих сторон.

**Тема 1.2. Коммуникации, конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система (ИУК-3.5.)**

*Практическое занятие № 2*

**Конфликт как информационный элемент личной и социальной реальности**

1. Необходимость и неизбежность конфликтов в личной и общественной жизни.
2. Универсальная причина возникновения и воспроизводства конфликтов в жизни человека и общества.
3. Основные характеристики конфликтного взаимодействия.
4. Основные социально-поведенческие параметры конфликтного взаимодействия.
5. Основные социально-коммуникативные параметры конфликтного взаимодействия.
6. Современное состояние терроризма и экстремизма как крайних форм конфликтного поведения личности или группы лиц.

**Тема 1.2. Коммуникации, конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система. Проблема терроризма и экстремизма (ИУК-3.5.)**

*Практическое занятие № 2*

**Задание № 8. Рассмотреть субъектный срез фактора «социальное неравенство» как неизбывной причины конфликтов в социуме на основе художественного или документального фильма (в том числе по проблеме терроризма и экстремизма).**

*Задача: представить конфликт как субъективную (эмоциональную и поведенческую) реакцию на социальное неравенство.*

Матричная таблица к заданию

Ситуация (представить)	Акценты и логика описания
Признаки несправедливости?	Дать определение понятия «справедливость» («социальная справедливость») и обосновать собственное право на нее и защиту от нарушения этого права
Каковы основные элементы структуры конфликта?	Проследите как ваше представление о справедливости влияет на оценку структуры и состава конфликтной ситуации как потенциального или реального конфликта
Кто был	Обратите внимание на собственные оценки «вины» действий лиц,

участником?	приведших к нарушению справедливого баланса в конфликте
Где происходил конфликт?	Оцените роль ситуативных и пространственных факторов в усилении или снижении риска проявления или усиления ущемления справедливости при возникновении и протекании конфликта
Что происходило?	Выявите признаки проявления или усиления ущемления справедливости при возникновении и протекании конфликта на его этапах
Формы конфликт?	Назовите наиболее опасные и наиболее обидные формы проявления нарушения справедливости в конфликте
Чем закончился конфликт?	Охарактеризуйте исход конфликта и его последствия для участников в терминах снижения личного переживания несправедливости
Почему конфликт закончился именно так?	Какую роль в таком сценарии завершения конфликта сыграли нормативные для социального времени представления о равенстве и неравенстве, справедливости и несправедливости

**Тема 1.2. Коммуникации, конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система. Проблема терроризма и экстремизма (ИУК-3.5.)**

*Практическое занятие № 2*

**Тема: Межкультурные коммуникации и этнические конфликты**

**Цель:** сформировать представления о значении в современном глобальном мире о необходимости управления деструктивными тенденциями этнокультурных и этнополитических конфликтов.

**Глоссарное обучение:** Раскройте содержание понятий «сепаратизм», «шовинизм», «геноцид».

**Тематики для опроса:**

Цель: сформировать представления о значении в современном глобальном мире о необходимости управления деструктивными тенденциями этнокультурных и этнополитических конфликтов.

Глоссарное обучение: раскройте содержание понятий «сепаратизм», «шовинизм», «геноцид».

Тематики для опроса:

1. Этнические конфликты их причины и типология.
2. Структура и динамика этнических конфликтов. Особенности развития этнических конфликтов.
3. Функции этнических конфликтов.
4. Типология этнических конфликтов и их причин. Этнокультурные конфликты.
5. Формы этнических конфликтов.
6. Международный терроризм как форма этнического конфликта.
7. Информационное управление этническими конфликтами.
8. Проблемы урегулирования этноконфликтов.
9. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов.

**Тема 1.2. Коммуникации, конфликтное поведение и взаимодействие в социальных конфликтах. Социальный конфликт как информационная система. Проблема терроризма и экстремизма (ИУК-3.5.)**

*Практическое занятие № 2*

Групповые творческие задания:

**Характеристика конфликтоустойчивости как интегрированной конфликтологической компетенции субъекта конфликта.**

**Задание:** рассмотреть структурные проявления параметра «конфликтоустойчивость» конкретного типа конфликтной личности при субъективном восприятии своего оппонента в

начале конфликта и формирования информационного вируса «образ врага» при формировании информационной модели конфликта (параметр «Восприятие участниками конфликтной ситуации друг друга») и ее корректировки на различных этапах динамики конфликта.

Матричная таблица к заданию

Конфликтоустойчивость(аспекты)	Структура конфликта		
	Объект и предмет конфликта	Оппонент	Микро и макросреда
Когнитивный			
Мотивационный			
Волевой			
Эмоциональный			
Поведенческий			

**Тема 2.2. Конфликтологическая информация в управлении конфликтами. Проблема терроризма и экстремизма. Предупреждение конфликтов (ИУК-1.4, ИУК – 3.3.)**

*Практическое занятие № 4*

**Тестовые задания**

1. Наиболее предпочтительный с точки зрения современной конфликтологии способ регулирования конфликтов. а) соперничество (соревнование); б) приспособление; в) компромисс; г) избегание; д) сотрудничество;

2. Уход (уклонение) как метод урегулирования конфликтов проявляет а) индифферентное поведение; б) переход на чисто деловые отношения; в) молчание; г) уступки.

3. Стил ь реагирования в конфликте, построенный на уменьшении собственных притязаний, сглаживании противоречий, называется: а) уклонением; б) компромиссом; в) приспособлением; г) переговорами.

4. Стратегическими методами разрешения конфликтов считаются а) планирование социального развития организации; б) сглаживание конфликта; в) латентные (скрытые) действия в организационном управлении; г) мобилизация усилий

5. Метод ухода от конфликта неприменим в случаях: а) тривиальности проблем конфликта; б) страха перед противоположной стороной; в) важности проблемы; г) давления более важных обстоятельств?

6. Наиболее эффективным методом урегулирования конфликта, в случаях несущественных расхождений интересов и в условиях привычной модели действия сторон является а) метод «скрытых действий»; б) метод «быстрого решения»; в) метод сглаживания; г) метод «силы»;

7. Формы разрешения макросоциальных конфликтов, преимущественно используемые в России: а) использование механизмов социального партнерства; б) обращение в суд; в) переговоры, посредничество; г) экономический арбитраж;

8. Случаи, отражающие особенности арбитража а) участие третьего лица в переговорах незначительно; б) участие третьего лица в переговорах воспринимается сторонами как добровольное; в) решение выносится на публичное обсуждение;

9. «Метод силы» в организации не следует применять в следующих случаях: а) когда необходимо быстрое, решительное действие; б) когда есть время для глубокого анализа проблемы и поиска приемлемого решения; в) когда более сильная сторона осознает свою правоту и силу.

10. Метод урегулирования конфликтов, который признается универсальным: а) уход от конфликта; б) переговоры; в) откладывание разрешения конфликта; г) примирение сторон через посредника

11. Два пути (сценария) переговоров А) достижение компромисса; б) достижение перемирия; в) достижение соглашения; г) достижение равновесия сил

12. Терроризм не содержит такие опасно общественные деяния как: а) захват заложника; б) организацию незаконного вооруженного формирования и участие в нем; в) угон судна воздушного или водного транспорта, иного вида транспорта; г) разрешение политических и экономических вопросов.

13. Информационный терроризм осуществляется в основном при помощи: а) информационных средств и СМИ; б) использования ядерных и химических веществ; в) электромагнитного излучения; г) специальных программ-вирусов.

14. Что не относится к комплексным мероприятиям по предупреждению терроризма; а) информационное обеспечение; б) инструктаж работников; в) осмотр помещений и выходов; г) эвакуация при террористическом акте.

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещен в учебном пособии и метод. рекомендациях:

Основы информационного анализа и управления социальными конфликтами: учеб. пособие / Е.А. Цветкова., Е.И. Скобелева., М.В. Прохорова - Н. Новгород, 2020 – 102 с.

Информационное поведение и взаимодействие в современных конфликтах: Методические указания и рекомендации по аудиторной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева; сост. Е.А. Цветкова, М.В. Прохорова - Н. Новгород. 2019. - 39 с.

Социальные конфликты и современные коммуникации: Методические указания и рекомендации по самостоятельной работе / НГТУ им. Р.Е. Алексеева; сост. Е.А. Цветкова Е.И. Скобелева - Н. Новгород. 2019. - 31 с.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института ИНЭУ

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины  
Б1.Б.1.6 «Социальная философия конфликта»  
индекс по учебному плану, наименование**

для подготовки бакалавров

Направление: 42.03.01. «Реклама и связи с общественностью»

Направленность «Продвижение средств массовой информации»

Форма обучения очная, заочная

Год начала подготовки:

Курс 2 (очное обучение); 1 (заочное обучение)

Семестр 3 (очное обучение); 2 (заочное обучение)

а) В рабочую программу не вносятся изменения. Программа актуализирована для 202\_\_ г. начала подготовки.

б) В рабочую программу вносятся следующие изменения (указать на какой год начала подготовки):

1) .....

2) .....

3) .....

Разработчик (и): \_\_\_\_\_  
(ФИО, ученая степень, ученое звание) «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры СОМиК  
\_\_\_\_\_ протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Заведующий кафедрой

Е.А. Зайцева

**Лист актуализации принят на хранение:**

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Методический отдел УМУ: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.